



# ОБЩИНА БЯЛА СЛАТИНА

3200 гр. Бяла Слатина, ул. "Климент Охридски" № 68; тел.: 0915/8-20-11;  
централна: 0915/8-26-55; факс: 0915/8-29-14, e-mail: [bslatina@mail.bg](mailto:bslatina@mail.bg); [www.byala-slatina.com](http://www.byala-slatina.com)

## ДОГОВОР

30/20.03.2017

за предоставяне на мобилни телефонни услуги

Днес 20.03.2017, в гр.Бяла Слатина, на основание Протокол от 30.01.2017г., утвърден от Възложителя, между:

1. **ОБЩИНА БЯЛА СЛАТИНА**, със седалище и адрес на управление: гр. Бяла Слатина, ул. "Климент Охридски" № 68, БУЛСТАТ 000193058, Дан. № BG 000193058, представлявана от инж. Иво Ценов Цветков - Кмет на Община Бяла Слатина и Татяна Иванова Пеняшка – Директор Дирекция „Бюджет и счетоводство“, от една страна, наречена **"ВЪЗЛОЖИТЕЛ"**

и

2. **"Теленор България" ЕАД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6, ЕИК: 130460283, представлявано от Кирил Михайлов – Мениджър "Стратегически клиенти – Държавен сектор" в качеството му на упълномощен представител на Майкъл Фоли – Изпълнителен директор, съгласно пълномощно № 13232 от 25.08.2016г., от друга, наричан за краткост **"ИЗПЪЛНИТЕЛ"**,

се сключи настоящия договор за следното:

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да предоставя електронни съобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM с национално покритие, включващи 303 броя СИМ карти, доставки и услуги, свързани с тази дейност, наричани за краткост в договора „услуги“, съгласно Общите условия на Изпълнителя за взаимоотношения с крайните потребители, съгласувани с Комисията за регулиране на съобщенията, Офертата на Изпълнителя, представляваща Приложение № 2 към договора и тези договорни условия.

(2) Всички GSM-карти на Възложителя и избраните основни тарифни планове и услуги по тях се описват в Приложение № 3, неразделна част от договора.

### II. МЯСТО И СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 2. Мястото на изпълнение на възложените с настоящия договор услуги е на територията на Република България и държавите, с чиито оператори Изпълнителят има сключени роуминг споразумения.

Чл. 3. Срокът за извършване на услугите е 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на сключване на договора.

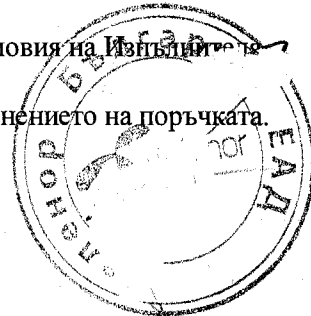
### III. ЦЕНА

Чл. 4. (1) Цените на услугите се формират на основание утвърдените тарифи на Изпълнителя и при посочените в настоящия договор преференциални условия, съгласно офертата на Изпълнителя, неразделна част от договора.

(2) Цените по ал. 1 могат да се намаляват, в случай че по общите условия на Изпълнителя бъдат намалени цените на предоставяните услуги от същия вид.

(3) Цената по ал. 1 включва всички разходи на Изпълнителя за изпълнението на поръчката.

Всички подписи в настоящия договор са заличени, съгласно чл. 2, ал. 2, т. 5 ст. 331 Д



Заличени подписи  
чл. 2, ал. 2, т. 5 ст. 331 Д



# ОБЩИНА БЯЛА СЛАТИНА

3200 гр. Бяла Слатина, ул. "Климент Охридски" № 68; тел.: 0915/8-20-11;  
централа: 0915/8-26-55; факс: 0915/8-29-14, e-mail: [bslatina@mail.bg](mailto:bslatina@mail.bg); [www.byala-slatina.com](http://www.byala-slatina.com)

Чл. 5 Прогнозната обща стойност на договора, е до 70 000,00 (седемдесет хиляди) лв. без ДДС.

## IV. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 6. (1) Изпълнителят фактурира услугите, отделно на всеки второстепенен разпоредител с бюджетни средства от структурата на Възложителя. Разпределението на услугите между отделните звена, се определя в Приложение № 3.

(2) Плащането на предоставените услуги се извършва ежемесечно в български лева, по банков път, в срок до 30 (календарни) дни след издаване на фактура.

Чл. 7. Плащането се извършва по следната банкова сметка на Изпълнителя:

IBAN: "

BIC: "

Обслужваща банка: "

Титуляр на сметката: "

*Данните са записани,  
съгласно ч. 72 и ч. 74 от  
ДОПК, във Врежда с ч. 42,  
ст. 5 от ЗОП*

## V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 8. Страните се задължават да спазват изискванията на Общите условия на Изпълнителя за взаимоотношенията му с крайни потребители.

Чл. 9. Изпълнителят се задължава:

а) да изпълни задълженията си по настоящия договор, качествено и в определените срокове, в съответствие с действащата нормативна уредба в Република България и с условията и изискванията на Възложителя;

б) да предостави на Възложителя необходимите документи и материали, свързани с услугата с необходимото съдържание за използването ѝ по предназначение;

в) да уведомява своевременно упълномощените представители на Възложителя за всички промени в статута на дружеството до изтичане срока на договора;

г) да осигури гаранционно сервизно обслужване на закупените от Изпълнителя GSM телефони, съгласно условията посочени в гаранционната карта;

д) когато е приложимо, да запази номерата ползвани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, като пренесе същите в мрежата си, съгласно утвърдените от КРС процедури.

Чл. 10. Изпълнителят има право:

а) да иска от Възложителя необходимото съдействие за изпълнение на услугата;

б) да получи договореното възнаграждение при условията на настоящия договор.

Чл. 11. Възложителя заплаща направените разходи по цени посочени в офертата на изпълнителя след издадена фактура.

Чл. 12. Възложителят има право:

а) да ползва услугите на мрежата в съответствие с изискванията на Общите условия, настоящия договор и приложенията към него.

б) да оказва текущ контрол при изпълнение на договора;

в) по всяко време да получи информация от Изпълнителя относно дължимите от него суми за използваните услуги по настоящия договор;

г) да иска от Изпълнителя да изпълни възложените услуги и доставки в срок без отклонение от договореното и без недостатъци;

д) на достъп до изготвени справки в електронен вид;

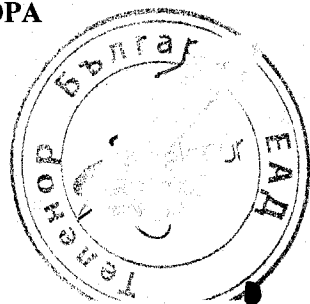
е) да заявява по своя преценка допълнителни сим карти, при същите ценови и други условия съгласно този договор и приложенията към него.

## VI. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 14. (1) Настоящият договор може да бъде прекратен:

1. При изтичане срока на договора;

2. При достигане на прогнозната стойност на договора;





# ОБЩИНА БЯЛА СЛАТИНА

3200 гр. Бяла Слатина, ул. "Климент Охридски" № 68; тел.: 0915/8-20-11;  
центра: 0915/8-26-55; факс: 0915/8-29-14, e-mail: [bslatina@mail.bg](mailto:bslatina@mail.bg); [www.byala-slatina.com](http://www.byala-slatina.com)

3. По взаимно съгласие.

4. При виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора с 10-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна.

5. Когато са настъпили съществени промени във финансирането на обществената поръчка, предмет на договора, извън правомощията на Възложителя, които той не е могъл да предвиди и предотврати или да предизвика, с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата.

(2) В случаите на ал. 1, т. 5 страните уреждат взаимоотношенията си с двустранен протокол.

## VII. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 15. Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. Никоя от страните не може да се позовава на непреодолима сила, ако е била в забава и не е информирала другата страна за възникването на непреодолима сила.

Чл. 16. Страната, засегната от непреодолима сила е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила.

Чл. 17. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира.

Чл. 18. Не може да се позовава на непреодолима сила онази страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на договора

## VIII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл. 19. Изпълнителят и Възложителят третират като конфиденциална всяка информация, получена при и по повод изпълнението на договора.

Чл. 20. Изпълнителят няма право без предварителното писмено съгласие на Възложителя да разкрива по какъвто и да е начин и под каквато и да е форма договора или част от него и всякаква информация, свързана с изпълнението му, на когото и да е освен пред своите служители. Разкриването на информация пред такъв служител се осъществява само в необходимата степен за целите на изпълнението на договора.

Чл. 21. Възложителят гарантира конфиденциалност при използването на предоставени от Изпълнителя документи и материали по договора, като не ги предоставя на трети лица.

## IX. САНКЦИИ

Чл. 22. Ако Изпълнителят не изпълни възложената услуга или част от нея, или изискванията за нея съгласно договора, или не изпълни други договорени дейности в установения по договора срок, същият дължи на Възложителя неустойка в размер на 1/30 от месечната цената по договора, за съответните засегнати от неизпълнението услуги, за всеки ден, в който се намира в неизпълнение, но не повече от 3 на сто от общата прогнозна стойност на договора.

Чл. 23. При забава на Възложителя повече от 30 дни след срока за плащане по чл. 6 Изпълнителят има право да преустанови достъпа на абоната до мрежата.

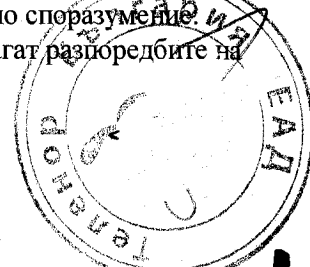
Чл. 24. Страната, която е понесла вреди от неизпълнението може да търси обезщетение и за по-големи вреди.

Чл. 25. При прекратяване на договора по чл. 14, ал.1, т. 5 Възложителят не дължи неустойки, лихви и пропуснати ползи на Изпълнителя.

## XI. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл. 26. Изменения на договора се допускат само при условията на чл. 116 от Закона за обществените поръчки, като се извършват от страните с писмено допълнително споразумение.

Чл. 27. За неуредените в договора и в Общите условия случаи се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.





# ОБЩИНА БЯЛА СЛАТИНА

3200 гр. Бяла Слатина, ул. "Климент Охридски" № 68; тел.: 0915/8-20-11;  
центра: 0915/8-26-55; факс: 0915/8-29-14, e-mail: [bslatina@mail.bg](mailto:bslatina@mail.bg); [www.byala-slatina.com](http://www.byala-slatina.com)

Чл. 28. Спорове между страните, във връзка с този договор, се решават от компетентния български съд.

Чл. 29. Страните определят следните свои представители, оправомощени да подават и приемат заявления и съобщения, във връзка с този договор:

За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Име/длъжност: Йоанна Славчева – Секретар на Община Бяла Слатина

Телефон: (

E-mail: *joanna.slavcheva@bslatina.com*

За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Име/длъжност Ирина Желязкова – Търговски представител "Стратегически клиенти – Държавен сектор"

Телефон (

E-mail

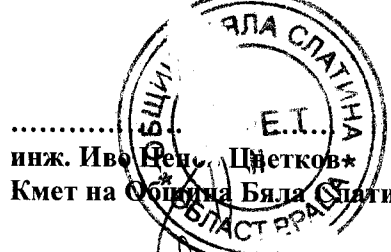
Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

1. Общи условия на Изпълнителя за взаимоотношенията с крайните потребители;
2. Оферта на Изпълнителя;
3. Списък на СИМ картите, предоставен от Възложителя.

Настоящият договор се сключи в три еднообразни екземпляра – два за Възложителя и един за Изпълнителя.

*Датумът се записва  
съгласно чл. 2, ал. 2, т. 5 от ЗЗД*

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

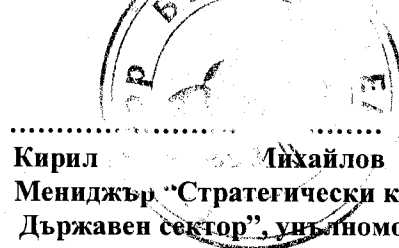


инж. Иво Пеню Цетков\*  
Кмет на Община Бяла Слатина

Татяна Иванова Пеняшка  
Директор Дирекция  
„Бюджет и счетоводство“

Съгласувал юрист:  
Цветелина Андровска Илиева  
Директор Дирекция „Правна“

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:



Кирил Михайлов  
Мениджър "Стратегически клиенти –  
Държавен сектор", упълномощен  
представител съгласно пълномощно  
№ 13234 от 26.08.2016г.

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ТЕЛЕНОР БЪЛГАРИЯ ЕАД ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА МОБИЛНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ

/В сила от 10.09.2010 г., Изменени на 21.09.2010 г., изменени на 29.02.2012 г., изменени на 04.06.2012 г., изменени на 17.08.2012г., изменени на 18.10.2012 г., изменени на 07.12.2012 г., изменени на 08.04.2013 г., изменени на 18.06.2013г. изменени на 30.04.2016г./

### I. Общи положения

1. (изм. и доп. 30.04.2016г.) С настоящите Общи условия се уреждат взаимоотношенията между Теленор България ЕАД (наричано по-долу за краткост „Теленор“), ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление гр. София, п.к. 1766, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда б, и потребителите на мобилната телефонна услуга и другите услуги, предоставяни от Теленор чрез някоя от електронните съобщителни мобилни наземни мрежи, работещи съответно по стандарт GSM (Global System for Mobile Communications – Глобална система за мобилни комуникации), по стандарт UMTS (Universal Mobile Telecommunications System – универсална система за мобилни комуникации), или по стандарт LTE (Long Term Evolution), наричани събирателно по-нататък „Мрежата“ или съответно „GSM мрежата“ и „UMTS мрежата“ или „LTE мрежата“.

2. Услугите се осигуряват от Теленор въз основа на индивидуален договор, в писмена форма, сключен със съответния потребител. Освен въз основа на индивидуален договор, услугите се осигуряват от Теленор и като предплатени услуги - чрез факта на инсталиране на SIM карта за предплатени услуги в крайно устройство и генериране на първото изходящо телефонно повикване. По силата на индивидуален договор с един потребител, Теленор може да предоставя услуги на един или повече потребители. За неурегдените в индивидуалния договор случаи се прилагат съответните разпоредби на Общите условия. Общите условия са неразделна част от индивидуалния договор между Теленор и потребителите, и имат задължителна сила за тях, освен ако не е изрично уговорено друго в индивидуалния договор.

3. Индивидуалният договор влиза в сила съобразно предвиденото в него. Упражняването на правото на отказ в 7 дневен срок от сключване на договора, където е приложимо, не освобождава потребителя от задължението му да заплати съответна част от месечния абонамент за времето, през което е ползвал услугата, цената на всички използвани услуги, невключени в месечния абонамент, както и всички дължими суми съгласно индивидуалния договор с потребителя.

3а. (изменен 21.03.2008 г.) До изтичане на първоначалния срок на действие на индивидуалния договор, в случай, че такъв е изрично предвиден в него, потребителят се задължава:

- а) да не прекратява едностранно договора;
- б) да не подава молба за временно спиране ползването на услугите;
- в) да не извършва други действия, изрично забранени с индивидуалния договор.

3б. (отменен)

3в. (отменен)

3г. (отменен)

4. Потребителят се счита уведомен за Общите условия от датата на публикуването им и се счита за обвързан с тях от датата на подписване на индивидуален договор за ползване на услугите, или съответно от датата на фактическо започване на ползване на услугите.

5. Общите условия могат да бъдат изменени и допълвани по инициатива на Теленор, на потребителите или на Комисията за регулиране на съобщенията. Измененията и допълненията на Общите условия се извършват по реда, предвиден в Закона за електронните съобщения. Теленор информира за измененията потребителите, като публикува на страницата си в интернет изменените Общи условия в срок не по-кратък от 30 (тридесет) дни преди влизането им в сила. В случай на препратки, съдържащи се в договори или в други документи, подписани, преди датата на влизане в сила на изменения и допълнения на Общите условия, към текстове от Общите условия с променена номерация, то препратките ще се считат направени към съответните преномерирани текстове.

6. Теленор осигурява публичност, достъпност и актуалност на Общите условия, на своята интернет страница, находяща се на адрес [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg), както и предоставя на потребители копия, на хартиен носител, от Общите условия във всеки свой търговски център, както и в търговските центрове на своите дистрибутори и партньори.

### II. Услуги, предоставяни от Теленор

7. Теленор предоставя услуги на потребителите си при условията на действащото законодателство, включително Закона за електронните съобщения и подзаконовите нормативни актове и административни актове по неговото прилагане. За обслужване от Мрежата, потребителят следва да:

- а) притежава валидна лична SIM карта, регистрирана в базата данни на Мрежата;
- б) използва само Крайни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащото българско законодателство.

8. (изм. и доп. 30.04.2016г.) Теленор предоставя чрез Мрежата електронни съобщителни услуги съгласно GSM, UMTS или LTE стандарта, технологичните възможности на Мрежата и зоните на тяхното обслужване, както следва:

- а) Гласови услуги по Мрежата, както и допълнителните услуги, включени в GSM стандарта в зоната на обслужване на Мрежата;
- б) Гласови услуги по Мрежата, както и допълнителните услуги, включени в UMTS или LTE стандарта в зоната на обслужване на мрежата;

в) Услуги за осъществяване на спешни повиквания. Теленор осигурява безплатен достъп до услугите за спешни повиквания към единен европейски номер за спешни повиквания 112, както и до службите „Спешна медицинска помощ“, Национална служба „Полиция“ и Национална служба „Пожарна безопасност и защита на населението“ до окончателно прекратяване на индивидуалния договор между потребителя и Теленор.

г) Достъп до услуги с безплатен достъп – чрез тази услуга, потребител, на когото е предоставен за ползване номер с код 0800, може да бъде достъпен за повиквания към този номер, като цената на разговорите се заплаща от него;

д) Достъп до услуги с добавена стойност – чрез тази услуга се осъществяват повиквания и/или се изпращат кратки съобщения до абонатни номера за предоставяне на услуги с добавена стойност, като цената на минута разговор/съобщение е по-висока от цената на минута разговор/съобщение в мрежата на Теленор, според тарифния план на потребителя за обаждане/съобщение към абонатни номера от мрежата на Теленор.

- е) Достъп до интернет;
- ж) Пренос на факсимилни съобщения;
- з) Пренос на данни.

9. Теленор има право да предоставя чрез Мрежата:

- а) телефонни справочни услуги, вкл. издаване и разпространение на телефонен указател под формата на печатно издание и/или в електронна форма;
- б) услугата закупуване на „Златен номер“, чрез която потребителите на Теленор имат възможност да получат Златен номер, като

заплатят предвидената цена за него съгласно действащата ценова листа на Теленор;

в) получаване на входящ трафик при незаплатено в срок задължение.

**10.** Теленор предоставя и следните услуги:

а) Представяне на идентификация на линията на викащия (CLIP), чрез която абонатния номер на викащия потребител се изписва на дисплея на крайното устройство на викания потребител;

б) Блокиране на идентификация на линията на викащия (CLIR), чрез която викащия потребител може да блокира изписването на абонатния си номер на дисплея на викания потребител;

в) Пренасочване на повикванията (Call Forward) чрез която повикванията към един абонатен номер ползван чрез дадено крайно устройство, се получават в друго крайно устройство;

**11.** Услугите по т. 8, т. 9 и т. 10 могат да бъдат ползвани от потребителите чрез различни абонаментни и тарифни програми, планове, пакети и условия, предлагани съобразно търговската политика на Теленор. Подробна информация за услугите и условията и цените за тяхното ползване се предоставя в търговската мрежа на Теленор, чрез информационни брошури и материали, издавани от Теленор, както и чрез телефонния номер, електронния адрес и факс номера по т. 13, както и на интернет страницата на Теленор на адрес [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg). Потребителите имат възможност да ограничат достъпа си както до отделни типове, така и до всички повиквания по т. 8, б, г" чрез подаване на заявление по образец в търговските центрове на Теленор.

**12.** Теленор осигурява услугите на потребителите си 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, при следните параметри за качество в рамките на покритието на мрежата:

а) срок за включване на потребителя към Мрежата - 48 часа от датата на сключване на договора, в случаите на пренасяне на номер/а от друга мрежа се прилагат съответните разпоредби по раздел XIX от настоящите Общи условия;

б) вероятност за успешно установяване на връзка в район с покритие на GSM мрежата - над 90%;

в) вероятност за успешно установяване на връзка в район с покритие на UMTS мрежата - над 95%;

г) процент на неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди на мрежата, да не надвишава 5% за GSM мрежата и 3% за UMTS мрежата. Теленор не носи отговорност за качеството на услугите, предоставяни чрез чужда GSM или UMTS мрежа (роуминг).

