

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Обем на поръчката: 220 сим карти.

Посоченият брой е ориентируем с възможност за увеличаване и намаляване на броя в рамките на 10% на абонатите от групата по искане на Възложителя.

Услугата следва да се предоставя съгласно изброените по-долу изисквания.

Всеки кандидат следва:

1. Разходите по извършване на преносимост на всички номера и предоставяне на 220 броя SIM карти в корпоративната група за посочените телефонни номера са за сметка на Изпълнителя.

2. Услугата чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS, следва да предоставя провеждане на разговори между абонати в корпоративна група; провеждане на разговори в мрежата на доставчика; провеждане на разговори с потребители от други мобилни мрежи; провеждане на разговори с потребители от фиксирани мрежи; провеждане на международни разговори с потребители от мобилни и фиксирани мрежи; услуга за кратки съобщения (SMS).

3. Участникът предлага допълнителни услуги подпомагащи дейността на Възложителя:

- след уведомяване от страна на Възложителя по всяко време от срока на действие на договора да извършва промяна на броя на използваните SIM карти и услуги (увеличение, намаление на броя SIM карти, прехвърляне на външно лице, активиране или деактивиране на услугата Роуминг по указание на възложителя, индивидуален кредитен лимит и други услуги);

- дубликат на открадната или изгубена карта;

- осигуряване на гаранционен сервиз на мобилните апарати, консумативи и техника, собственост на възложителя.

4. Осигуряване на неограничен брой безплатни разговори в корпоративната група.

5. Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период на първоначално таксуване – 60 секунди или друг нормативно определен период, който изрично се посочва в предложението, след това таксуването да се извършва на всяка секунда.

6. Определеният за изпълнител участник да предоставя на Възложителя ежемесечно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с данъчни фактури издадени по отделно за второстепенните разпоредители и общинските предприятия;

Детайлизираната сметка да се фактурира по отделно и съдържа най-малко следната информация обобщена и разпределена индивидуално за всяка SIM карта: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер

на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС. Детайлизираната сметка може да бъде предоставена и в електронен вид.

7. В случаи, че се налага изпълнителят да осъществи плавен преход при прехвърляне на предоставянето на комуникационните услуги от съществуващия доставчик към нова комуникационна среда, трябва да декларира, че ще осигури непрекъснатост на услугата с изискваното качество.

- Участникът извършва прехода от предходния оператор към неговата мрежа в рамките на 20 календарни дни след подписване на договор и осигуряване на достъп до обектите на община Карнобат.

- След прехвърлянето на всички услуги към новия оператор и на основание подписани протоколи се съставя и подписва обобщен протокол, с който се фиксира моментът на преминаване на отговорността по предоставянето на услугите към новия доставчик.

СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ

Участникът да притежава сертификат (копие, заверено за вярно с оригинала) за внедрена от участника система ISO 90001:2008 или еквивалент.

Участникът да притежава сертификат (копие, заверено за вярно с оригинала) за внедрена от участника система за информационна сигурност ISO 27001:2005 или еквивалент.

Участникът да притежава сертификат (копие, заверено за вярно с оригинала) за внедрена от участника система за управление на информационни услуги ISO 20000-1:2011 или еквивалент.