д) (нова в сила от 30.04.2016г.) Скоростта на интернет връзката и качеството на услугата зависи от типа технология, местност, разположението и гъстотата на сградите, от местоположението на потребителя, от модела на крайното устройство.

**12а.** В местата с декларирано и фактическо покритие на мрежата, Теленор предоставя достъп до услуги за спешни повиквания и предоставя на централите за приемане на спешни повиквания с единен европейски номер 112 информация за местоположението на викащия краен потребител. Теленор не налага ограничения за ползване на услуги за спешни повиквания за собствени потребители на Мрежата, както и за потребители на други мобилни мрежи, с поставена активна СИМ карта в Крайното устройство.

**12б.** (изм. и доп. 30.04.2016г.) Ограничения по отношение на достъпа до и/или ползването на услуги могат да съществуват единствено във връзка с условията по конкретни продукти и/или услуги, както и в зависимост от характеристиките и/или настройките на Крайното устройство на потребителя. Теленор ограничава интернет скоростта след достигане на определен обем трафик, в рамките на предварително уговорения между страните период от време (напр. час, ден, седмица, месец или отчетен период). Ограничаването на скоростта може да доведе до затруднения в използването на определени услуги и приложения, изискващи налична интернет връзка със скорост и капацитет, по-високи от наложените от Теленор ограничения. Във всички случаи еквивалентните категории трафик на данни се третираат еднакво.

**12в.** (изм. и доп. 30.04.2016г.) Теленор може да прилага мерки за управление на трафика на данни, основани на обективно различните технически изисквания за отделните категории трафик.

Теленор може да прилага мерки за управлението му и в следните случаи, а именно:

а) Изпълнение на нормативни актове, актове на държавни органи, съдебни органи и други публични органи, както и спазване на мерки, предвидени със закон;

б) С цел запазване сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги;

в) За предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата, за да се смекчи въздействието от претоварване на мрежата, и когато това претоварване е временно или при изключителни обстоятелства. В тези случаи достъпът на групи потребители може да бъде кратковременно ограничен и/или затруднен, до отпадане на необходимостта.

Еквивалентните категории трафик на данни в посочените случаи се третираат еднакво.

Предприетите мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите съобразно приложимото законодателство.

**12г.** Теленор осигурява услуги за поддръжка и услуги по обслужване на потребители, които услуги могат да бъдат както под формата на оказване на съдействие и обслужване от страна на Теленор, така и като предоставена възможност за самообслужване. Подробна информация за начина на ползване и различните типове услуги се съдържат на официалната страница на дружеството, включително такава може да бъде получена във всеки един обект от търговската мрежа.

**12д.** Теленор не налага ограничения за ползване в собствената си Мрежа на Крайни устройства с оценено съответствие съгласно изискванията на действащото законодателство.

**12е.** (изм. и доп. 30.04.2016г.) В случай на заплаха или в отговор на инциденти, свързани със сигурността или целостта на Мрежата, Теленор може да прилага международно установени стандартни за GSM/UMTS/LTE Мрежата действия, чрез които достъпът на групи потребители може да бъде кратковременно ограничен и/или затруднен, до отпадане на необходимостта, като при подобно ограничаване еквивалентните категории трафик на данни се третираат еднакво.

**12ж.** Теленор поддържа и периодично актуализира на официалната интернет страница информация, касаеща рисковете, свързани с използването на електронни съобщителни мрежи и услуги за извършване на незаконни дейности или за разпространение на вредно съдържание и със средствата за защита срещу рискове за личната сигурност, неприкосновеността на личния живот и личните данни във връзка с предоставянето от Теленор услуги.

**13.** Теленор предоставя на потребителите 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата достъп до телефонен номер 089 123, факс номера: 02/ 415 41 23, 0898 194 123, и до електронните адреси на страницата си [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg) за предоставяне на информация във връзка с услугите или за сигнализиране за наличие на повреди. Потребителите могат да уведомяват Теленор за наличие на повреди и във всеки един от магазините от търговската мрежа, чиито адреси са оповестени на официалната интернет страница на дружеството.

### III. Индивидуални договори

**14.** При сключването на индивидуален договор, потребителят се идентифицира с:

а) За физически лица - валиден български документ за самоличност с вписан постоянен адрес на лицето на територията на Република България; за чужди граждани, продължително или постоянно пребиваващи в страната - документ за продължително или постоянно пребиваване, с вписан настоящ адрес.

б) За юридически лица и еднолични търговци - в зависимост от вида на **юридическото лице** **някой или всички изброени документи**: съдебно решение за регистрация или акт на компетентен държавен орган за създаването им и удостоверение за актуално състояние, издадено не по-рано от 6 (шест) месеца преди представянето му, удостоверение за регистрация в БУЛСТАТ, удостоверение за данъчна регистрация /номер по ДДС, ако е регистриран по ЗДДС/ или заверено от тях извлечение от търговския регистър на Агенцията по

вписванията;

в) лица упражняващи свободни професии, регистрирани земеделски производители и други – ЕГН/БУАСТАТ.

**15.** При сключване на индивидуален договор, Теленор може да изисква и други документи от потребителя, извън посочените в т. 14, при спазване на разпоредбите на действащото законодателство и настоящите Общи условия.

**16.** Потребителят е длъжен да предостави на Теленор, при поискване, документи, удостоверяващи верността на данните по т. 14 или т. 15. При промяна на данните по т. 14 или т. 15, потребителят следва да уведоми Теленор в 7 (седем) дневен срок, считано от датата на настъпване на промяната като се задължава в същия срок и да предостави новите данни. При неспазване на правилото по изречение второ Теленор има право временно и/или постоянно да спре или ограничи ползването на услугите и/или да прекрати индивидуалния договор без предизвестие.

**17.** Теленор може да упълномощава трети лица да сключват индивидуални договори с потребители за предоставяне на услугите, от негово име и за негова сметка, както и да извършват дейности по упражняване на негови права и/или изпълнение на негови задължения по отделни индивидуални договори.

**18.** (Изм. на 08.04.2013 г. в съответствие с указания на КЗП) Потребителят няма право да прехвърля изцяло или частично правата и задълженията си по индивидуален договор на трети лица, без изричното предварително писмено съгласие на Теленор. Когато потребител, с вече сключен и действащ индивидуален договор, сключи нов индивидуален договор, всички използвани от него услуги преминават на обща сметка и се заплащат по една фактура.

**19.** В случай че потребител, страна по индивидуален договор, предостави за ползване от друго лице, регистриран на негово име мобилен номер или номера от Мрежата, потребителят, страна по договора, остава титуляр на правата и задълженията, произтичащи от договора.

**19а.** Потребителят има право едностранно да прекрати безсрочен индивидуален договор с едномесечно писмено предизвестие. Теленор уведомява крайните потребители не по-късно от един месец от изтичане на срока на индивидуалните договори с тях чрез кратко текстово съобщение (SMS), писмо, телефонно обаждање и/или по друг начин, който Теленор по свое усмотрение прецени за подходящ. Потребителят има право едностранно да прекрати индивидуален договор срочен или безсрочен, при съществено или системно нарушение на Общите условия и индивидуалния договор от страна на Теленор, с едномесечно писмено предизвестие.

**19б.** Теленор има право да откаже сключване на индивидуален договор или едностранно да прекрати индивидуален договор, срочен или безсрочен, в случай че потребителят:

- а) не предостави един или повече от документите по т. 14 и/или т. 15, изисквани от Теленор за сключване на индивидуалния договор;
- б) не предостави на Теленор поискан документ, удостоверяващ верността на данните от документите по т. 14 или т. 15;
- в) не е платил дължими суми след изтичането на сроковете за плащане по индивидуалния договор, съответно тези Общи условия;
- г) не е внесъл изискваната от Теленор при условията на т. 44 от настоящите Общи условия гаранционна сума;
- д) е използвал при сключването на индивидуалния договор и/или при неговото изпълнение документ с невярно съдържание или подправен документ;
- е) е извършвал чрез предоставената му SIM-карта обезпокоителни или злоумишлени повиквания;
- ж) е използвал или е допуснал да бъдат използвани електронни съобщителни устройства/оборудване или електронни съобщителни услуги за незаконни цели;
- з) е получил или е направил опит да получи от Теленор електронни съобщителни услуги или устройства чрез незаконни средства;
- и) е реализирал нетипичен трафик;
- й) е реализирал чрез Мрежата трафик с цел реализиране на печалба за себе си или друго лице, различно от Теленор;
- к) има открито производство по несъстоятелност или ликвидация;
- л) други основания, посочени в тези Общи условия и съгласно посоченото в тях.

**19б.** Теленор има право да откаже сключване на индивидуален договор или едностранно да прекрати индивидуален договор, срочен или безсрочен с едномесечно писмено предизвестие, в случай че потребителят:

- а) е посочил неверен адрес за получаване на фактури;
- б) е използвал Крайни устройства, които не са с оценено съответствие, не са маркирани и не са пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове;
- в) има направена първоначална или последваща кредитна оценка, според резултата от която не би могъл да покрива обичайните си задължения по ползване на услугите;
- г) е нарушил съществено или системно тези Общи условия.

**19г.** При прекратяване на договора за услуги, независимо от основанията за това, освен заплащане на всички дължими към Теленор суми, потребителят отговаря и за обезсилването на всички упълномощавания на трети лица, ако има такива, свързани с плащане на дължими суми към Теленор.

**19д.** След прекратяване на индивидуалния договор Теленор има право да предостави мобилния номер за ползване от друг потребител.

**19е.** Потребителят не може да се позовава на невъзможност да получи съобщение или информация на адрес или номер посочени в индивидуалния договор или съответстващи същия документ. Това правило важи и за кратки текстови съобщения (SMS) или повиквания.

#### IV. Цени на услугите

**20.** Цените на услугите, предоставяни от Теленор се определят съгласно Глава Тринадесета от Закона за електронните съобщения. Всички услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени съгласно действащата ценова листа на Теленор. Действащата ценова листа е достъпна на интернет страницата на Теленор [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg), както и безплатно, във всеки магазин от търговската мрежа на Теленор.

**21.** Цените на услугите се определят съобразно търсенето и предлагането, при условия на равнопоставеност на потребителите, съобразно категориите потребители, обема на трафика и други условия. Теленор има право да определя ценови пакети за услуги, както и различни цени и отстъпки на база технология, кредитната оценка на потребителя, обем на ползване на услугата, съвместно доброволно ползване на две или повече избрани от потребителя допълващи се услуги, очакван трафик, както и на други основания, определени в индивидуалния договор с потребителя.

**22.** Теленор може да променя цените на предоставяните услуги. Теленор представя цените на гребно за сведение в Комисията за регулиране на съобщенията в 3 дневен срок преди влизането им в сила. Информация за променените цени е достъпна на интернет страницата на Теленор – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg), както и безплатно във всеки магазин от търговската мрежа на Теленор. В случай че Теленор завиши едностранно цените с повече от 20% в сравнение с предварително уговорените по конкретна абонаментна програма, пакет или план, което увеличение се отнася както до месечния абонамент, така и до всяка една цена на ползваните по програмата/пакета/плана услуги, потребителите по съответната програма имат право да се откажат от договора си в срок от 7 (седем) дни, считано от датата на увеличаване на цените с отправяне на писмено уведомление до Теленор.

**23.** Дължимите от потребителите цени са:

- а) цена за първоначално свързване – включва разходите за осигуряване достъпа на потребителя до Мрежата и се заплаща еднократно при сключване на индивидуалния договор, респективно при закупуване на пакет за предплатени услуги. В случай на прекратяване действието на индивидуалния договор, респективно при прекратяване ползването на пакет предплатени услуги, заплатената от потребителя цена за първоначално свързване към Мрежата не се възстановява;
- б) месечен абонамент – осигурява достъп до услугите, за които е сключен индивидуален договор и включва разходите за поддръжка

на Мрежата и се предплаща от потребителя ежемесечно, в размери съобразно избория от потребителя абонаментен план/програма/пакет;

в) месечна цена за ползвани услуги – представлява сумата от стойността на всички услуги, ползвани от потребителя през дадения месец. В цената на изходящите разговори се включва заплащането на:

- всички осъществени от потребителя повиквания в зависимост от продължителността на разговора, зоната, с която се разговаря, вида абонамент, избран от потребителя при сключване на договора. Всяко успешно повикване се таксува от момента на установяване на връзката - приемане на повикването от викания потребител, активиране на включено крайно устройство или активиране на услуга, до получаване на сигнал за разпадането ѝ. По отношение на успешните повиквания Теленор прилага повременно таксуване. Успешните повиквания, след изтичане на първоначалното време, определено в съответния абонаментен план/програма или услуга, се таксуват на секунда, освен ако друго таксуване не е изрично предвидено в съответния абонаментен план/програма. Първоначалното време на таксуване е в съответствие с абонаментния план/програма.

- (изм. и доп. 30.04.2016г.) всички услуги на Мрежата, използвани (предизвикани или заявени) от потребителя (например пренасочване на повикването, изпращане на кратки съобщения (SMS) и др.). Кратките съобщения се таксуват на всяко съобщение, съгласно установените размери на кратките съобщения по стандартите за GSM/UMTS/LTE мрежи, освен ако не е предвидено друго в тарифния план;

- (изм. и доп. 30.04.2016г.) всички получени и осъществени от потребителя изходящи разговори чрез чужда GSM или UMTS мрежа (роуминг) или ползване на други услуги, вкл. и през LTE мрежа. Теленор може да издава фактура за заплащане на роуминг разговорите на потребителя след изтичането на период по-дълъг от един месец, с оглед спецификата на предоставяната услуга, като потребителят дължи заплащането ѝ. Месечната цена за провеждане на разговори се дължи и се заплаща от потребителя ежемесечно, независимо дали повикванията са осъществени от потребителя лично. При прекратяване на достъпа на потребителя до Мрежата, независимо дали по молба на по следния или по преценка на Теленор, потребителят дължи плащане на всички задължения, които не са били известни като размер към момента на прекратяване на достъпа;

г) месечна цена за ползване на допълнителни или на други услуги - заплаща се от потребителя, когато такава е предвидена за съответната услуга, по начин, уговорен в индивидуалния договор или посочен в условията за ползване на съответната услуга на страницата на Теленор в интернет – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg) или съгласно определеното в тези Общи условия.

д) цена за временно спиране по т. 69. Потребителят отговаря и дължи връщане на Теленор на всякакви допълнителни /извънредни/ разходи, свързани със събирането на вземания, които са присъдени по съдебен ред.

**24.** Теленор може да предлага на потребител намаление на цената или отстъпки при едновременно или свързано закупуване на пакети от услуга(и) и устройство/а или на две или повече услуги.

**25.** Хора с трайни увреждания получават по специален абонаментен план/програма, предназначена за тях, до 25 безплатни минути разговори месечно, проведени в Мрежата, както и по преценка на Теленор – към Мрежата на други предприятия на територията на страната. Наличието на условията за ползване на предпочитаните по тази точка се удостоверява с официални документи, издадени от компетентните органи, които Теленор има право да изисква по своя преценка.

## V. Заплащане на услугите

**26.** При ползване на услуги чрез индивидуален договор заплащането на ползваните услуги се извършва въз основа на фактура, която се издава ежемесечно на името на потребителя. При ползване на предплатени услуги, ползваните услуги се заплащат в момента на закупуване на ваучер или друго средство за зареждане на сметката. При сключване на индивидуален договор всеки потребител – страна по договора бива уведомен за датата от месеца, на която ще му бъде издавана фактура. Неполучаването на фактурата не освобождава потребителя от задължението му за плащане на дължимите суми.

**27.** Плащането на посочената във фактурата сума се извършва в **срока, указан на фактурата**, но не по-късно от 18 дни след датата на издаването ѝ. При неспазване на срока потребителят дължи неустойка за забава в размер на законната лихва за всеки ден закъснение. Неспазването на срока за плащане на фактурата дава право на Теленор да използва внесената от потребителя гаранционна сума или банкова гаранция (ако е налице такава) за покриване на част или на цялото задължение и да спре възможността на потребителя да осъществява изходящи повиквания, с изключение на достъпа до услугите за спешни повиквания, до заплащане на дължимите суми. В случай че сумата по фактурата не е запламена в срок, Теленор има право да ограничи и/или спре достъпа на потребителя до услуга/услугите, с изключение на достъпа до услугите за спешни повиквания, до заплащане на дължимите суми.

**28.** Заплащането на ползваните услуги може да се извършва по някой от следните начини:

а) в брой – във всеки **магазин от търговската мрежа** на Теленор;

б) по банков път – по банковата сметка, посочена в издадена-та от Теленор фактура за дължимите от потребителя суми;

в) чрез незабавно инкасо;

г) по друг начин, уговорен между Теленор и потребителя и/или посочен на интернет страницата на дружеството. Начинът на заплащане се избира от потребителя.

**29.** Теленор публикува на интернет страницата си – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg), списък с адреси и телефони на всички свои **магазини** от търговската мрежа.

**30.** При плащане по безкасов път, същото се счита за осъществено на датата на заверяване на банковата сметка на Теленор.

**31.** (Изм. на 08.04.2013 г. в съответствие с указания на КЗП) Месечните сметки на потребителя могат да бъдат оспорени пред Теленор в 6 (шест) месечен срок след датата на издаване на фактурата. Предвиденото в предходното изречение не възпрепятства и не ограничава правото на потребителя да оспори месечната си сметка по съдебен ред съгласно приложимото законодателство. Оспорването не освобождава потребителя от задължението за плащане на дължимите суми. В случаите, когато Теленор дължи сума на потребител по договор, тази сума възстановява на потребителя единствено при условие, че той няма задължения по други негови договори. В случаи на дължима сума по действаш договор, дължимата сума се приспада от бъдещите задължения на потребителя. В случаи на дължима сума по прекратен договор след подаване от потребителя на писмена молба до Теленор сумата се възстановява на потребителя на писмено посочена от него банкова сметка, а в случай че потребителят не притежава такава – по преценка на Теленор последното възстановява сумата в пари, по банкова сметка, открита от Теленор на потребителя, чрез други платежни инструменти или по друг подходящ начин, без допълнителни разности по откриването им за потребителя.

**31а.** (нов – в изпълнение на задължителни указания по Решение No 1962/27.09.2012 г. на КРС.) Теленор се задължава предварително и по подходящ начин (чрез кратко текстово съобщение – SMS, писмо с обратна разписка, записващ се телефонен разговор, писмо по електронната поща на посочен от абоната електронен адрес за контакти, чрез писмо, доставено с куриер и др.) да информира абоната, че ще предприеме действия по извънсъдебно събиране на негови неплатени парични задължения, включително и когато за целта ще се ползват услугите на трети лица (кредитни бюра, агенции за събиране на вземания и други). Информацията по предходното изречение задължително съдържа и данни за точния размер на претендираните парични задължения, за основанието, от което произтичат, както и за третото лице, което ще събира вземането.

## VI. Кредитен лимит

**32.** Теленор определя конкретна сума, наричана кредитен лимит, в рамките на която потребителят има възможност да ползва услугите без да се налага да внесе гаранционна сума, освен в случаите, когато такава се изисква за ползване на специфични услуги (например роуминг).

**33.** Конкретният размер на кредитния лимит се определя в действащата ценова листа на Теленор в зависимост от вида на



избрания от потребителя абонаментен план/програма/пакет. Теленор може да договори с потребителя индивидуално определена сума – кредитен лимит, различна от тази, посочена в предходните изречения. Индивидуално договореният кредитен лимит се посочва в индивидуалния договор на потребителя с Теленор. Индивидуалният кредитен лимит може да бъде договорен и след получаване на съгласие от страна на потребителя: чрез кратко текстово съобщение (SMS), телефонно повикване или по друг начин (изречението е изменено на 17.08.2012 г. в изпълнение на задължителни указания по Решение No 344/31.03.2012 г. на КРС.).

В кредитния лимит могат да се включват както дължими суми за ползвани услуги, така и всички други суми, дължими от потребителя като неустойки, обезщетения, лизингови вноски, субсидии и други. Кредитният лимит се смята за достигнат, когато сумарно дължимите от потребител суми се изравнят или надминат определената размер на кредитния лимит, независимо от факта как тези суми са разпределени като задължения между отделните СИМ карти, регистрирано в системата на Теленор на база ЕГН и БУАСТАТ/ЕИК съответно при потребител – физическо лице и потребител – юридическо лице.

Разпоредбата на изречение първо на този член 33 не се прилага на заварени договори и потребителите запазват кредитния си лимит, за чийто размер могат да се уведомят чрез телефонно обаждане на (089) 123.

#### **34. (отменен)**

**35.** Предприятието може да увеличава кредитния лимит само след постигнато изрично съгласие с потребителя по отношение на конкретна сума, с която ще бъде увеличен кредитния лимит.

(Промяната (увеличението или намаляването) на кредитния лимит може да бъде извършвана както чрез промяна на индивидуалния договор, така по взаимно съгласие на страните, постигнато по един от следните начини: чрез SMS, телефонно повикване, съобщение по електронна поща или по друг начин – изречението е отменено на 17.08.2012 г. в изпълнение на задължителни указания по Решение No 344/31.03.2012 г. на КРС.). Независимо от предвиденото в предходното изречение, Теленор може едностранно да намалява кредитния лимит в зависимост от текущата кредитна оценка на потребителя, за което уведомява последния.

**36.** Теленор се задължава да информира потребителя за изчерпване на кредитния лимит при достигане на сума, равна на 90% от същия. С оглед максимална защита интересите на потребителите, задължението по предходното изречение се счита за изпълнено и в случай на уведомяване на потребителя при достигане на сума, равна на 80% от кредитния лимит. Това задължение не се отнася за случаите, в които достигането на 90% от кредитния лимит е осъществено в роуминг и Теленор не разполага към този момент с информация за осъществяване на повиквания от крайния потребител. (Уведомяването на потребителя се извършва по един от следните начини: телефонно повикване, съобщение по електронна поща или SMS и единствено извън рамките на часовия пояс от 23.00 до 07.00, независимо от това кога е достигнат кредитният лимит – изречението е отменено на 04.06.2012 г. в изпълнение на задължителни указания по Решение No 344/31.03.2012 г. на КРС) При изчисляване на достигнатата сума от потребителя не се вземат предвид разговорите/потреблението, за които/което е необходимо допълнително технологично време за и са/е в процес на обработка.

Потребителят е длъжен да заплати всички дължими суми за ползвани услуги, включително и тези надхвърлящи определената кредитен лимит. Надхвърлянето на кредитния лимит дава право на Теленор, но не задължава дружеството да ограничава и спира ползването на услугите от страна на потребителя. В частност, при превишаване на кредитния лимит Теленор може (но не се задължава) да спре възможността на потребителя да осъществява изходящи повиквания, освен изходящите повиквания към услуги за спешни повиквания. Неуведомяването на потребителя за достигнат кредитен лимит не освобождава последния от задължението да заплати всички дължими суми, включително тези, надхвърлящи кредитния лимит.

**37.** При превишаване на лимита си потребителят се задължава:

- а) да внесе гаранционна сума, която да служи за обезпечение на плащанията, или
- б) да направи текущо плащане на всички използвани услуги.

**38.** Възобновяване на възможността за осъществяване на изходящи повиквания се осъществява след изпълнение на задълженията по т. 37 от страна на потребителя. При неизпълнение от страна на потребителя на задълженията по т. 37, Теленор има право незабавно да спре изцяло или частично предоставянето на услугите и/или да прекрати едностранно индивидуалния договор, по реда, предвиден в индивидуалния договор и тези Общи условия.

### **VII. Кредитна оценка**

**39.** Теленор може да извършва първоначална и текуща кредитна оценка на всеки потребител, с цел преценка на събираемостта на вземанията, изготвяне на потребителски профил в съответствие с индивидуалните особености и други маркетингови или кредитни цели. Потребителят се съгласява Теленор да може да извърши първоначалната му кредитна оценка и преди сключване на индивидуалния договор. Кредитната оценка се извършва за сметка на Теленор.

**40.** Ако при извършване на първоначалната кредитна оценка, Теленор прецени, че потребителят не покрива изискванията на текущата търговска политика, Теленор може да не сключи индивидуален договор с потребителя или да сключи индивидуален договор с потребителя, като му предложи достъп само до част от услугите, които предоставя или да предложи ползване на предплатени услуги.

**41.** Ако при извършване на текуща кредитна оценка, Теленор прецени, че потребителят не покрива изискванията на текущата търговска политика, Теленор може да ограничи достъпа на потребителя до част от услугите, като му предостави възможност за пълно ползване на услугите, ако той заплати гаранционна сума, като обезпечение за ползваните услуги и при условие, че същият няма висящи задължения към Теленор. Теленор уведомява потребителя за причините за налагане на това ограничение в срок до 3 работни дни от датата на налагането му.

**42.** Теленор не носи отговорност за точността и верността на информацията, предоставена от кредитни или други институции за извършване на кредитната оценка, както и за последиците от отказа за свързване на потребителя.

**43.** Потребителят се съгласява Теленор да предоставя лични данни на потребителя, съдържащи се в личните му документи, на други физически или юридически лица за целите на събиранията на вземанията, както и за изготвяне на кредитна оценка. Кредитната оценка се извършва и включва ползване и/или анализ на информацията от банки и/или други кредитни и/или финансови институции (вкл. бюро), информация от Националния осигурителен институт и Национална агенция за приходите и техните офиси, публични или други източници на информация, включително такива свързани с предидущи и/или настоящи договори, изрядност на плащане, начина на ползване на услугите и други. Информацията по тази точка може да бъде събирана и анализирана и от Теленор за целите на изготвяне на кредитна оценка.

### **VIII. Гаранционна сума**

**44.** Теленор може да изисква внасяне на гаранционна сума от потребител, в следните случаи:

- а/ потребителят е с изчерпан кредитен лимит;
- б/ на потребителя е бил спрян достъпът до услугите поради неплащане на дължими суми;
- в/ в зависимост от кредитната оценка на потребителя и начина на ползване на услугите;
- г/ при реализиране от потребителя на нетипичен трафик.

**45.** По свое желание потребителят може да направи плащане на гаранционна сума като обезпечение за ползване на услугите. Внесената по тази точка гаранционна сума не се използва за плащане на текущите сметки на потребителя.

Със свое изрично писмено искане потребителят може да поиска да му бъде върната цялата или наличната част от внесената от него по тази точка гаранционна сума. Теленор разглежда искането и го изпълнява в 30-дневен срок от подаването му, освен ако няма налични, изискуеми вземания към потребителя. Сумата се възстановява на писмено посочена от потребителя банкова сметка.

46. При прекратяване на договорните отношения Теленор има право да използва внесената по т. 45 гаранционна сума изцяло или отчасти за покриване на сумите, дължими от потребителя.

Ако потребителят е платил всички дължими суми, Теленор връща на потребителя целия размер на гаранционната сума или остатъка, в случай на усвояване на суми от нея, в срок до 30 (тридесет) работни дни от датата на прекратяване на индивидуалния договор, чрез превод по писмено указана от потребителя банкова сметка.

47. Вместо гаранционна сума, потребителят може да представи на Теленор в случаите по т. 44 безусловна и неотменима банкова гаранция, издадена в полза на Теленор и покриваща размера на изисканата от Теленор гаранционна сума. Срокът на валидност на банковата гаранция следва да бъде еднакъв със срока на валидност на индивидуалния договор.

48. Теленор може да използва изцяло или отчасти гаранционната сума по т. 44 за удовлетворяване на свои изискуеми вземания към потребителя, заедно с лихви за забава по неплатени сметки. При прекратяване на индивидуалния договор неизползваната част от тази гаранционна сума подлежи на връщане на потребителя в срок до 30 (тридесет) работни дни от датата на прекратяване на индивидуалния договор, в случай, че той няма неизплатени задължения към Теленор, чрез превод по писмено и конкретно указана за това от потребителя банкова сметка.

#### **IX. Права на Теленор**

49. Теленор има право да получава в срок всички плащания, дължими от потребителя в уговореното количество и на уговореното място.

50. Теленор има право да променя номерата на потребителите, когато промени се налагат по силата на индивидуален административен или нормативен акт или поради структурни промени в Мрежата. Теленор уведомява потребителите за предстоящите промени най-малко 30 (тридесет) дни предварително и осигурява безплатно в продължение на 30 (тридесет) календарни дни, при осъществяване на повикване към променения номер, безплатна информация за новия номер или за телефонен номер, на който може да се узнае новия номер.

51. Когато това се налага за целите на изграждането и/или поддържането на Мрежата, Теленор може да спре временно достъпа на потребител до услугите, като това следва да става за възможно най-кратък срок и във време, в което ще бъдат причинени най-малко неудобства за потребителя. Теленор уведомява потребителя за изключване на връзката чрез един от следните начини:

- писмено - с препоръчано писмо с обратна разписка;
- по факс;
- чрез електронна поща;
- с кратко съобщение (SMS);
- чрез повикване към потребителя;
- чрез медиите;
- чрез публикация на интернет страницата на Теленор - [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg).

52. Теленор може едностранно да преустанови ползването на услугите Гласова поща, MMS и GPRS от потребителя в случай, че последният не е ползвал тези услуги повече от 60 (шестдесет) последователни дни. Потребителят има право да поиска възобновяване на тези услуги, по начин, определен от Теленор. Активирането и деактивирането на услугите Гласова поща, MMS и GPRS е в съответствие с ценовата листа на Теленор.

53. В случай на неплатени изискуеми вземания на потребител към Теленор, както и в други случаи на констатирано неизпълнение на договорни задължения от страна на потребителя или въведени от Теленор допълнителни условия или ограничения за сключване на индивидуален договор, Теленор има право да откаже сключването на договор с потребителя и да му предложи ползване на предплатени услуги.

54. Теленор има право да спре достъпа до услугите на потребител в случай на постъпване на писмена жалба за извършване на неправомерни действия и/или обезпокоителни обаждания от страна на потребителя, която подлежи на детайлно проучване. Теленор уведомява за спирането потребителя по някой от начините по т. 51. Спирането може да продължи до окончателно изясняване на обстоятелствата по жалбата. В зависимост от резултатите от проучването Теленор възобновява или окончателно преустановява достъпа до услугите. В случай че, въпреки проведеното детайлно проучване, жалбата се окаже неоснователна и спирането на достъпа до услугите на потребителя неправомерно, Теленор се задължава да намали с 1/30 месечния абонамент за всеки 24 (двадесет и четири) часов период, отчетен от момента на спиране на достъпа до услугите до възстановяването им. В случаите, в които е спрял неправомерно достъпа до предплатени услуги, Теленор се задължава да увеличи регистрацията на потребителя с времето, за което не е имал достъп до услугите.

55. Теленор може да спре достъпа до услугите на потребител, който с поведението си застрашава или пречи на нормалното ползване на услугите от страна на други потребители. Теленор може да прекрати достъпа до услугите, предоставяни чрез Мрежата, на потребител, за когото е установено и доказано, че виновно и системно застрашава или пречи на нормалното ползване на услугите от страна на други потребители. В случай на прекратен достъп на потребителя до услугите, предоставяни чрез Мрежата, индивидуалният договор между потребителя и Теленор прекратява действието си. Прекратяване действието на индивидуалния договор в случаите по предходното изречение влиза в сила от датата на уведомление от страна на Теленор до потребителя по някой от начините по т. 51. Уведомлението за ограничаване на услуга/услуги, за прекратяване на достъп и/или за прекратяване на договор се извършва чрез един от посочените в т. 51 начини, независимо от основанието за това.

#### **X. Задължения на Теленор**

56. Теленор предприема действия и носи отговорност за отстраняване на повредите, дължащи се на външни причини и привеждане на Мрежата в състояние на нормална работа във възможно най-кратък срок след отпадане на причините. Теленор информира потребителите, по някой от начините по т. 51, за възможно влошаване на качеството на предоставените услуги, поради обстоятелства, свързани с отбраната и сигурността на страната, като в тези случаи не носи отговорност за качеството на услугите.

57. (Изм. на 08.04.2013 г. в съответствие с указания на КЗП) Повреди в Мрежата, появили се при нормални условия на работа, се отстраняват във възможно най-кратък срок в зависимост от характера на повредата. При връзка, преминаваща през няколко електронни съобщителни мрежи, Теленор не носи отговорност за влошено качество на услугите, дължащо се на несъвършенство или повреди в другите мрежи, които не са собственост, наети или управлявани от Теленор.

58. Теленор уведомява потребителите 7 (седем) дни предварително за намерението си да извърши профилактични прегледи, ремонти и/или изменения в Мрежата, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата. Теленор извършва уведомяването чрез някой от начините по т. 51.

#### **XI. Отговорност на Теленор**

59. При забава за включване, която не е по вина на потребителя, Теленор дължи неустойка за всеки ден закъснение в размер на една тридесета част от платения месечен абонамент по приложимия за потребителя абонаментен план/програма/пакет. При забава за включване, неустойка не се дължи в случай, че потребителят има незаплатени задължения към Теленор.

60. При виновно забавяне отстраняването на повреди в Мрежата от страна на Теленор, както и при неизпълнение на договорните задължения, дължащо се на причини, за които Теленор носи отговорност, същият възстановява на потребителя част от месечния абонамент, пропорционален на периода, през който потребителят не е ползвал услуги, респективно увеличава регистрацията му с

времето, за което не е имал достъп до услугата. Възстановяването се извършва в срок до 60 (шестдесет) дни от възникване на причината за възстановяване, по начин, уговорен между Теленор и потребителя в индивидуалния договор или настоящите Общи условия.

При действащ договор възстановяването се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от задълженията на потребителя към Теленор за следващ отчетен период. При констатирани и доказани случаи на виновно неизпълнение на договорените нива за качество на услугата, дружеството възстановява на потребителя част от месечния абонамент, пропорционален на периода, през който е било налице съответното неизпълнение по отношение на договорените нива за качество.

(нова - в сила от 30.04.2016г.) При всяко значително и непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните показатели на услугата за достъп до интернет относно скоростта или други параметри за качество на услугата и показателите, договорени с Теленор, когато съответните факти са установени чрез подходящ механизъм за наблюдение, одобрен от КРС, следва да се счита за несъответствие на показателите и Теленор може да възстанови на потребителя част от месечния абонамент, пропорционален на периода и услугата, през който е било налице съответното неизпълнение на договорените нива за качество.

При доказани случаи на виновно неизпълнение от страна на Теленор на установените процедури за преносимост на номерата и осъществено пренасяне на номера без съгласието на потребителя, Теленор дължи на по- следния неустойка в размер на един месечен абонамент, но не по- вече от общо 100 (сто) лева и независимо от броя на пренесените и засегнатите от конкретното нарушение номера.

Неустойката се ползва за покриване на бъдещи задължения на потребителя или се изплаща на потребителя по банков път, ако последният няма неплатени задължения по настоящия и/или други договори с Теленор, в който случай дружеството има право да извърши прихващане от неустойката с дължими суми от потреби- теля. Възстановяването на сума на потребителя се извършва по банков път на писмено посочена от него банкова сметка.

**61.** Теленор носи отговорност за съвместимостта на Крайни устройства, за които е издадена гаранционна карта на Теленор, със СИМ карти на последния. При закупуване на пакет от СИМ карта и крайно устройство от Теленор, задължението на потребителя да заплаща цените на услугите към Теленор се запазва в случай, че СИМ картата е ползвана в периода до отстраняване на неизправността на Крайното устройство и при неизправно Крайно устройство.

**62.** За вреди, възникнали вследствие на неправилна употреба или умишлени действия от страна на потребител и причинили негодност за ползване на СИМ карти, мобилни телефони или друг вид електронни съобщителни устройства, Теленор не носи отговорност.

**63.** В случай че Теленор сключи договори с трети лица за изграждане и поддържане на Мрежата, той остава отговорен за спазването на техническите изисквания, на които трябва да отговаря мрежата и съоръженията в нея.

## **XII. Права на потребителите**

**64.** Потребителите могат да изискват от Теленор сключване на договор за ползване на електронни съобщителни услуги по тези Общи условия, предлагани от Теленор.

**65.** Потребителите имат право да изискват от Теленор параметрите за качество на услугите, описани в т. 12.

**66.** Потребителите имат право на жалби до Теленор и/или до Комисията за регулиране на съобщенията.

**67.** Потребителите имат право да получават от Теленор информация и отговори на поставени проблеми, свързани с ползването на услугите.

**68.** Потребителят има право, срещу заплащане на определена съгласно действащата ценова листа на Теленор цена, да получава подробни извлечения по всяка фактура. Всички данни за изготвяне на подробно извлечение се съхраняват от Теленор за срок от дванадесет месеца.

**69.** Потребителят може да поиска от Теленор еднократно временно спиране ползването на услугите по безсрочен индивидуален договор за срок не повече от 3 месеца. Това искане следва да бъде отправено не по-късно от 14 (четирнадесет) дни преди исканата начална дата на временното спиране. Временно спиране може да се иска ако потребителят е заплатил всички дължими суми по индивидуалния договор или по тези Общи условия, включително цена за временно спиране. Ако потребителят желае удължаване на срока на временното спиране (но не повече от 3 (три) месеца общо), той следва да заяви желанието си за това не по-късно от 7 (седем) дни преди изтичане на срока на временното спиране. Не по-късно от 7 (седем) дни преди изтичане на срока на временното спиране, потребителят е длъжен да заяви желанието си за повторно включване или за удължаване срока на временното спиране.

Неспазването на срока дава право на Теленор да преустанови по своя преценка достъпа на потребителя до услугите или да прекрати едностранно индивидуалния договор с потребителя.

## **XIII. Задължения на потребителите**

**70.** Потребителят е длъжен да спазва разпоредбите на тези Общи условия и на индивидуалния договор, както и на всички допълнителни споразумения, молби или други писмени документи, обвързващи Теленор и потребителя.

**71.** Потребителят е длъжен да заплаща определените от Теленор цени по начин и в срокове за плащане, посочени в т. 27 от тези Общи условия.

**72.** Потребителят е длъжен да не използва Крайни устройства, които не отговарят на изискванията съгласно действащото законодателство.

**73.** Потребителят е длъжен да не извършва и да не допуска извършването чрез неговата СИМ-карта на фалшиви повиквания по спешност злоумишлени и/или обезпокоителни обаждания.

**74.** В случай на кражба или изгубване на СИМ карта, потребителят е длъжен да уведоми Теленор чрез телефонния номер, чрез факс номера или чрез електронния адрес по т. 13, възможно най-бързо за това и в срок от 48 (четирдесет и осем) часа да потвърди писмено желанието си за спиране на достъпа на изгубената или откраднатата СИМ карта. Потребителят е отговорен за заплащането на всички повиквания, извършени до момента на уведомяването на Теленор.

## **XIV. Отговорност на потребителите**

**75.** При неспазване на което и да е задължение по част XIII от тези Общи условия или в случай, че е налице неизпълнение на някое от другите задължения на потребителя, Теленор има право незабавно да ограничи предоставянето на услугите, или при условията на т. 19б и т. 19в да прекрати едностранно индивидуалния договор с потребителя или да откаже сключване на нов договор с него.

**76.** (отменена с Решение 240/10.02.2016 на САС по т.г. 3678/2014г. по иск на КЗП)

## **XV. Телефонни указатели на Теленор**

**77.** Теленор има право да изготвя и публикува печатно издание на телефонен указател, както и да поддържа актуален телефонен указател в електронна форма, които съдържат информация за телефонните номера и други данни за потребителите на услугите. Телефонните указатели по предходното изречение могат да съдържат и данни за потребители на други предприятия, предоставящи обществена телефонна услуга при постигане на договореност със съответните предприятия. Теленор се задължава предварително и безвъзмездно да информира потребителя за предназначението на телефонния указател.

**78.** Данни за потребител се включват в издавани от Теленор в печатна и/или електронна форма, телефонни указатели след изрично изразено съгласие от негова страна. Включването, проверката, промяната и заличаването изцяло или частично на данни

относно име (лично и фамилно за физическите лица); респективно наименование/ фирма за юридическите лица, адрес и телефонен номер на потребител се извършва от Теленор безплатно.

**79.** В телефонните указатели могат да бъдат включвани и допълнителни данни за потребителя, извън тези по т.78, в случай че потребителят е поискал това, като вписването може да бъде възмездно, съгласно ценовата листа на Теленор. Проверката, заличаването, изцяло или частично, или промяната на допълнителните данни по тази точка също може да бъде възмездно, съгласно ценовата листа на Теленор. По искане на потребителя в телефонните указатели на Теленор може да бъде включена и допълнителна информация за други лица, ползващи съвместно мобилен номер, в случай, че те са дали предварително писмено съгласие за това, като вписването на тези данни може да бъде възмездно съгласно ценовата листа на Теленор. Потребителят следва писмено и изрично да изрази съгласие относно обстоятелството дали данните му, предоставени за нуждите на телефонните указатели, могат да бъдат използвани за изпращане на печатни и електронни рекламни материали или непоискани търговски съобщения, както и за организиране и провеждане на маркетингови проучвания.

В телефонните указатели, по желание на потребителя и срещу заплащане, може да бъде регламентирано времето, през което могат да се правят обаждания и съобщения с цел директен маркетинг, както и начинът за предаването им. Теленор отбелязва с индекс “\*”, поставен до вписаното име (фирма) на потребителите, които са заявили съгласие данните им, публикувани в телефонния указател, че същите могат да получават печатни или електронни рекламни материали или непоискани търговски съобщения, както и да участват в провеждане на маркетингови проучвания.

**80.** По искане на потребителя, Теленор включва в телефонните си указатели данни, чието вписване потребителят първоначално не е заявил, или данни, които са били заличени от телефонните указатели по негово искане. В случай, че искането се отнася до данни по т. 78, вписването се извършва безвъзмездно, а ако се отнася до данни по т. 79 вписването може да бъде извършено и възмездно, съгласно ценовата листа на Теленор.

**81.** Теленор има право да заличи или да откаже вписване на информация в издаваните от него телефонни указатели, която е очевидно неточна, като предварително уведомява писмено заинтересованите лица за това. Теленор не носи отговорност при допуснати грешки или неточности в публикуваните от него данни в телефонните указатели, дължащи се на грешки или неточни бази данни, предоставени му от други предприятия в случаите по т. 77, изречение второ.

В случай, че в публикувани в печатно издание на телефонен указател на Теленор данни за потребители са допуснати грешки или неточности, те се отстраняват от Теленор при издаване на ново или при актуализиране на съществуващо печатно издание на телефонен указател, което от двете е първо по време. В случай, че в публикувани в телефонен указател на Теленор в електронна форма данни за потребителите са допуснати грешки или неточности, те се отстраняват от Теленор в срок до 10 дни считано от откриването им или от получаване на писмено уведомление за наличие на грешки или неточности.

**82.** В случай на постъпило искане от страна на потребител, Теленор съответно заличава, изцяло или частично, или променя вписани в указателите му данни при издаване на ново или при актуализиране на съществуващо печатно издание на телефонен указател, което от двете е първо по време. Зачичаването или изменението на данни в телефонния указател в електронна форма се извършва в срок 10 дни считано от получаване на искането.

**83.** Волеизявленията на потребителите, свързани с правата им по точки 77, 78, 79 и 81 се извършват в писмена форма.

**84.** При публикуване на телефонен указател в електронна форма, ползван чрез интернет или груга мрежа, Теленор се задължава да осигурява справка за съответен телефонен номер само при пълно и точно подаден минимален обем от данни, доколкото тези данни не са ограничени по желание на потребителя, обективизирано в писмена форма. Минималният обем от данни включва име (лично и фамилно) или фирма /наименование и адрес на потребителя, като Теленор може да дава справка и по част от адреса или при посочено населено място. Теленор се задължава да информира предварително и безвъзмездно потребителите и за всяка възможност да бъде открито име и адрес на потребителите само въз основа на телефонен номер, чрез функциите за търсене в телефонен указател в електронна форма.

#### **XVI. Предоставяне и включване на данни на потребители за нуждите на телефонния указател и телефонната справочна услуга, на предприятието, задължено да предоставя универсална услуга съгласно Закона за електронните съобщения, както и на други предприятия**

**85.** Съгласно действащото законодателство Теленор е задължен да предоставя данни за своите потребители, изразили изричното си съгласие за това, с оглед включването им в телефонния указател и/или телефонната справочна услуга, предоставяни от предприятието, задължено да предоставя универсална услуга по смисъла на Закона за електронните съобщения. Теленор има задължение да удовлетворява и всяко обосновано искане за предоставяне на данни за потребителите си, изразили изричното си съгласие за това, с оглед включването им в телефонния указател и/или телефонната справочна услуга на предприятието, предоставящо обществени електронни съобщителни услуги, на предприятието, което изготвя и публикува телефонни указатели в печатна или електронна форма, както и на предприятието, предоставящо телефонни справочни услуги.

**86.** Видовете данни, както и условията за включването, промяната и заличаването им са съгласно точки от 77 до 79 на предходния раздел. Информацията, включена в телефонния указател на предприятието, задължено да предоставя универсална услуга по смисъла на Закона за електронните съобщения се използва за предоставяне и на телефонна справочна услуга от страна на същото предприятие. Потребителите имат право да заявят изрично включването на данните им само за нуждите на телефонната справочна услуга на предприятието, задължено да предоставя универсална услуга по смисъла на Закона за електронните съобщения или на друго предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни услуги.

**87.** В случай, че потребител на Теленор ползва географски номера, предоставени му от друго предприятие с оглед предоставяне на фиксирана телефонна услуга и потребителят желае да включи данни за всички ползвани от него номера в телефонния указател на предприятието, задължено да предоставя универсална услуга по смисъла на Закона за електронните съобщения или в телефонния указател на друго предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни услуги, потребителят има право да определи поредността на вписване на номерата. Ако потребителят желае да определи конкретно място, на което да бъде вписан номерът, предоставен за ползване от Теленор то следва да укаже това изрично пред Теленор.

#### **XVII. CLI и COL услуги и ограничения, свързани с предоставянето им**

**88.** Услугата CLIP се активира и поддържа от Теленор постоянно и безплатно за всеки потребител, като Теленор осигурява CLIP по време на повикването и го запазва непроменен по време на разговор.

**89.** Услугата CLIR се активира и поддържа по заявка на потребителя или чрез избиране на код за всички повиквания, както и чрез избиране на код – за всяко отделно повикване. Кодовете за активиране и деактивиране на услугата CLIR се обявяват на интернет страницата Теленор – <http://www.telenor.bg>. В случай на активирана CLIR услуга от викания потребител, на дисплея на викания потребител се изписва съобщение “with held”, а при повикване от аналогов пост – “unavailable”, Теленор ще показва съобщение “unavailable” на дисплея на викания потребител в случай на спешни повиквания към номер 112 от мобилен телефон без СИМ карта, в случай че има техническа възможност.

**90.** Теленор осигурява възможност на всеки потребител да активира услугата „Пренасочване на повикванията“ чрез избиране на код. Теленор обявява на интернет страницата си кодовете за активиране и деактивиране на тази услуга.

**91.** Теленор предоставя CLI информация, независимо от настройките, направени от потребителя, в случаите на:

1. проследяване на злоумишлени и/или безпокойтелни повиквания при искане от компетентни държавни органи, както и при заявено от потребител желание за откриване и проследяване на безпокойтелни повиквания към него;

2. повикванията към номера за спешни повиквания;
3. повикванията към услугите за сигурност, отбрана и вътрешен рег.
4. потребителя ползва настройки за услугата CLIP, когато е налице нарушаване на функционирането и/или управлението на Мрежата или на елементи от тях до отпадане на причината за отмяната им.
93. Теленор се задължава да използва CLI информацията само във връзка с функционирането и управлението на Мрежата и да не допуска достъп на трети лица до тази информация, освен в предвидените от закона случаи.
94. CLI информацията може да бъде използвана от Теленор за търговски цели, като маркетинг, пряка реклама на стоки и услуги и др., съгласно предвиденото в настоящите Общи условия.
95. В случай на промяна на номера на потребителя, по негово желание или по инициатива на Теленор, Теленор запазва заявените от потребителя настройки, освен ако той не е заявил друго.
96. Теленор осигурява безвъзмездно на крайните си потребители функцията на Мрежата „Прекратяване на получаването на пренасочените към неговото крайно устройство повикване“ чрез избиране на код или заявка за активиране. Теленор осигурява възможност на крайните потребители да откажат приемането на входящи повиквания.
97. При временно спиране на предоставянето на CLI услугите, Теленор информира крайните потребители за тези обстоятелства най-малко 2 дни предварително, когато това е обективно възможно. Теленор се задължава да информира крайните потребители за специфични технически изисквания при наличие на такива, на които крайните устройства да съответстват, за да могат потребителите да ползват CLI и COL услугите.

**XVIII. Преносимост на номера от Мрежата на Теленор в качеството му на Даряващ доставчик/ предприятие (изменение и допълнение от 07.12.2012 г. във връзка с изменение и допълнение на Функционални спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга, приети с Решение No 1477/20.12.2007 г. на КРС, изм. с Решение No 1907/30.08.2012 г. на КРС обнародвано ДВ бр. 74/28.09.2012 г. и Процедура за преносимост на мобилни номера, подписана между Теленор, БТК и Мобилтел )**

98. Теленор предоставя на потребителите си услугата преносимост на номера от Мрежата в мрежите на други предприятия, предоставящи обществена телефонна услуга, посредством обществена мобилна наземна мрежа. Чрез тази услуга потребителите могат да запазват предоставените им за ползване от Теленор номера при смяна на предприятието, предоставящо обществена телефонна услуга, посредством обществена мобилна наземна мрежа. Предварително условие за предоставянето на преносимост на номерата от страна на Теленор е наличието на успешно приключили тестове за въвеждане на услугата между предприятията от домашна мрежа.
99. Потребител на Теленор може да подаде при избран от него друг оператор – Приемачо предприятие, заявление по образец за пренасяне на предоставения му от Теленор за ползване номер/а в мрежата на другото предприятие.
100. Дозволените отношения на потребителя с Теленор в качеството му на Даряващ доставчик се прекратяват по реда, предвиден в настоящите Общи условия за взаимоотношения с крайните потребители и индивидуалния договор между Теленор и крайния потребител, като се имат предвид и разпоредбите на чл.118, свързани с подаване на заявление и упълномощаване на Приемачия доставчик за извършване на необходимите действия по прекратяване на договора между потребителя и Теленор.
101. Договорните отношения с Теленор в качеството му на Даряващ доставчик се прекратяват единствено по отношение на номера/та, обект на искането за пренасяне.
102. В случай че потребителят желае преносимост на индивидуалния договор, същият не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в Мрежата. С прекратяване на достъпа до Мрежата се счита за прекратен и индивидуалният договор между Теленор и потребителя по отношение на съответния номер.
103. (отменен)
104. (отменен)
105. (отменен)
106. Пренасянето на номер от мрежата на Теленор в мрежата на друго предприятие предоставящо обществена телефонна услуга, посредством обществена мобилна наземна мрежа не освобождава абоната от задължението му да заплати всички текущи задължения на потребителя към Теленор, пряко свързани с пренасянния номер/а и услугите, ползвани чрез него/тях, както и задължения, отнасящи се до заплащане на дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване. Такива задължения са и незаплатените от потребителя златни номера, чийто падеж е към момента на сключване на договора или получаване на златния номер. Тези задължения се заплащат съгласно действалата ценова листа на Теленор към момента на падежа на задължението за плащането на златен номер.  
Потребителят на индивидуален договор е задължен да заплати на Теленор и всички задължения, свързани с ползването на пренасянния/те номер/а, които са възникнали след подаване на заявлението за пренасяне на номер до прекратяване на договорните отношения с Теленор. Заплащането на тези задължения се извършва след издаване на последна фактура от страна на Теленор. В случай на незаплащане на дължимите суми по тази точка, в определения за това срок, Теленор има право да поиска от Приемачото предприятие да наложи ограничения за ползването на услуги от абоната/ потребителя.  
Приемачото предприятие има право да заплати дължимите от потребителя суми, като това обстоятелство се преценява от приемачото предприятие, съобразно текущата му търговска политика.
107. Теленор в качеството му на Даряващ доставчик може мотивирано да откаже преносимост на номер/номера пред Приемачия доставчик само в следните случаи:
  - а) Преди подаването на заявление за преносимост номерът е несъществуващ, не е от обхвата от номера, предоставен на Теленор, или не е предоставен на потребител на Теленор;
  - б) Теленор вече е получил друго заявление от Приемач доставчик за пренасяне на същия номер, процедурата по което още не е приключила;
  - в) Представените от приемачия доставчик данни за абоната/потребителя в изпратеното заявление са непълни и/ или неточни:
    - за физически лица – трите имена и единен граждански номер;
    - за юридически лица или физически лица – еднолични търговци – наименование и съответен идентификационен код;
    - за чуждестранни лица – имена и личен номер или номер на валиден документ за самоличност;
    - за организации, които нямат статут на юридическо лице – съответен идентификационен код и трите имена на представляващия.
108. В случаите по чл. 107, б. „в“, заявлението не се разглежда от Приемачия доставчик до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 (тридесет) календарни дни от стартиране процедурата по преносимост. В случай че в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на Приемачия доставчик. В останалите случаи по чл.107 процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на Приемачия доставчик. В случаите на отстранена причина за отказ, договорът на потребителя се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отпратеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание за начисляване на допълнителни неустойки извън тези, които са уговорени в договора между абоната и Даряващия доставчик и/или в Общите условия на Даряващия доставчик.
109. В случай, че не са налице основания за отказ по чл.107 Теленор и Приемачият доставчик осъществяват процеса по пренасяне на номера/та съгласно подписаната между тях процедура, както и съобразно приложимата нормативна уредба и настоящите Общи

условия.

**110.** Потребителят има право да оттегли заявлението си за пренасяне на номер/а пред Теленор в качеството му на Даряващ доставчик или пред Приемачия доставчик не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. Оттеглянето на заявлението се извършва чрез попълване и подписване на бланка-образец в стандартна форма, съгласувана между операторите. В 7 дневния срок по т. 118, когато е приложим, абонатът/потребителят също има възможност да оттегли подаденото заявление за пренасяне. В случай, че абонатът упражни правата си по предходното изречение, както и в случай на прекратяване на процедурата по преносимост поради отказ от страна на Приемачия доставчик, заплатените суми, свързани с предрочно прекратяване на срочни договори ще се считат за авансово плащане за бъдещо ползване на услугите.

**111.** При прекратяване на процедурата по преносимост поради наличието на основания за отказ по чл. 107, както и при оттегляне на заявлението за преносимост пред Теленор се счита, че е налице отказ, респективно оттегляне и по отношение на искането за прекратяване на договора с Теленор, вкл. и на упълномощаването за прекратяване на договора с Теленор. В случай, че потребителят изрично желае да прекрати индивидуалния си договор с Теленор въпреки наличието на обстоятелствата по предходното изречение, то прекратяването се извършва по общия ред, съгласно тези Общи условия.

**112.** Достъпът на потребителя до Мрежата се деактивира на датата за осъществяване на преносимост, определена от Теленор и Приемачото предприятие, за която дата потребителят се уведомява от Приемачото предприятие.

**113.** Потребителят не може да търси отговорност от Теленор за възможното влошено качество на услугата в деня на пренасянето.

**114.** Във връзка с предоставянето на преносимост на номера от Мрежата, Теленор се задължава при повиквания към пренесени от Мрежата номера да уведомява своите потребители, че търсеният номер вече не е в Мрежата. Уведомяването ще се извършва чрез предупредителен сигнал, за чието значение предварително ще бъде осигурена обществено достъпна информация. Сигналят ще е последван от период от 2 секунди, който дава възможност на потребителите за избор дали да прекратят или реализират повикването.

Потребителите имат възможност за деактивиране на информирането при поискване от викащ потребител, както по отношение на всички повиквания към пренесени номера от мрежата на даряващия доставчик, а в случай на техническа възможност - и по отношение на конкретно посочени от потребителя номер или номера.

**XIX. Преносимост на номера в Мрежата на Теленор в качеството му на Приемач доставчик/предприятие (изменение и допълнение от 07.12.2012 г. във връзка с изменение и допълнение на Функционални национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга, приети с Решение No 1477/20.12.2007 г. на КРС, изм. с Решение No 1907/30.08.2012 г. на КРС, обнародвано в ДВ бр. 74/28.09.2012 г. и Процедура за преносимост на мобилни номера, подписана между Теленор, БТК и Мобилтел)**

**115.** Теленор предоставя на потребителите услугата преносимост на номера в Мрежата от мрежите на други предприятия, предоставящи обществена телефонна услуга, посредством обществена мобилна наземна мрежа. Чрез тази услуга потребителите могат да запазват предоставените им за ползване от други предприятия номера при пренасянето им в Мрежата. Предварително условие за предоставянето на преносимост на номерата от страна на Теленор е наличието на успешно приключили тестове за въвеждане на услугата между предприятията от домашна на преносимост.

**116.** Във връзка с предоставянето на преносимост на номера в Мрежата, Теленор се задължава:

а) да осигурява равнопоставеност на потребителите, които са се възползвали или са заявили желание да ползват правото си за пренасяне на номер в Мрежата и собствените си потребители;

б) да осигурява възможност на потребителите си, които са пренесли номер/а в Мрежата възможност за последваща преносимост в друга мрежа.

**117.** Потребителят може да подава заявление до Теленор за пренасяне на номер/а в Мрежата във всеки търговски център на Теленор, както и в търговските центрове на изрично оправомощените дистрибутори и партньори на Теленор. Информация за оправомощените да приемат заявление за пренасяне на номера дистрибутори и партньори на Теленор е налична в интернет страницата на Теленор и на телефон 123. Потребителят, подаващ заявлението представя за проверка документи, съгласно т. 14, както и документи, удостоверяващи данните, включени в заявлението за преносимост. По отношение на други юридически лица или организации, които нямат статут на юридическо лице (държавни или общински органи и администрации, създадени по силата на закон или друг нормативен акт, клонове, търговски представителства, сдружения и др.) се представя актът, с който са създадени, регистрация в регистър БУАСТАТ, от който да е видно седалището и адресът на управление, като и трите имена на представляващия.

В случай, че заявлението се подава чрез пълномощник, упълномощеният следва да представи освен документите по т. 14 и пълномощно. Като пълномощните от физически лица следва да са изрични нотариално заверени, а пълномощните от юридически лица следва да са общи нотариално заверени или изрични нотариално заверени пълномощни. Заявления, подадени по поща, факс и електронна поща не се приемат. Теленор удостоверява факта на подаване на заявлението чрез предоставяне на копие от същото.

**118.** Заявлението за пренасяне на номер/а е по образец на Теленор, който включва задължителни реквизити, договорени в подписаната между операторите процедура. В заявлението за пренасяне се посочват номера/та, за които се отнася заявлението за пренасяне.

За физически лица български граждани - заявлението съдържа трите имена на Абоната/Потребител, Единен граждански номер / ЕГН/. За физически лица български граждани - непълнолетни потребители на предплатени услуги, които имат издадена лична карта - заявлението съдържа техните идентификационни данни, включително и съгласие за преносимост от законните им представители.

За физически лица чуждестранни граждани - заявлението съдържа имена, личен номер (в случай че е налице такъв) или номер на валиден документ за самоличност.

За юридически лица и физически лица - еднолични търговци - заявлението съдържа наименование, съответен идентификационен код. За организации, които нямат статут на юридическо лице - заявлението съдържа наименование, съответен идентификационен код, трите имена на представляващия.

Заявлението следва да е надлежно подписано от потребителя или негов упълномощен представител, като са посочени дата и точен час на подаване на заявлението.

Заявлението съдържа възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне от момента на подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя.

Заявлението съдържа възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне 7 календарни дни след подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя. В заявлението потребителят изразява своето писмено съгласие за прекратяване на договорните му отношения с Даряващия доставчик по отношение на номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на номера/та в мрежата на Теленор, както и декларация от страна на потребителя, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор с Даряващия доставчик. Заявлението съдържа информирано съгласие на потребителя, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, волеизявлението за прекратяване на договора с Даряващия доставчик и упълномощаването на Теленор се считат оттеглени.

Заявлението съдържа възможност потребителят да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от включените в заявлението номера, процедурата за пренасяне на останалата част от

Включените в заявлението номера да продължи.

Заявлението съдържа упълномощаване на Теленор от страна на потребителя да прекрати договорните взаимоотношения между потребителя и Даряващия доставчик.

Заявлението може да съдържа при наличие на изрично съгласие от страна на Теленор и упълномощаване в обикновена писмена форма на Теленор от страна на потребителя за заплащане на дължимите към Даряващия доставчик плащания от името и за сметка на потребителя.

**119.** При подаване на заявлението за пренасяне на Номер, лицето приело заявлението извършва проверка на идентификацията на потребителя.

**120.** С едно заявление може да се иска пренасяне на неограничен брой номера. Теленор ще приема по избор на потребителя отделно заявления за преносимост за всеки отделен номер, отделни заявления за указани от потребителя брой номера или едно заявление за всички номера.

Всички номера в заявлението трябва да бъдат ползвани в Мрежата на Даряващия доставчик.

**121.** Теленор в качеството му на Приемач доставчик при подаване на заявлението уведомява по подходящ начин потребителя:

а) че за потребителите с предплатен достъп, пренасянето на номера/а е свързано с неизползване на целия предплатен кредит;

б) че съществува възможност до приключване на процеса на пренасяне на номера/а да бъдат загубени входящи кратки текстови съобщения (SMS) или мултимедийни съобщения (MMS), които не са изтеглени;

в) че потребителите имат възможност да запазят или сменят начина на ползване на услугите – чрез индивидуален договор или чрез предплатени услуги;

г) че пренасяне на номера, асоциирани с една СИМ карта, например различни номера за факс съобщения и пренос на данни, се извършва в зависимост от текущата търговска политика на Теленор и Даряващото предприятие и функционалните възможности на мрежите, като на потребителите се гарантира възможността за пренос на номера/та, използван за гласови услуги;

д) че е възможна загуба на ползвани допълнителни услуги след пренасяне на номер;

е) че съществуват основанията за отказ за преносимост на номера/та по чл. 107 и чл. 123;

ж) че съществуват причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне;

з) че е определена дата за преносимост и прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период;

и) че съществува възможност за влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето;

й) че е налице възможността при използването на допълнителни услуги, различни от мобилна телефонна услуга или услуги в ценови пакет, включващи и мобилна телефонна услуга при Даряващия доставчик, абонатът/потребителят да продължи да ползва част или всички допълнителни услуги в ценовия пакет, използвани преди осъществяването на преносимост на номера, съгласно Общите условия на Даряващия доставчик.

**122.** Срокът на реализация на преносимост не може да бъде по-дълъг от 2 работни дни, считано от стартиране на процедурата по пренасяне или от отстраняване на недостатъците по заявлението, включително прозорец за преносимост не по-голям от 5 (пет) часа. Срокът за реализация на преносимостта може да бъде удължен с времето, през което са били налице технически проблеми в мрежата на Даряващото предприятие или в Мрежата на Теленор до отстраняването им.

**123.** Теленор в качеството му на Приемач доставчик ще отказва пренасяне на номера/а в Мрежата си при наличие на някое от следните обстоятелства:

а) потребителят не е дееспособен и не е надлежно представляван от трето лице;

б) заявлението е подадено от трето лице, което не е надлежно упълномощено от потребителя;

в) представените от потребителя данни в заявлението са непълни и/или неточни;

г) не са представени изискуемите към заявлението документи;

д) налице е някое от общо приложимите основания за отказ за предоставяне на обществена телефонна услуга, предвидени в настоящите Общи условия.

**124.** В случаите по чл. 123, б., а, „б“, „в“, „г“, заявлението не се разглежда от Теленор до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 (тридесет) календарни дни от стартиране на процедурата за преносимост. В случай че в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на Теленор. В останалите случаи по чл. 123 процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на Теленор.

В случаите на отстраняване причина за отказ, договорът на потребителя с Даряващия доставчик се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание за начисляване на допълнителни неустойки извън тези, които са уговорени в договора между абоната и Даряващия доставчик и/или в Общите условия на Даряващия доставчик. Заявлението за пренасяне на номер може да бъде подадено отново, когато пречките за отказа са отстранени.

**125.** В случай, че не са налице основания за отказ по чл. 123 Теленор и Даряващият доставчик осъществяват процеса по пренасяне на номера/та съгласно подписаната между тях процедура, както и съобразно приложимата нормативна уредба и настоящите Общи условия.

**126.** В случай че не са налице основания за отказ, Теленор предоставя на потребителя СИМ карта/и както сключва и договор за предоставяне на мобилни услуги, който договор влиза в сила под условие, съгласно посоченото в него. Теленор предоставя толкова СИМ карти, колкото са номерата, обект на пренасяне.

**127.** Потребителят може да оттегли заявлението си за пренасяне на номера/а, както до Даряващия доставчик съгласно чл. 110, така и до Теленор в качеството му на Приемач доставчик, но не по-късно от деня предшестваш датата, на която се осъществява преносимостта. Оттеглянето на заявлението се извършва на мястото на подаването му, когато оттеглянето се извършва пред Теленор. Оттеглянето на заявлението се извършва чрез попълване на бланка-образец в стандартна форма, съгласувана между операторите.

При прекратяване на процедурата по преносимост поради наличието на основание за отказ по чл. 123, както и при оттегляне на заявлението за преносимост пред Теленор се счита, че е налице отказ, респективно оттегляне и по отношение на искането за прекратяване на договора с Даряващия доставчик, вкл. и на упълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик. В 7-дневния срок по т. 118, когато е приложим, абонатът/потребителят също има възможност да оттегли подаденото заявление за пренасяне.

**128.** Теленор и даряващото предприятие определят ден, в който ще бъде активиран достъпът на потребителя до Мрежата на Теленор, и съответно деактивиран достъпът на потребителя до мрежата на Даряващото предприятие. Теленор уведомява потребителя за деня на пренасяне на номера/а.

**129.** Теленор информира потребителя за осъщественото пренасяне на номера/а.

**130.** Потребителят не може да търси отговорност от Теленор за възможното влошено качество на услугата в деня на пренасянето.

**131.** Теленор има право да наложи ограничения за ползването на услуги от абоната/потребителя или да заплати неговите задължения към Донора в случай на неплащане от абоната/потребителя на изискуеми задължения към Даряващия доставчик, свързани с пренасянето на номера/а.

**132.** Договорът между Теленор и абоната влиза в сила в деня на успешното пренасяне на номера/та в мрежата на Теленор. Отношенията между потребителя и Теленор след реализиране на преносимостта се уреждат съобразно тези Общи условия и сключеният договор за мобилни услуги, рамковия договор и допълнителни споразумения към тях.

**133.** Във връзка и в изпълнение на „Правила за събиране на данни, необходими за идентифициране на потребители на предплатени услуги преди 1 януари 2010г.“, приети с Решение №1085 от 3 септември 2009г. на Комисията за регулиране на съобщенията (обн. ДВ бр.74, 15.09.2009г., в сила на 15.09.2009г.) Потребителите на предплатени услуги, които са започнали ползването на тези услуги преди 1 януари 2010 г. следва да предоставят на Теленор данни, необходими за идентифицирането им като потребители на предплатени услуги.

**134.** Изискването за идентифициране се отнася за всички потребители на предплатени услуги на Теленор, включително и за потребители на предплатени услуги, закупили предплатени карти в периода след 15.09.2009 г. до 31.12.2009 г.

**135.** Данните, които Теленор ще събира за идентифициране на потребителите на предплатени услуги са, както следва:

а) за потребители – физически лица – трите имена и единен граждански номер, а за чуждестранни лица – личен номер и номер на паспорта или друг еквивалентен документ за самоличност; за чуждестранни лица без личен номер – номер на паспорта или друг еквивалентен документ за самоличност;

б) за потребители – юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование, седалище, адрес на управление и съответен идентификационен код;

в) за потребители, които са малолетни (под 14 г.) и непълнолетни (от 14 до 18 г.), се събират както техни данни, така и данни на законните им представители.

**136.** Данните по т. 135 се предоставят от потребителите на предплатени услуги по един от изброените начини:

а) лично в магазин от търговската мрежа на Теленор чрез попълване на Формуляр за регистриране на потребители на предплатени услуги;

б) в електронна форма, подписана с усъвършенстван или универсален електронен подпис;

в) чрез пълномощник с изрично нотариално заверено пълномощно.

**137.** При предоставяне на данните по т. 135 потребителите следва да предоставят следните документи:

а) за физически лица – лична карта, паспорт или друг документ за самоличност;

б) за юридически лица и еднолични търговци – в зависимост от вида на юридическото лице някой или всички изброени документи: съдебно решение за регистрация или акт на компетентен държавен орган за създаването им и удостоверение за актуално състояние, издадено не по-рано от 6 (шест) месеца преди представянето му, удостоверение за регистрация в БУАСТАТ, удостоверение за данъчна регистрация /номер по ДДС, ако е регистриран по ЗДАС/ или заверено от тях извлечение от търговския регистър на Агенцията по вписванията;

в) за пълномощници – нотариално заверено пълномощно, от което изрично да е видно, че упълномощеното лице има право да предоставя данните по чл. 135 от името на упълномощителя пред Теленор, и валиден документ за самоличност на упълномощеното лице.

**138.** Потребителите на предплатени услуги следва да предоставят данните по т. 135 в срок до 31.12.2009 г.

**139.** В случай, че потребител на предплатени услуги не представи данните в срок до 31.12.2009 г., изходящите му повиквания и изпращането на кратки текстови съобщения ще бъдат спрени незабавно с изключение на повикванията към услуги за спешни повиквания. В случай, че данните не бъдат предоставени в едномесечен срок от налагане на ограниченията по предходното изречение, Теленор ще спре предоставянето на предплатената услуга.

**140.** До изтичане на периода/срока на валидност на предплатената услуга Теленор може да поднови/активира услугата само след представяне от потребителя на данните по т. 135.

## **X XI. Предложения, жалби и молби**

**141.** Адресираните до Теленор предложения, жалби и молби от потребители се разглеждат и решават от Теленор не по-късно от един месец от датата на получаването им. На подадените жалби Теленор отговаря по начина, по който те са постъпили – по електронен път, устно, или писмено. При подадена писмена жалба, подписана от жалбоподателя – титуляр по договора или упълномощено лице, Теленор го информира писмено за резултата.

**142.** (Изм. на 08.04.2013 г. в съответствие с указания на КЗП) В случай на удовлетворяване на жалба на потребител, свързана с оспорване на дължими суми, оспорваната сума се приспада от бъдещите задължения на потребителя. Ако е удовлетворено оспорване от потребител на дължими суми след като индивидуалния договор е прекратен, оспорваната сума се връща на потребителя чрез превод по писмено посочена от него банкова сметка, а в случай че потребителят не притежава такава – по преценка на Теленор последното възстановява сумата в пари, по банкова сметка, открита от Теленор на потребителя, чрез други платежни инструменти или по друг подходящ начин, без допълнителни разходи по откриването им за потребителя.

**142a.** Теленор полага максимални усилия с цел извънсъдебно разрешаване на спорове, възникнали с потребители по повод и във връзка със сключени с последните договори чрез прилагане на предвиденото в предходни точки 141 и 142.

**143.** При спазване на действащите правила за защита на данни Теленор поддържа и съхранява регистри на всички жалби и молби, за които се прилага това условие, както и отговорите до тях за срок от 12 (дванадесет) месеца.

## **X XII. Данни на потребителите**

**144.** Теленор гарантира тайната на съобщенията в съответствие с действащото законодателство. Информацията, предоставена на Теленор по повод изпълнението на индивидуалния договор и настоящите Общи условия, отнасяща се до потребителите и съдържаща се в базата данни на Теленор, не се предоставя на трети лица, освен с изричното съгласие на съответния потребител и/или в случаите предвидени в настоящите Общи условия и/или в предвидените от действащото законодателство случаи.

**145.** За предоставянето на услугите Теленор може да събира, обработва, използва и съхранява данни за потребителите, които включват лични данни, трафични данни, данни, необходими за изготвяне на абонатните сметки, както и за доказване на тяхната достоверност, данни за местоположението, в съответствие с действащото законодателство. Теленор обработва следните трафични данни, включително за целите на таксуването на абонатите и разплащанията по взаимно свързване:

а) номер на викащ и на викан краен потребител, номер на карта за електронно разплащане;

б) начало и край на повикването, определени с дата и час, с точност до секунда при наличие на техническа възможност и/или при пренос на данни – обем на пренесените данни, за целите на таксуването;

в) вида на предоставяната услуга;

г) точки на взаимно свързване при осъществяване на повикването, начало и край на тяхното използване, определени с дата и час, с точност до секунда;

д) данни за вида на връзката или зоните – часови и териториални, необходими за определяне стойността на услугата;

е) местоположение на потребител на услуга, предоставяна от мобилна мрежа, включително при предоставяне на услугата „роуминг“.

Теленор обработва тези данни до извършване на съответните разплащания и отпадане на възможността за тяхното оспорване, след което тези данни се изтриват или деперсонифицират (във вид непозволяващ идентифицирането на потребителите), освен в случаите, когато тези данни е необходимо да продължат да се обработват и съхраняват от Теленор за други цели, предвидени в действащото законодателство и/или в тези Общи условия.

**145a.** Доколкото друго не е уговорено в индивидуалния му договор, потребителят декларира, че е информиран и се съгласява с данните, свързани с него, които се събират, обработват, използват и съхраняват от Теленор да бъдат обработвани за целите, предвидени в тези Общи условия и действащото законодателство, както самостоятелно от Теленор, така и от трети лица, действащи от името и под контрола на Теленор (служители, дистрибутори, търговски партньори и представители и други подизпълнители), освен в случаите, в



които императивни норми на закона изрично забраняват даването на такова съгласие от потребителите.

**1456.** Във връзка с предоставяните услуги Теленор има право да изисква от потребителя като условие за предоставяне на услугите само предвидените в действащото законодателство и посочени в настоящите Общи условия лични данни. Предоставянето на каквото и да е други лични данни, както на каквото и да е друга информация от страна на потребителя, както и предоставянето на каквото и да е данни от потребителя за цели, различни от предвидените в тези Общи условия, е доброволно и не е условие за възможността му да ползва услугите по тези Общи условия. Потребителят се съгласява, че Теленор има право да обработва, предоставя, използва и съхранява всички данни, които потребителят доброволно и по своя преценка предоставя на Теленор за целите, за които същите се предоставят.

**1458.** Теленор има право да събира, обработва, използва и съхранява данни за потребителите, за целите на:

1. сключването, изменението, изпълнението и прекратяването на индивидуалните договори, допълнителни споразумения, заявления и всякакви други документи, представляващи неразделна част от индивидуалните договори с потребителя;
2. предоставянето на електронни съобщителни услуги;
3. таксуването и формиране сметките на потребителя;
4. доказване достоверността на сметките и събирането на вземанията по тях, включително по съдебен ред;
5. обслужване на запитвания на потребители;
6. установяване на злоупотреби;
7. откриване, локализиране и отстраняване на неизправности и софтуерни грешки в електронните съобщителни мрежи;
8. откриване и преустановяване на незаконно използване на електронните съобщителни мрежи и съоръженията, когато има основание да се смята, че такива действия се извършват и това е изложено писмено от засегнатата страна или от компетентен орган;
9. откриване и проследяване на обезпокоителни повиквания при наличие на заявка от засегнатия потребител, изискваща предприемане на мерки от Теленор;
10. други цели, предвидени или допустими от действащото законодателство, по съответно допустимия ред.

**1452.** Потребителят се съгласява, че Теленор може да обработва данните, свързани с него, и с цел проучване доколко, предоставяните от Теленор съобщителни услуги удовлетворяват изискванията на потребителите, за проучване на пазара на електронни съобщителни услуги и за други цели на директния маркетинг, както и за предоставяне на услуги с добавена стойност, заявени от потребителя. Потребителят има право свободно, по всяко време да оттегли даденото от него съгласие за обработването на данните, свързани с него, за която и да е от посочените в тази точка цели като отправя съответно писмено заявление до Теленор.

**145g.** Теленор съхранява и обработва данните за потребителите за период не по-дълъг от необходимия за постигане на целите, за които данните се обработват. Теленор има право, без необходимост от каквото и да е допълнително уведомяване на или изискване на съгласие от потребителите, да продължи да обработва, използва и съхранява, включително и да предоставя на трети лица, събираните от него данни и след изтичането на този период във вид неопозволяващ идентифицирането на потребителите.

**146.** Теленор може да обработва данни, отнасящи се за потребители на трети лица - доставчици на услуги или други предприятия, доколкото това е необходимо за изпълнение на задълженията на Теленор по сключените договори с тези доставчици на услуги или предприятия или за изпълнение на задълженията на Теленор по административни и нормативни актове.

**147.** Теленор съхранява, използва и обработва лични данни, събрани във връзка с осигуряването на услугите, само за цели, свързани със законните търговски дейности на Теленор, освен ако друго не е предвидено в нормативен или административен акт, в настоящите Общи условия или в друго споразумение или уговорка между потребителя и Теленор.

**147a.** Теленор разкрива и предоставя данни за потребителите на компетентните органи по предвидения в закона ред в случаите, когато е налице съответно задължение за предоставянето им.

**147b.** Потребителят има право на достъп до отнасящи се за него лични данни, обработвани от Теленор, на потвърждение за това, дали отнасящи се до него данни се обработват от Теленор и на информация за целите на това обработване, за категориите данни и за получателите или категориите получатели, на които данните се разкриват. Потребителят има право да поиска от Теленор да заличи, коригира или блокира негови лични данни, обработваните на които не отговаря на изискванията на Закона за защита на личните данни и да уведоми третите лица, на които са били разкрити тези лични данни, за всяко такова заличаване, коригиране или блокиране с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия. Потребителят може да упражни правата си по тази точка като отправя съответно писмено заявление до Теленор.

**147b.** Потребителят може безвъзмездно да:

1. оттегля по всяко време своето съгласие за обработването на данни за местоположението му или;
2. откаже временно обработването на данни за местоположението му за всяка връзка в електронната съобщителна мрежа или за всяко предадено съобщение, освен в случаите по т. 91 или други разпоредби от настоящите Общи условия, както и в други случаи, предвидени в действащото законодателство.

**148.** Теленор има право да уведомява потребителите си за предоставяни от него нови услуги и промоции по един от следните начини: чрез електронна поща; с кратко съобщение (SMS); с мултимедийно съобщение (MMS); чрез гласово или видео повикване към потребителя. Теленор има право да използва и обработва данните, предоставени му от потребителя за маркетинг и реклама, включително за осъществяване на повиквания и изпращане на съобщения или електронна поща относно негови собствени сходни продукти или услуги, освен ако потребителят не е изразил своето несъгласие за това в момента на сключване на индивидуалния си договор с Теленор.

Със съгласието на потребителя Теленор може да използва, обработва и предоставя данните, свързани с потребителя, и да осъществява повиквания и да изпраща съобщения или електронна поща съгласно предвиденото по-горе и за целите на маркетинга и рекламата на стоки и продукти на трети лица. Потребителят може по всяко време свободно да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено при сключване на индивидуалния договор и/или съответно да оттегли предоставеното от него съгласие за получаване на такива съобщения като отправя писмено заявление до Теленор или на телефон 123 или по друг подходящ начин, посочен на интернет страницата на Теленор.

### **XXIII. Решаване на спорове**

**150.** ( Изм. на 18.06.2013 г. в съответствие с указания на КЗП) Спорове между страните по индивидуалния договор и по настоящите Общи условия се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие всяка от страните може да поиска съдействието на Комисията за регулиране на съобщенията или да отнесе спора пред компетентния съд.

### **XXIV. Приложимо право**

**151.** При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия, както и по отношение на въпроси, неуредени в тях, се прилага българското законодателство.

### **XXV. Допълнителна разпоредба (изм. и доп. от 14.06.2010г.) В сила от 06.08.2010г.**

**152.** По смисъла на тези общи условия:

**1.** „Потребител/и“ са физически и/или юридически лица, които ползват или са заявили желание за ползване на услугите, без да предоставят електронни съобщителни услуги чрез това ползване.

По смисъла на Глава XX от настоящите Общи условия „потребител“ е юридическо или физическо лице, което ползва предплатени услуги.

**2. „Предприятие“** е всяко физическо лице – едноличен търговец, или юридическо лице, което предоставя електронни съобщителни мрежи и/услуги при условията на Закона за електронните съобщения.

**3. „Универсална услуга“** е набор от услуги с определено качество, предлагани от определено предприятие на всички крайни потребители независимо от географското им местоположение на територията на страната на достъпна цена.

**4. „Идентификация на линията на викация (CLI)“** е функция на мрежата, която позволява на викация потребител да получи информация за номера на викация потребител, преди да започне обменът на информация. Това позволява на викация потребител да приеме или да откаже повикването.

**5. „Идентификация на свързаната линия (COL)“** е функция на мрежата, която позволява на викация потребител да получи информация за номера, който идентифицира точката на получаване на повикването.

**6. „Викащ потребител“** е потребител, който е инициатор на повикването.

**7. „Викан потребител“** е потребител, към когото е адресирано повикване от викация потребител.

**8. „Обезпокоителни повиквания“** са повиквания (съобщения), съдържащи заплаха за физическата цялост и телесна неприкосновеност на индивида, накарняващи доброто име или призоваващи към насилие над личността или към разпалване на расова, национална, етническа или религиозна вражда.

**9. „Злоушишени повиквания“** са повиквания (съобщения), съдържащи неверни или заблуждаващи данни за помощ, бедствие, авария, злополука или тревога.

**10. „Нетипичен трафик“** е трафик, чийто обем значително (повече от 3 (три) пъти), надвишава обема на трафика, реализиран добросъвестно от потребителя през предходните периоди на ползване на услугата и/или трафик, който включва обаждания с приблизително еднакво времетраене, осъществявани 5 (пет) или повече пъти в рамките на 12 (дванадесет) часа към един и същи номер за услуги с добавена стойност;

**11. „Крайно устройство с оценено съответствие и пуснато на пазара, съгласно действащите нормативни актове“** е крайно устройство, което е с оценено съответствие, съгласно Наредбата за съществените изисквания и оценяване на съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства (обн. ДВ, бр.79, 2002 г., в сила от 12.09.2002 г.). Пуснатите на пазара устройства, са съпроводени с декларация за съответствие на производителя/вносителя и трябва да имат българска маркировка за съответствие “С0” и съответните означения. Допустимо е означенията да са върху опаковката или съпровождащите радиосъоръжението документи – тип устройство, модел, производител, вносител, фабричен номер; означение за използване по предназначение.

**12. „Услугите с добавена стойност“** са електронни съобщителни услуги, при които се предоставя или съхранява информация или други услуги, които са допълнителни към електронната съобщителна услуга, т.е. носят добавена потребителна стойност за потребителите. Достъпът до такива услуги се осъществява чрез повикване, SMS и MMS. Такива услуги могат да бъдат: Специализирани информационни услуги. Развлекателни услуги. Други информационни и справочни услуги.

**13. „Даряващо предприятие“, „Донор“** или **„Даряващ доставчик“** е предприятието, от чиято мрежа национално значим номер се пренася в друга мрежа. **14. „Държател на обхват от номера“** е мрежата на предприятието, на което Комисията за регулиране на съобщенията е предоставила номера от Националния номерационен план, част от който е пренесеният номер.

**15. „Домейн на преносимостта“** (изм. и доп. 14.06.2010г.) в сила от 06.08.2010г. са мрежите на доставчиците, в които се осъществява преносимост на предоставените им от КРС номера.

Блокове от номера, за които се прилага преносимост:

87 X XXX XXX

88 X XXX XXX

89 X XXX XXX

988 X XXX XX

989 X XXX XX

**16. „Номер“** е национално значим номер от предоставения номерационен ресурс на предприятие, предоставен за ползване от предприятието на потребител.

**17. „Пренесен номер поради техническа грешка“** е номер, който е пренесен в друга мрежа, независимо от причините довели до това, без да е налице надлежно изразена воля за неговото пренасяне от абоната, на който номерът е предоставен за ползване от даряващия доставчик.

**18. „Приемащо предприятие“** или **„Приемащ доставчик“** е предприятието, в чиято мрежа се пренася национално значим номер.

**19. „Преносимост на номерата“** (изм. и доп. 14.06.2010 г., в сила от 06.08.2010 г.) е процес, който позволява на потребителите на предприятията – доставчици на мобилна телефонна услуга да запазват номерата си при смяна на предприятието, предоставящо обществена телефонна услуга, посредством обществена мобилна наземна мрежа.

**20. „Пренесен номер“** (изм. и доп. 14.06.2010 г., в сила от 06.08.2010 г.) е Номер от обществена мобилна наземна мрежа, който е бил подложен на пренасяне от една в друга мобилна мрежа.

**21. „Прозорец на преносимостта“** (изм. и доп. 14.06.2010 г., в сила от 06.08.2010 г.) е определен период от време в процеса на пренасяне на Номер от момента на активиране на достъпа на потребителя от предприятието на Приемашата мрежа до момента на актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за направление към приемащата мрежа.

**22. „Златен номер“** е предварително дефинирана комбинация от 10 цифри от номерационния план на Теленор, която се предоставя на потребители на абонаментни програми на Теленор. /като напр. четири, пет, пет или шест еднакви, огледани, или последователни възходящ или низходящ ред цифри; три еднакви и последователни цифри; две еднакви трицифрени числа; три еднакви двойки числа; както и други дефинирани комбинации./

**23. „Системно нарушение“** означава нарушение на задължение по тези Общи условия или по индивидуален договор/и, допуснато три или повече пъти в продължение на 1 (една) година.

**24. „Съществено нарушение“** означава:

1. нарушение на което и да е задължение по тези Общи условия или по индивидуален договор/и, което прави изцяло невъзможно неговото изпълнение;

2. действие или бездействие, с което сериозно се засягат правата на другата страна;

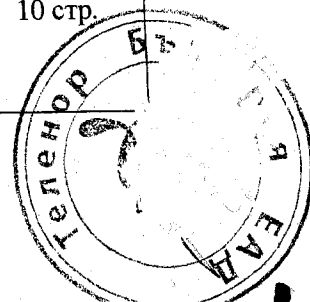
#### **XXIV. Допълнителна разпоредба (изм. 30.04.2016г.)**

**Измененията на т.60, ал. 3** са валидни за потребители, сключили договори за електронни съобщителни услуги след 29.11.2015г.

**ОПИС НА ПРЕДСТАВЕНИТЕ ДОКУМЕНТИ, КОИТО СЪДЪРЖА  
ОФЕРТАТА НА УЧАСТНИКА**

**в обществена поръчка по ЗОП – обява за събиране на оферти с предмет:  
„Предоставяне на мобилни телефонни услуги за нуждите на Община Бяла Слатина и  
второстепенните разпоредители на бюджетни средства”**

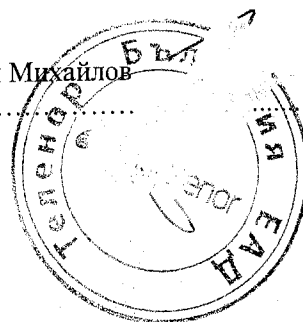
№	Съдържание	Вид на документа (оригинал или заверено копие)	Брой страници на всеки документ
1.	Опис на представените документи, съдържащи се в офертата, подписан от участника – попълва се <u>Образец № 1</u> ;	Оригинал	2 стр.
2.	ДЕКЛАРАЦИЯ за липса на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1, 2 и т. 7 от ЗОП – попълва се Образец № 2	Оригинал	1 стр.
3.	ДЕКЛАРАЦИЯ за липса на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 3-5 от ЗОП – попълва се Образец № 3	Оригинал	2 стр.
4.	ДЕКЛАРАЦИЯ по чл. 3, т. 8 и чл. 4 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици – попълва се Образец №4	Оригинал	1 стр.
5.	Документ, от който да е видно правното основание за създаване на обединението (когато е приложимо) - заверено от участника копие;	Не приложимо	-
6.	Копие от индивидуалната лицензия / разрешително за осъществяване на далекосъобщения, издадено от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС). - Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – радиочестотен спектър за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа – GSM, № 01396/ 08.04.2009г. - Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – радиочестотен спектър за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа – UMTS, № 01397/ 08.04.2009г. - Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна мрежа, с предоствен индивидуално определен	Заверено копие	7 стр.
		Заверено копие	9 стр.
		Заверено копие	10 стр.



	ограничен ресурс – радиочестотен спектър и предоставяне на обществена телефонна услуга и всички услуги, включени в стандарта GSM и/или UMTS № 01399/ 08.04.2009г.		
7.	<p>Техническо предложение - попълва се Образец № 5</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Нотариално заверено пълномощно на представляващия „Теленор България” ЕАД в процедурата</li> <li>- Предложение за изпълнение на поръчката в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя</li> <li>- Декларация за съгласие с клаузите на приложения проект на договор</li> <li>- Декларация за срока на валидност на офертата</li> <li>- Декларация, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, закрила на заетостта и условията на труд</li> <li>- Декларация за срок на изпълнение на поръчката</li> </ul>	<p>Оригинал Нотариално заверен препис</p> <p>Оригинал</p> <p>Оригинал</p> <p>Оригинал Оригинал</p> <p>Оригинал</p>	<p>2 стр. 1 стр.</p> <p>3 стр.</p> <p>1 стр.</p> <p>1 стр. 1 стр.</p> <p>1 стр.</p> <p>7 стр.</p>
8	Ценово предложение - попълва се Образец № 6	Оригинал	7 стр.

Дата: 23.01.2017г.  
гр. София

Име и фамилия: Кирил Михайлов  
Подпис и печат:.....



**ДЕКЛАРАЦИЯ**

за липса на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1, 2 и т. 7 от ЗОП

От **Майкъл Фоли**,

данни по документ за самоличност гражданин на Канада, роден на 27.10.1960г., притежаващ национален паспорт тип Р с № ..... , издаден на 09.02.2016г. от Халифакс, валиден до 09.02.2026г.

в качеството си на Изпълнителен директор на „Теленор България“ ЕАД  
ЕИК/БУЛСТАТ: 130460283,

със седалище и адрес на управление гр. София, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6

участник в обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на мобилни телефонни услуги за нуждите на Община Бяла Слатина и второстепенните разпоредители на бюджетни средства”.

*Данните са заличени,  
съгласно чл. 2, ал. 2, т. 5 от*

*331D*

**ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ**

1. **Не съм осъден с влязла в сила присъда/~~реабилитиран съм~~** (*невярното се зачертава*) за престъпление по чл. 108а, чл. 159а-159г, чл. 172, чл. 192а, чл. 194-217, чл. 219-252, чл. 253-260, чл. 301-307, чл. 321, 321а и чл. 352-353е от Наказателния кодекс.

2. **Не съм осъден с влязла в сила присъда/~~реабилитиран съм~~** (*невярното се зачертава*) за престъпление аналогично на тези по т. 1, в друга държава членка или трета страна.

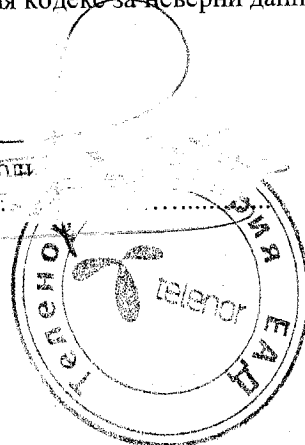
3. Не е налице конфликт на интереси, който не може да бъде отстранен, във връзка с участието ми в обществената поръчка.

Задължавам се при промени на горепосочените обстоятелства да уведомя възложителя в 3-дневен срок от настъпването им.

Известна ми е отговорността по чл. 313 от Наказателния кодекс за неверни данни.

Дата: *20.01.2017г.*  
гр. София

Име и фамилия: *Майкъл Фоли*  
Подпис и печат: *[подпис]*



**ДЕКЛАРАЦИЯ**

за липса на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 3-5 от ЗОП

От **Майкъл Фоли,**

данни по документ за самоличност гражданин на Канада, роден на 27.10.1960г., притежаващ национален паспорт тип Р с № \_\_\_\_\_, издаден на 09.02.2016г. от Халифакс, валиден до 09.02.2026г.

в качеството си на Изпълнителен директор

на „Теленор България“ ЕАД

ЕИК/БУЛСТАТ: 130460283,

със седалище и адрес на управление гр. София, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6

участник в обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на мобилни телефонни услуги за нуждите на Община Бяла Слатина и второстепенните разпоредители на бюджетни средства”.

*Данните със заличени  
обратно чл. 2, ал. 2, т. 5  
от ЗОП*

**ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ**

1. Участникът, който представлявам (**невярното се зачертава**):

- няма задължения за данъци и задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях, към държавата и към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, или

~~- има задължения за данъци и задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях, към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, но е допуснато разерочване, отерочване или обезпечение на задълженията или задължението е по акт, който не е влязъл в сила;~~

~~- има задължения за данъци и задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях, към държавата или общината по седалището на възложителя и на участника, или аналогични задължения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която участникът е установен, но размерът им е не повече от 1 на сто от сумата на годишния общ оборот за последната приключена финансова година.~~

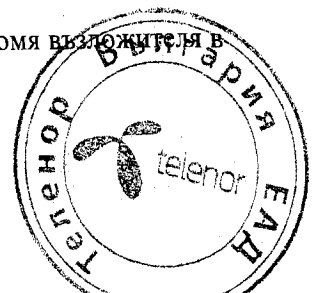
2. Не е налице неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП.

3. За представлявания от мен участник не е установено, че:

а) е представил документ с невярно съдържание, свързан с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор;

б) не е представил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор.

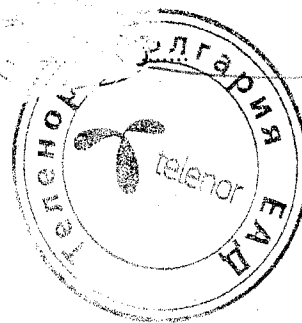
Задължавам се при промени на горепосочените обстоятелства да уведомя възложителя в 3-дневен срок от настъпването им.



Известна ми е отговорността по чл. 313 от Наказателния кодекс за неверни данни.

Дата: 20.01.2017г.  
гр. София

Име и фамилия: Майкър Фели  
Подпис и печат: \_\_\_\_\_



**ДЕКЛАРАЦИЯ**

по чл. 3, т. 8 и чл. 4 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици

Подписаният **Майкъл** **Фоли**

данни по документ за самоличност гражданин на Канада, роден на 27.10.1960г., притежаващ национален паспорт тип Р с № \_\_\_\_\_, издаден на 09.02.2016г. от Халифакс, валиден до 09.02.2026г.

в качеството си на Изпълнителен директор на „Теленор България“ ЕАД

ЕИК/БУЛСТАТ 130460283 – участник в обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на мобилни телефонни услуги за нуждите на Община Бяла Слатина и второстепенните разпоредители на бюджетни средства”.

*Данните са заличени  
съгласно чл.2, ал.2, т.5 от  
ЗЗД*

**ДЕКЛАРИРАМ:**

Представленият от мен участник:

1. Е/Не е (ненужното се зачертава) дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, включително и чрез гражданско дружество/консорциум, в което участва дружество, регистрирано в юрисдикция с преференциален данъчен режим.

2. Е/ Не е (ненужното се зачертава) лице, контролирано от дружество, регистрирано в юрисдикция с преференциален данъчен режим.

3. Представяваното от мен дружество попада в изключението на чл. 4, т. .... от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

**Забележка:** Тази точка се попълва, ако дружеството е регистрирано в юрисдикция с преференциален данъчен режим или е лице, контролирано от дружество, регистрирано в юрисдикция с преференциален данъчен режим.

Задължавам се при промени на горепосочените обстоятелства да уведомя възложителя в седемдневен срок от настъпването им.

Известна ми е отговорността по чл.313 от НК за неверни данни.

Дата: 20.01.2017г.  
гр. София

Име и фамилия: Майкъл Фоли  
Подпис:.....





РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

# РАЗРЕШЕНИЕ

ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНО ОПРЕДЕЛЕН ОГРАНИЧЕН  
РЕСУРС - РАДИОЧЕСТОТЕН СПЕКТЪР ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА  
ОБЩЕСТВЕНИ ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩЕНИЯ ЧРЕЗ МОБИЛНА  
НАЗЕМНА МРЕЖА - GSM

№ 01396 / 08.04.2009 г.

**Н**а основание § 9, ал. 3 от Преходните и заключителни разпоредби на Закона  
за електронните съобщения (ЗЕС), чл. 30, т. 10 от ЗЕС и свое Решение  
№ 354 от 08.04.2009 г.,

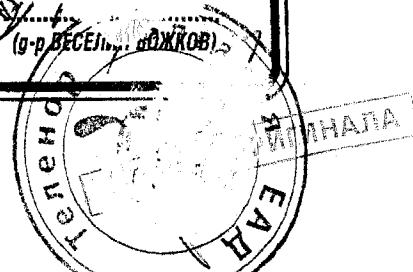
Комисията за регулиране на съобщенията ИЗДАВА настоящото разрешение на

**„КОСМО БЪЛГАРИЯ МОБАЙЛ“ ЕАД**

регистрирано по ф.д. № 632/2001 г. на Софийски градски съд,  
със седалище и адрес на управление: гр. София,  
Ж.к. „Младост 4“, Бизнес парк „София“, сграда 6,  
ЕИК/код по БУЛСТАТ 130460283

Разрешението се състои от:

1. Условия за осъществяване на електронни съобщения – 2 стр.
2. Приложение 1 - Предоставен индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър – 1 стр.
3. Приложение 2 - Размер, срокове и начин на заплащане на услугите – 1 стр.



**Н**а основание § 9, ал. 3 от Преходните и заключителни разпоредби на Закона за Електронните съобщения (ЗЕС), чл. 30, т. 10 от ЗЕС и свое Решение № 354 от 08.04.2009 г.,

Комисията за регулиране на съобщенията, наричана по-нататък „Комисията“ ИЗДАВА на

„КОСМО БЪЛГАРИЯ МОБАЙЛ“ ЕАД, регистрирано по ф.г. № 632/2001 г. на Софийски градски съд, със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. „Младост 4“, Бизнес парк „София“, сграда 6, ЕИК/код по БУЛСТАТ 130460283, наричано по-нататък „Предприятието“,

разрешение № 01396 от 08.04.2009 г. за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа - GSM, наричано по-нататък „Разрешението“ при следните

## УСЛОВИЯ

### **1. РАЗРЕШЕНИЕТО ДАВА ПРАВО НА ПРЕДПРИЯТИЕТО**

1.1. Да ползва индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър, посочен в Приложение 1, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа на територията на Република България.

1.2. Да ползва индивидуално определения ограничен ресурс - радиочестотен спектър до 23.01.2021 г.

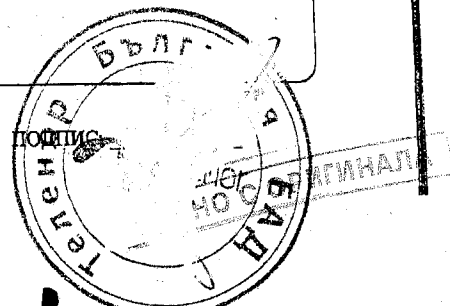
1.3. Да прехвърли правото за ползване на индивидуално определения ограничен ресурс - радиочестотен спектър, предоставено с настоящото Разрешение само след предварително разрешение на Комисията съгласно „Правила за условията и реда за прехвърляне на разрешения за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс“.

### **2. РАЗРЕШЕНИЕТО ЗАДЪЛЖАВА ПРЕДПРИЯТИЕТО**

2.1. Да осигури ефективно ползване на индивидуално определения ограничен ресурс - радиочестотен спектър като изгради и въведе в експлоатация мобилна наземна мрежа на територията на Република България.

2.2. Да предоставя на Комисията два пъти годишно (съответно към 30 май и 30 ноември на текущата година) списък с местонахождението и параметрите на всяка от въведените в Мрежата базови станции с усвоения индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър.

2.3. Да осъществява електронни съобщения при спазване на условията, посочени в „Технически изисквания за работа на мобилни наземни мрежи и съоръженията, свързани с тях“.



2.4. Предприятието се задължава да поддържа 70 на сто мрежово покритие по население.

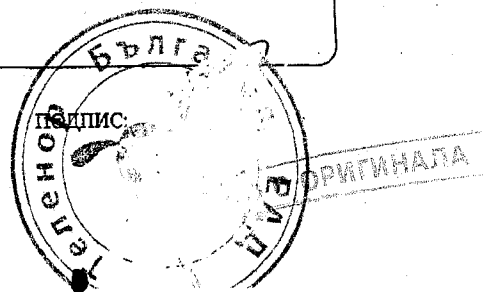
2.5. Да заплаща такси за предоставяне и ползване на индивидуално определения ограничен ресурс - радиочестотен спектър по т. 1.1. в размер и срокове, посочени в Приложение 2.

2.6. При необходимост да осигурява възможност мрежата по т. 2.1. да се използва при кризи, при въвеждане на режим „военно положение“, режим „положение на война“ или режим „извънредно положение“, както и за защита на националната сигурност:

2.6.1. Задълженията, изискванията и ограниченията са съгласно Закона за управление при кризи, Закона за отбраната и въоръжените сили на Република България и Закона за електронните съобщения.

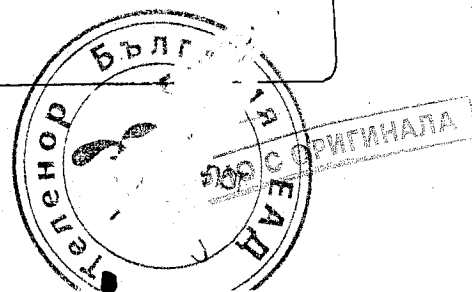
2.6.2. При възложени военновременни задачи на Предприятието, то използва и поддържа в готовност електронната съобщителна мрежа за осигуряване на електронни съобщения при кризи по Закона за управление при кризи и при въвеждане на режим „военно положение“, режим „положение на война“ или режим „извънредно положение“, по смисъла на Закона за отбраната и въоръжените сили на Република България.

2.6.3. За осигуряване на националната сигурност Предприятието изпълнява задълженията предвидени в чл. 301, ал. 2 от Закона за електронните съобщения.



**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**ПРЕДОСТАВЕН ИНДИВИДУАЛНО ОПРЕДЕЛЕН  
ОГРАНИЧЕН РЕСУРС - РАДИОЧЕСТОТЕН СПЕКТЪР**



## ПРЕДОСТАВЕН ИНДИВИДУАЛНО ОПРЕДЕЛЕН ОГРАНИЧЕН РЕСУРС - РАДИОЧЕСТОТЕН СПЕКТЪР

1. Комисията предоставя за ползване от Предприятието следния индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за предаване от мобилни крайни устройства към базови станции:

882,100 - 883,900 MHz (общо 1,8 MHz) на територията на Република България.

2. Комисията предоставя за ползване от Предприятието следния индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за предаване от базови станции към мобилни крайни устройства:

927,100 - 928,900 MHz (общо 1,8 MHz) на територията на Република България.

3. Комисията предоставя за ползване от Предприятието следния индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за предаване от мобилни крайни устройства към базови станции:

905,500 - 914,900 MHz (общо 9,4 MHz) на територията на Република България.

4. Комисията предоставя за ползване от Предприятието следния индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за предаване от базови станции към мобилни крайни устройства:

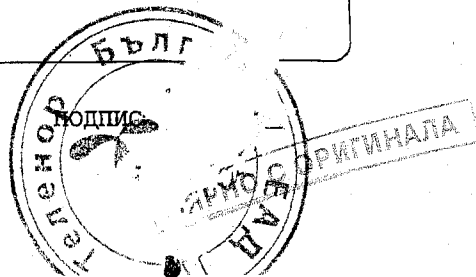
950,500 - 959,900 MHz (общо 9,4 MHz) на територията на Република България.

5. Комисията предоставя за ползване от Предприятието следния индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за предаване от мобилни крайни устройства към базови станции:

1720,500 - 1730,500 MHz (общо 10,0 MHz) на територията на Република България.

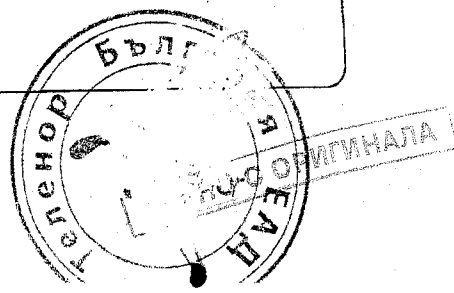
6. Комисията предоставя за ползване от Предприятието следния индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за предаване от базови станции към мобилни крайни устройства:

1815,500 - 1825,500 MHz (общо 10,0 MHz) на територията на Република България.



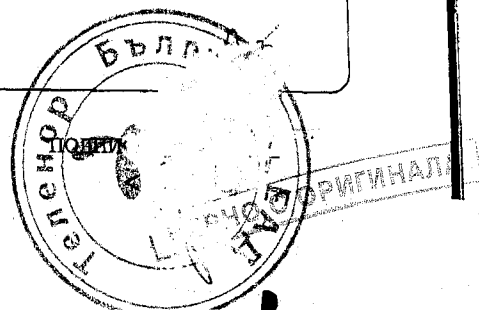
**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**

**РАЗМЕР, СРОКОВЕ И НАЧИН НА  
ЗАПЛАЩАНЕ НА ТАКСИТЕ**



## РАЗМЕР, СРОКОВЕ И НАЧИН НА ЗАПЛАЩАНЕ НА ТАКСИТЕ

1. Предприятието дължи на Комисията административна годишна такса контрол, като процент от годишните брутни приходи от предоставянето на електронни съобщителни мрежи и/или услуги без включен данък върху добавената стойност след приспадане на трансферните плащания към други предприятия за взаимно свързване на мрежи и достъп, транзит, роуминг, услуги с добавена стойност, както и разходи за уреждане на авторски и сродни права за радио- и телевизионни програми, съгласно чл. 5, ал. 1 и 2 от Тарифата за таксите, които се събират от КРС за 2009 г. по Закона за електронните съобщения (Тарифата), приета с ПМС № 316/ 12.12.2008 г. (Обн., ДВ, бр. 109 от 23.12.2008 г.).
2. Таксата по т. 1 се заплаща на тримесечни вноски до 15-то число на месеца, следващ тримесечието, съгласно чл. 12, ал. 1 от Тарифата. Вноската за четвъртото тримесечие е изравнителна и се заплаща съгласно чл. 12, ал. 2 от Тарифата.
3. Предприятието дължи на Комисията годишна такса за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър, съгласно чл. 7, ал. 1, т. 2.3 от Тарифата в размер на 4 240 000 лв. годишно.
4. Таксата по т. 3 се заплаща на четири равни вноски до края на месеца, предхождащ тримесечието, съгласно чл. 13, ал. 1 от Тарифата.
5. Таксите се заплащат с платежно нареждане по IBAN сметка BG78 BNBG 9661 30 001226 01, BIC код на Българска народна банка BNBG BGSD, пл. „Княз Александър Първи“ № 1. При заплащане на таксите се посочва номерът на Разрешението и точката от настоящото приложение, по която е извършено плащането.



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

# РАЗРЕШЕНИЕ

ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНО ОПРЕДЕЛЕН ОГРАНИЧЕН  
РЕСУРС - РАДИОЧЕСТОТЕН СПЕКТЪР ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА  
ОБЩЕСТВЕНИ ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩЕНИЯ ЧРЕЗ МОБИЛНА  
НАЗЕМНА МРЕЖА - UMTS

№ 01397 / 08.04.2009 г.

На основание § 9, ал. 3 от Преходните и заключителни разпоредби на Закона  
за електронните съобщения (ЗЕС), чл. 30, т. 10 от ЗЕС и свое Решение №  
355 от 08.04.2009 г.,

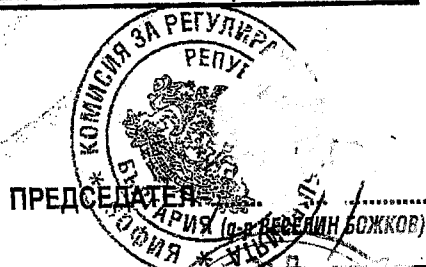
Комисията за регулиране на съобщенията ИЗДАВА настоящото разрешение на

**„КОСМО БЪЛГАРИЯ МОБАЙЛ“ ЕАД**

регистрирано по ф.д. № 632/2001 г. на Софийски градски съд,  
със седалище и адрес на управление: гр. София,  
ж.к. „Младост 4“, Бизнес парк „София“, сграда 6,  
ЕИК/код по БУЛСТАТ 130460283

Разрешението се състои от:

1. Условия за осъществяване на електронни съобщения – 2 стр.
2. Приложение 1 - Предоставен индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър – 1 стр.
3. Приложение 2 - задължения, поети в процедурата по издаване на разрешението. – 1 стр.
4. Приложение 3 - Размер, срокове и начин на заплащане на таксите – 1 стр.





На основание § 9, ал. 3 от Преходните и заключителни разпоредби на Закона за Електронните съобщения (ЗЕС), чл. 30, т. 10 от ЗЕС и свое Решение № 355 от 08.04.2009 г.,

Комисията за регулиране на съобщенията, наричана по-нататък „Комисията“ ИЗДАВА на

„КОСМО БЪЛГАРИЯ МОБАЙЛ“ ЕАД, регистрирано по ф.г. № 632/2001 г. на Софийски градски съд, със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. „Младост 4“, Бизнес парк „София“, сграда 6, ЕИК/код по БУЛСТАТ 130460283, наричано по-нататък „Предприятието“;

разрешение № 01397 от 08.04.2009 г. за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа - UMTS, наричано по-нататък „Разрешението“ при следните

## УСЛОВИЯ

### 1. РАЗРЕШЕНИЕТО ДАВА ПРАВО НА ПРЕДПРИЯТИЕТО

1.1. Да ползва индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър, посочен в Приложение 1, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа на територията на Република България.

1.2. Да ползва индивидуално определения ограничен ресурс - радиочестотен спектър до 25.04.2025 г.

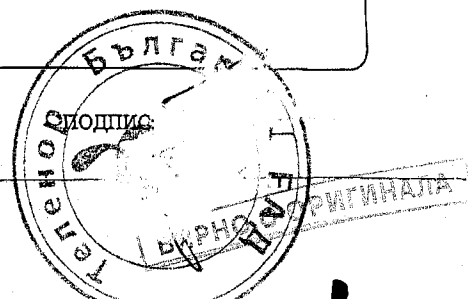
1.3. Да прехвърли правото за ползване на индивидуално определения ограничен ресурс - радиочестотен спектър, предоставено с настоящото Разрешение само след предварително разрешение на Комисията съгласно „Правила за условията и реда за прехвърляне на разрешения за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс“.

### 2. РАЗРЕШЕНИЕТО ЗАДЪЛЖАВА ПРЕДПРИЯТИЕТО

2.1. Да осигури ефективно ползване на индивидуално определения ограничен ресурс - радиочестотен спектър като изгради и въведе в експлоатация мобилна наземна мрежа на територията на Република България.

2.2. Да предоставя на Комисията два пъти годишно (съответно към 30 май и 30 ноември на текущата година) списък с местонахождението и параметрите на всяка от въведените в Мрежата базови станции с усвоения индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър.

2.3. Да осъществява електронни съобщения при спазване на условията, посочени в „Технически изисквания за работа на мобилни наземни мрежи и съоръженията, свързани с тях“.



2.4. Да изпълни задълженията поети в проведената процедура по издаване на индивидуална лицензия № 111-03083/25.04.2005 г., съгласно Приложение 2.

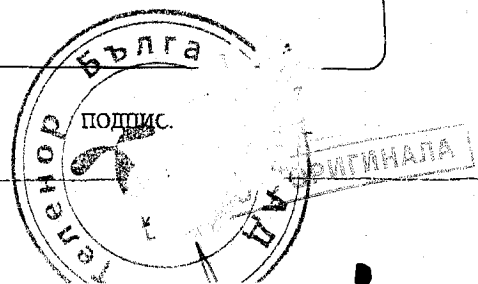
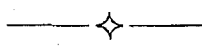
2.5. Да заплаща такси за предоставяне и ползване на индивидуално определени ограничен ресурс - радиочестотен спектър по т. 1.1. в размер и срокове, посочени в Приложение 3.

2.6. При необходимост да осигурява възможност мрежата по т. 2.1. да се използва при кризи, при въвеждане на режим „военно положение“, режим „положение на война“ или режим „извънредно положение“, както и за защита на националната сигурност:

2.6.1. Задълженията, изискванията и ограниченията са съгласно Закона за управление при кризи, Закона за отбраната и въоръжените сили на Република България и Закона за електронните съобщения.

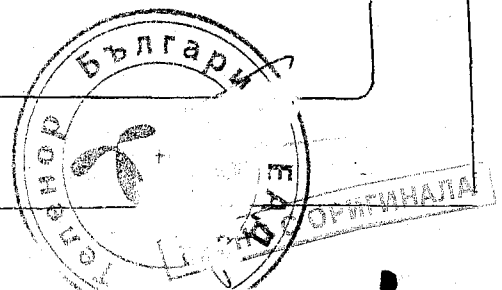
2.6.2. При възложени военновременни задачи на Предприятието, то използва и поддържа в готовност електронната съобщителна мрежа за осигуряване на електронни съобщения при кризи по Закона за управление при кризи и при въвеждане на режим „военно положение“, режим „положение на война“ или режим „извънредно положение“, по смисъла на Закона за отбраната и въоръжените сили на Република България.

2.6.3. За осигуряване на националната сигурност Предприятието изпълнява задълженията предвидени в чл. 301, ал. 2 от Закона за електронните съобщения.



**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**ПРЕДОСТАВЕН ИНДИВИДУАЛНО ОПРЕДЕЛЕН  
ОГРАНИЧЕН РЕСУРС - РАДИОЧЕСТОТЕН СПЕКТЪР**



## ПРЕДОСТАВЕН ИНДИВИДУАЛНО ОПРЕДЕЛЕН ОГРАНИЧЕН РЕСУРС - РАДИОЧЕСТОТЕН СПЕКТЪР

1. Комисията предоставя за ползване от Предприятието следния индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за предаване от мобилни крайни устройства към базови станции:

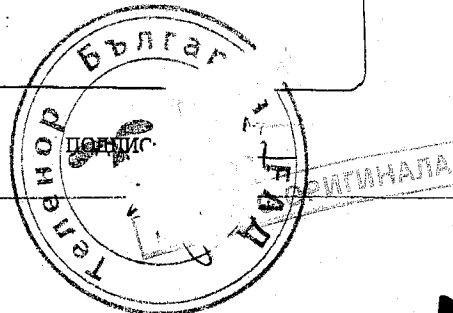
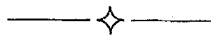
1935 - 1940 MHz (общо 5 MHz) на територията на Република България.

2. Комисията предоставя за ползване от Предприятието следния индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за предаване от базови станции към мобилни крайни устройства:

2125 - 2130 MHz (общо 5 MHz) на територията на Република България.

3. Комисията предоставя за ползване от Предприятието следния индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър:

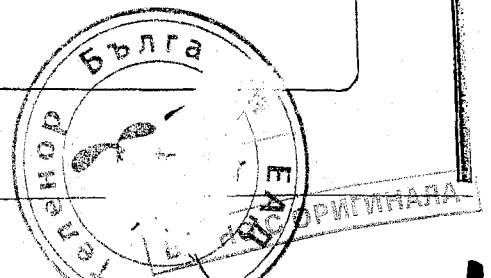
2020 - 2025 MHz (общо 5 MHz) на територията на Република България.



**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**

**ЗАДЪЛЖЕНИЯ, ПОЕТИ В ПРОЦЕДУРАТА ПО  
ИЗДАВАНЕ НА РАЗРЕШЕНИЕТО**

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



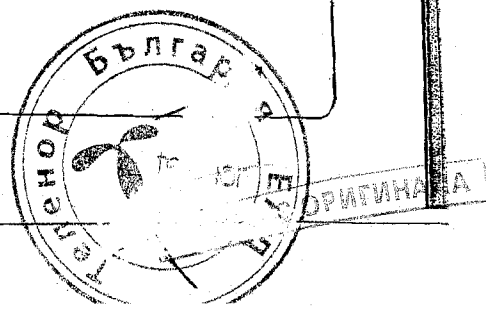
## ЗАДЪЛЖЕНИЯ, ПОЕТИ В ПРОЦЕДУРАТА ПО ИЗДАВАНЕ НА РАЗРЕШЕНИЕТО

1. Предприятието се задължава да осигури мрежово покритие по население, както следва:
  - 1.1. В срок до 2 години от датата на влизане в сила на индивидуална лицензия № 111-03083/25.04.2005 г. - не по-малко от 15 на сто с осигурена скорост на предаване на данни от 144 kbps и международните летища при условие, че е постигнато съгласие с летищната администрация;
  - 1.2. В срок до 5 години от датата на влизане в сила на индивидуална лицензия № 111-03083/25.04.2005 г. - не по-малко от 50 на сто с осигурена скорост на предаване на данни от 144 kbps, като за градовете София, Пловдив, Варна, Бургас и Русе с осигурена скорост на предаване на данни от 384 kbps.
2. В срок до 2 години от датата на влизане в сила на индивидуална лицензия № 111-03083/25.04.2005 г. Предприятието се задължава да осигури предоставянето на услуги чрез мрежата.
3. Неизпълнението на целевите показатели за развитие на мрежата може да бъде счетено от Комисията за съществено нарушение на условията на Разрешението.
4. Предприятието се задължава да поддържа постигнатото мрежово покритие по население.



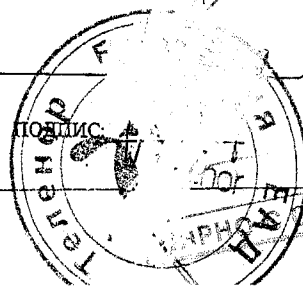
**ПРИЛОЖЕНИЕ 3**

**РАЗМЕР, СРОКОВЕ И НАЧИН НА  
ЗАПЛАЩАНЕ НА ТАКСИТЕ**



## РАЗМЕР, СРОКОВЕ И НАЧИН НА ЗАПЛАЩАНЕ НА ТАКСИТЕ

1. Предприятието дължи на Комисията административна годишна такса контрол, като процент от годишните брутни приходи от предоставянето на електронни съобщителни мрежи и/или услуги без включен данък върху добавената стойност след приспадане на трансферните плащания към други предприятия за взаимно свързване на мрежи и достъп, транзит, роуминг, услуги с добавена стойност, както и разходи за уреждане на авторски и сродни права за радио- и телевизионни програми, съгласно чл. 5, ал. 1 и 2 от Тарифата за таксите, които се събират от КРС за 2009 г. по Закона за електронните съобщения (Тарифата), приета с ПМС № 316/ 12.12.2008 г. (Обн., ДВ, бр. 109 от 23.12.2008 г.).
2. Таксата по т. 1 се заплаща на тримесечни вноски до 15-то число на месеца, следващ тримесечието, съгласно чл. 12, ал. 1 от Тарифата. Вноската за четвъртото тримесечие е изравнителна и се заплаща съгласно чл. 12, ал. 2 от Тарифата.
3. Предприятието дължи на Комисията годишна такса за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър, съгласно чл. 7, ал. 1, т. 2.5 от Тарифата в размер на 1 500 000 лв. годишно.
4. Таксата по т. 3 се заплаща на четири равни вноски до края на месеца, предхождащ тримесечието, съгласно чл. 13, ал. 1 от Тарифата.
5. Таксите се заплащат с платежно нареждане по IBAN сметка BG78 BNBG 9661 30 001226 01, BIC код на Българска народна банка BNBG BGSD, пл. „Княз Александър Първи“ № 1. При заплащане на таксите се посочва номерът на Разрешението и точката от настоящото приложение, по която е извършено плащането.





РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

# РАЗРЕШЕНИЕ

ЗА ПОАЗВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНО ОПРЕДЕЛЕН ОГРАНИЧЕН РЕСУРС - НОМЕРА,  
ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНИ ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩЕНИЯ ЧРЕЗ  
ОБЩЕСТВЕНА ЕЛЕКТРОННА МРЕЖА, С ПРЕДОСТАВЕН ИНДИВИДУАЛНО  
ОПРЕДЕЛЕН ОГРАНИЧЕН РЕСУРС - РАДИОЧЕСТОТЕН СПЕКТЪР И  
ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА И ВСИЧКИ УСЛУГИ,  
ВКЛЮЧЕНИ В СТАНДАРТА GSM И/ИЛИ UMTS

№ 01399 / 08.04.2009 г.

**Н**а основание чл. 30, т. 10, във връзка с § 9, ал. 3 от Закона за  
електронните съобщения и свое Решение № 357 от 08.04.2009 г.,  
Комисията за регулиране на съобщенията ИЗДАВА настоящото разрешение на

**„КОСМО БЪЛГАРИЯ МОБАЙЛ“ ЕАД**

със седалище и адрес на управление:  
гр. София, ж.к. „Младост 4“,  
Бизнес парк „София“, сграда 6  
ЕИК: 130460283

Разрешението се състои от:

1. Условия за осъществяване на електронни съобщения – 2 стр.
2. Приложение 1 - Предоставени номера и адреси – 2 стр.
3. Приложение 2 - Изисквания за качество на обществената телефонна услуга. Изисквания за качество на обслужване – 1 стр.
4. Приложение 3 - Размер, срокове и начин на заплащане на таксите – 1 стр.



**Н**а основание чл. 30, т. 10, във връзка с § 9, ал. 3 от Закона за електронните съобщения и свое Решение №357 от 08.04.2009 г.,

Комисията за регулиране на съобщенията, наричана по-нататък „Комисията“  
ИЗДАВА на

„КОСМО БЪЛГАРИЯ МОБАЙЛ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление:  
гр. София, ж.к. „Младост 4“, Бизнес парк „София“, сграда 6, ЕИК: 130460283, наричано  
по-нататък „Предприятието“;

разрешение №01399 от 08.04.2009 г. за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера и адреси, за осъществяване на обществени електронни съобщения, чрез обществена електронна мрежа, с предоставен индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър и предоставяне на обществена телефонна услуга и всички услуги включени в стандарта GSM и/или UMTS, наричано по-нататък „РАЗРЕШЕНИЕТО“ при следните:

## УСЛОВИЯ

### 1. РАЗРЕШЕНИЕТО ДАВА ПРАВО НА ПРЕДПРИЯТИЕТО

1.1. Да ползва индивидуално определен ограничен ресурс - номера и адреси, посочен в Приложение 1, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа, с предоставен с разрешения № 01396/08.04.2009 г. и № 01397/08.04.2009 г. индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър и предоставяне на обществена телефонна услуга на територията на Република България.

1.2. Да предоставя обществена телефонна услуга, както и всички услуги включени в стандарта GSM и/или UMTS.

1.3. Да предоставя вторично номера в съответствие с изискванията на наредбата по чл. 137 от ЗЕС.

1.4. Да прехвърля РАЗРЕШЕНИЕТО при спазване на Правилата за условията и реда за прехвърляне на разрешения за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера, приети на основание чл. 122 от ЗЕС.

1.5. Да ползва индивидуално определения ограничен ресурс - номера и адреси за срок до 23.01.2021 г.

### 2. РАЗРЕШЕНИЕТО ЗАДЪЛЖАВА ПРЕДПРИЯТИЕТО

2.1. Да не допуска използването на предоставените с разрешението номера и адреси не по предназначение или в несъответствие със структурата и формата определени в наредбата по чл.137 от ЗЕС.

2.2. Да използва ефективно предоставения му номерационен ресурс, съгласно изискванията и сроковете, предвидени в наредбата по чл. 137 от ЗЕС



2.3. Да спазва нормативните изисквания на наредбата по чл. 164 от ЗЕС при осъществяване на достъп и/или взаимно свързване.

2.4. Да осигурява безплатни повиквания към националните номера за достъп до спешни повиквания - 150, 160 и 166 и към единния европейски номер за спешни повиквания - 112.

2.5. Да не въвежда заплащане или задължение за заплащане като необходимо условие за ползването от крайните потребители на услугите, предоставяни чрез европейски хармонизирани номера за предоставяне на хармонизирани услуги със социална значимост в рамките на номерационния обхват започващ със „116“.

2.6. Да предоставя за целите на универсалната услуга информация за телефонните номера на абонатите на обществена телефонна услуга при наличие на изрично съгласие на абонатите.

2.7. Да осигурява възможност на своите абонати да запазват:

2.7.1. национално значим номер при промяна на доставчика на телефонна услуга.

2.7.2. негеографския номер при промяна на доставчика, предоставящ съответната услуга.

2.8. Да осъществява електронни съобщения при спазване на изискванията, посочени в Приложение 2 на настоящото разрешение.

2.9. Да уведомява комисията един месец предварително при започване на използването на абонатни номера от нова милионна група. (в случай на предоставен 10 милионен блок).

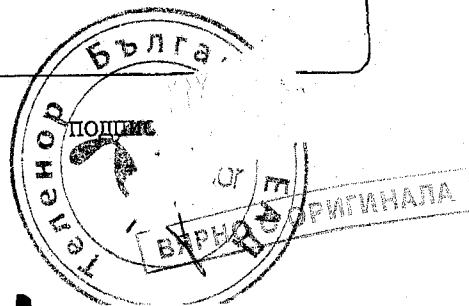
2.10. Да заплаща такси за предоставяне и ползване на индивидуално определения ресурс номера и адреси по т. 1.1 в размер и срокове, посочени в Приложение 3.

2.11. При необходимост да осигурява възможност за ползване на ограничени ресурс - номера в мрежата по т. 1.1 при кризи по смисъла на Закона за управление при кризи, при въвеждане на режим „военно положение“, режим „положение на война“ или на режим „извънредно положение“ по смисъла на Закона за отбраната и въоръжените сили на Република България.

2.12. Да спазва задълженията, поети при проведена конкурсна процедура по предоставяне на индивидуално определения ограничен ресурс - номера (в случай че такава процедура е проведена).

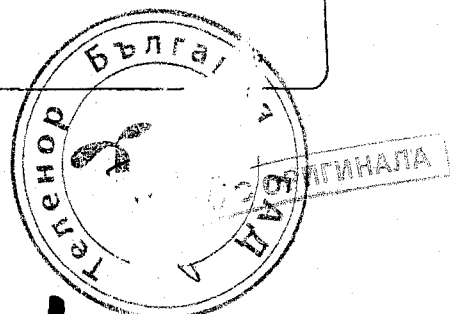
2.13. Да спазва приложимите Общи изисквания за осъществяване на електронни съобщения, приети от КОМИСИЯТА на основание чл. 73 от ЗЕС.

2.14. Да започне да осъществява дейност по разрешението в срок до 9 месеца от датата на издаването му.



**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**ПРЕДОСТАВЕНИ НОМЕРА И АДРЕСИ**



## ПРЕДОСТАВЕНИ НОМЕРА И АДРЕСИ

Блок национално значими номера  
(10 милионен блок)

NDC	Групи номера в предоставения блок	
	Предоставени	Използвани
89	0 XXX XXX	да
89	1 XXX XXX	да
89	2 XXX XXX	да
89	3 XXX XXX	да
89	4 XXX XXX	да
89	5 XXX XXX	да
89	6 XXX XXX	да
89	7 XXX XXX	да
89	8 XXX XXX	да
89	9 XXX XXX	да

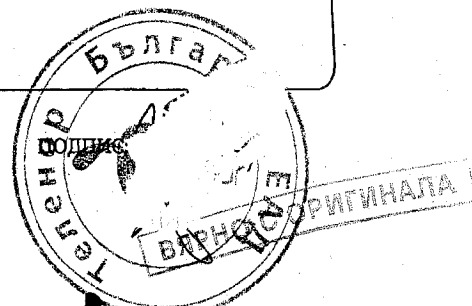
Негеографски номера

Обхват	Идентификатор на мрежата	Номера	Дата на предоставяне
800	89	XXX	04.10.2006

Обхват	Идентификатор на мрежата	Тарифа	Номера	Дата на предоставяне
90	89	0	XXX	25.04.2007
90	89	1	XXX	14.12.2006
90	89	2	XXX	14.12.2006
90	89	3	XXX	14.12.2006
90	89	4	XXX	14.12.2006
90	89	5	XXX	14.12.2006
90	89	6	XXX	14.12.2006
90	89	7	XXX	14.12.2006
90	89	8	XXX	14.12.2006
90	89	9	XXX	25.04.2007

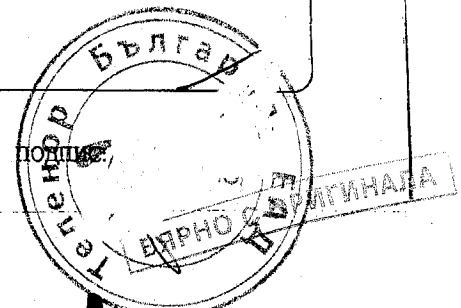
Адреси (кодове)

ISPC	Уникално име на точката за сигнализация
2-168-5	GMSC1
6-247-2	GMSC2



NSPC			
7-0-8	7-3-2	7-7-14	7-10-8
7-0-9	7-3-3	7-7-15	7-10-9
7-0-10	7-3-4	7-8-0	7-10-10
7-0-11	7-3-5	7-8-1	7-10-11
7-0-12	7-3-6	7-8-2	7-10-12
7-0-13	7-3-7	7-8-3	7-10-13
7-0-14	7-3-8	7-8-4	7-10-14
7-0-15	7-3-9	7-8-5	7-10-15
7-1-0	7-3-10	7-8-6	7-11-0
7-1-1	7-3-11	7-8-7	7-11-1
7-1-2	7-3-12	7-8-8	7-11-2
7-1-3	7-3-13	7-8-9	7-11-3
7-1-4	7-3-14	7-8-10	7-11-4
7-1-5	7-3-15	7-8-11	7-11-5
7-1-6	7-4-0	7-8-12	7-11-6
7-1-7	7-4-1	7-8-13	7-11-7
7-1-8	7-4-2	7-8-14	7-11-8
7-1-9	7-4-3	7-8-15	7-11-9
7-1-10	7-4-4	7-9-0	7-11-10
7-1-11	7-4-5	7-9-1	7-11-11
7-1-12	7-4-6	7-9-2	7-11-12
7-1-13	7-4-7	7-9-3	7-11-13
7-1-14	7-4-8	7-9-4	7-11-14
7-1-15	7-4-9	7-9-5	7-11-15
7-2-0	7-6-12	7-9-6	7-12-0
7-2-1	7-6-13	7-9-7	7-12-1
7-2-2	7-6-14	7-9-8	7-12-2
7-2-3	7-6-15	7-9-9	7-12-3
7-2-4	7-7-0	7-9-10	7-12-4
7-2-5	7-7-1	7-9-11	7-12-5
7-2-6	7-7-2	7-9-12	7-12-6
7-2-7	7-7-3	7-9-13	7-12-7
7-2-8	7-7-4	7-9-14	7-12-8
7-2-9	7-7-5	7-9-15	7-12-9
7-2-10	7-7-6	7-10-0	7-12-10
7-2-11	7-7-7	7-10-1	7-12-11
7-2-12	7-7-8	7-10-2	7-12-12
7-2-13	7-7-9	7-10-3	7-12-13
7-2-14	7-7-10	7-10-4	7-12-14
7-2-15	7-7-11	7-10-5	7-12-15
7-3-0	7-7-12	7-10-6	
7-3-1	7-7-13	7-10-7	

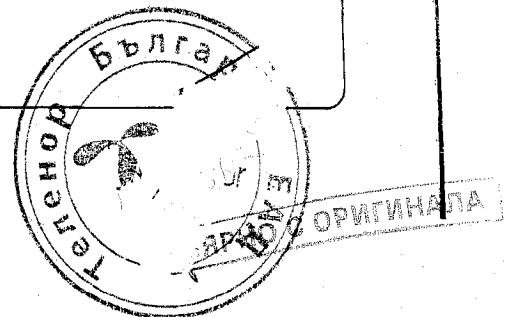
Код на мобилна мрежа  
(MNC)  
05



## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ИЗИСКВАНИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА УСЛУГАТА  
ИЗИСКВАНИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА ОБСЛУЖВАНЕ

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



## ИЗИСКВАНИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА УСЛУГАТА

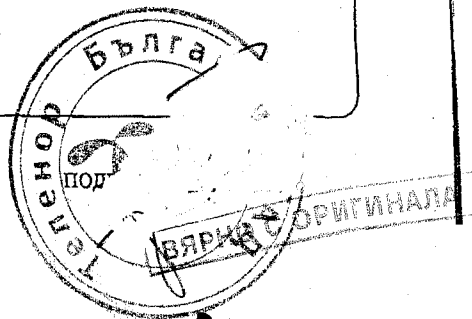
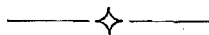
ПРЕДПРИЯТИЕТО предоставящо обществена телефонна услуга осигурява качество на УСЛУГАТА, както следва:

1. В собствената мрежа
  - а) фактор за оценка на преноса на глас (R фактор) - не по-малък от 70;
  - б) еднопосочно закъснение - не по-голямо от 150 ms.
2. При взаимно свързване за пренос от край до край
  - а) фактор за оценка на преноса на глас (R фактор) - не по-малък от 70;
  - б) еднопосочно закъснение - не по-голямо от 150 ms.

## ИЗИСКВАНИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА ОБСЛУЖВАНЕ

ПРЕДПРИЯТИЕТО осигурява предоставянето на услуги по т.1.2, включително и на справочни услуги, чрез МРЕЖАТА по т. 1.1, 24 часа в денонощието; седем дни в седмицата при:

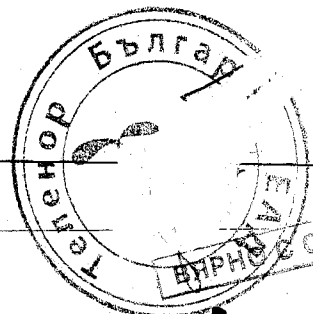
- а) вероятност за успешно установяване на връзка в район с покритие на МРЕЖАТА - повече от 90%;
- б) неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди на МРЕЖАТА - по-малко от 5%.





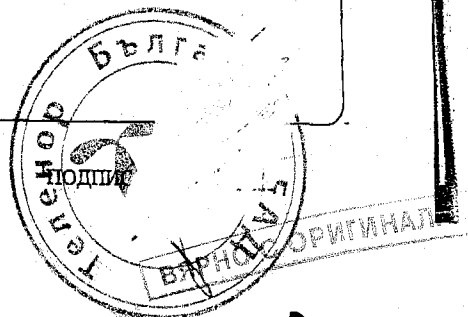
**ПРИЛОЖЕНИЕ 3**

**РАЗМЕР, СРОКОВЕ И НАЧИН НА ЗАПЛАЩАНЕ  
НА ТАКСИТЕ**



## РАЗМЕР, СРОКОВЕ И НАЧИН НА ЗАПЛАЩАНЕ НА ТАКСИТЕ

1. ПРЕДПРИЯТИЕТО дължи на КОМИСИЯТА административна годишна такса контрол, като процент от годишните брутни приходи от предоставянето на електронни съобщителни мрежи и/или услуги без включен данък върху добавената стойност след приспадане на трансферните плащания към други предприятия за взаимно свързване на мрежи и достъп, транзит, роуминг, услуги с добавена стойност, както и разходи за уреждане на авторски и сродни права за радио- и телевизионни програми, съгласно чл. 5 от Тарифата за таксите, които се събират от КРС за 2009 г. по Закона за електронните съобщения (Тарифата), приета с ПМС № 316/12.12.2008 г. (Обн., ДВ, бр. 109 от 23.12.2008 г.),
2. Таксата по т. 1 се заплаща на тримесечни вноски до 15-то число на месеца, следващ тримесечието, съгласно чл. 12, ал. 1 от Тарифата. Вноската за четвъртото тримесечие е изравнителна и се заплаща, съгласно чл. 12, ал. 2 от Тарифата.
3. ПРЕДПРИЯТИЕТО дължи на КОМИСИЯТА годишна такса за ползване на предоставените номера и адреси, както следва:
  - 3.1. съгласно чл. 8, ал. 1, т. 2 от Тарифата в размер на 1 600 000 лв годишно;
  - 3.2. съгласно чл. 8, ал. 1, т. 5 от Тарифата в размер на 1 600 лв. годишно;
  - 3.3. съгласно чл. 8, ал. 1, т. 6 от Тарифата в размер на 40 000 лв. годишно;
  - 3.4. съгласно чл. 8, ал. 1, т. 10 от Тарифата в размер на 1 000 лв годишно;
  - 3.5. съгласно чл. 8, ал. 1, т. 13 от Тарифата в размер на 1 000 лв годишно;
  - 3.6. съгласно чл. 8, ал. 1, т. 14 от Тарифата в размер на 8 300 лв годишно.
4. Таксите по т. 3 се заплащат на четири равни вноски до края на месеца, предхождащ тримесечието, съгласно чл. 13, ал. 1 и ал. 2 от Тарифата.
5. Таксите се заплащат с платежно нареждане по IBAN сметка на КРС - BG78 BNBG 9661 30 001226 01, BIC код на Българска народна банка - BNBG BGSD, гр. София, пл. „Княз Александър Първи“ № 1. При заплащане на таксите се посочва номерът на разрешението и точката от настоящото приложение, по която е извършено плащането.



ДО  
ОБЩИНА БЯЛА СЛАТИНА

Относно: Обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на мобилни телефонни услуги за нуждите на Община Бяла Слатина и второстепенните разпоредители на бюджетни средства”.

## ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Наименование:	„Теленор България“ ЕАД (предишно наименование „Космо България Мобайл“ ЕАД)
ЕИК/ БУЛСТАТ	130460283
Седалище и адрес на управление:	гр. София, п.к. 1766, район „Младост“, ж.к. „Младост 4“, Бизнес парк София, сграда 6
Адрес за кореспонденция:	гр. София, п.к. 1766, район „Младост“, ж.к. „Младост 4“, Бизнес парк София, сграда 6
Име на представляващия: Длъжност/ действащ в качеството си на: Ако е необходимо, моля да предоставите подробна информация за представителството:	Кирил Михайлов Мениджър „Стратегически продажби - Държавен сектор“ и пълномощник на „Теленор България“ ЕАД
Лице или лица за контакт: Телефон: Факс: Ел. поща: Интернет адрес (уеб адрес) (ако е приложимо):	Кирил Михайлов    
Обслужваща банка: IBAN сметка: BIC код на банката Титуляр на сметката: „	

Данните са  
запълнени,  
сегмаско  
ч. 2, ал. 2, т. 5  
от 3310

Данните са запълнени, сегмаско ч. 72 и ч. 74 от ДОПК,  
във връзка с ч. 42, ал. 5 от ЗОП  
УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

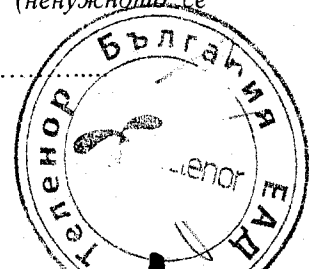
1. Заявяваме, че желаем да участваме в обявеното от Вас възлагане на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на мобилни телефонни услуги за нуждите на Община Бяла Слатина и второстепенните разпоредители на бюджетни средства”, като подаваме оферта при условията, обявени в документацията за участие и приети от нас.

2. Задължаваме се да спазваме всички условия на възложителя, посочени в обявата, които се отнасят до изпълнението на поръчката, в случай че същата ни бъде възложена.

3. Декларираме, че сме запознати и приемаме клаузите на приложения към обявата проект на договор.

4. При изпълнението на поръчката няма да ползваме/ще ползваме (ненужното се зачертава или премахва) следните подизпълнители:

1. ....



2.....  
(наименование на подизпълнителя, ЕИК/ЕГН, вид на дейностите, които ще изпълнява,  
дъл от стойността на обществената поръчка в %)

5. Не участваме в обединение и не сме дали съгласие да бъдем подизпълнител на друг участник в настоящата общественa поръчка.

6. Не сме свързано лице по смисъла на § 2, т. 45 от допълнителните разпоредби на ЗОП с друг участник в настоящата общественa поръчка.

7. Приемаме нашата оферта да бъде валидна 2 /два/ месеца, считано от крайния срок за получаване на офертите.

8. При изготвяне на офертата са спазени задълженията свързани с данъци и осигуровки, закрита на заетостта и условията на труд.

9. За изпълнение предмета на поръчката прилагаме:

9.1. документ за упълномощаване, когато лицето, което подава офертата, не е законният представител на участника – оригинал или нотариално заверено копие;

9.2. предложение за изпълнение на поръчката в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя и да е съобразено с критериите за възлагане.

Известно ми е, че за неверни данни в настоящата декларация отговарям по реда на чл. 313 от НК.

Дата: 23.01.2017г.  
гр. София

Име и фамилия: Кирил Михайлов  
Подпис и печат:.....



<p>Долуподписаният, <b>Майкъл Патрик Фоли</b>, гражданин на Канада, роден на 27.10.1960г., притежаващ национален паспорт тип Р с № НК603745, издаден на 09.02.2016г. от Халифакс, валиден до 09.02.2026г., в качеството му на <b>Изпълнителен директор на „Теленор България“ ЕАД</b>, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 (наричан по – долу за краткост „Дружеството“), с настоящото</p>	<p>The undersigned, <b>Michael Patrick Foley</b>, a citizen of Canada, born on 27<sup>th</sup> of October, 1960, holder of a national passport type P, having No НК603745, issued on 9<sup>th</sup> of February, 2016 by Halifax, valid until 9<sup>th</sup> of February, 2026, in his capacity of <b>Executive Director of Telenor Bulgaria EAD</b>, UIC 130460283, with its seat and registered address at Building 6, Business Park Sofia, zh.k. Mladost 4, Mladost District, Sofia (hereinafter referred to as the “Company”), hereby</p>
<b>УПЪЛНОМОЩАВАМ</b>	<b>AUTHORISE</b>
<p><b>Кирил Михайлов</b>, ЕГН _____, притежаващ лична карта № _____, издадена на 17.11.2011г. от МВР – София, в качеството му на Мениджър „Стратегически продажби - Държавен сектор“ на Дружеството,</p>	<p><b>Kiril Mihailov</b>, PIN _____ holder of a Personal ID Card No _____ issued on 17.11.2011 by the Ministry of Interior– Sofia, acting in his capacity of Manager of Strategic Sales - State Companies of the Company,</p>
Със следните права:	With the following rights:
<p>1. Да представлява Дружеството пред всички възложители на обществени поръчки по повод участието на Дружеството в процедури, събиране на оферти с обява или покана до определени лица за възлагане на обществени поръчки по Закона за обществените поръчки, като:</p>	<p>1. To represent the Company before any and all assignors of public procurements in connection with the participation of the Company in procedures, collection of offers with announcement or invitation to definite persons for assigning of public procurements under the Public Procurements Act, such as:</p>
<p>а) подписва, подава, получава всякакви необходими документи и декларации във връзка с участието на Дружеството в процедури за възлагане на обществени поръчки, в това число оферти/ценови предложения;</p>	<p>a) To sign, submit and receive any and all necessary documents and declarations in connection with the participation of the Company in procedures for assigning of public procurements, including the offer/pricing offer;</p>
<p>б) договаря срокове и условия, включително ценови, във връзка с подписването на горепосочените документи;</p>	<p>b) To negotiate the terms and conditions, including pricing, in connection with the signing of the above documents;</p>
<p>в) да извършва всякакви други действия, които се окажат необходими във връзка с участието на Дружеството в процедури, събиране на оферти с обява или покана до определени лица за възлагане на обществени поръчки.</p>	<p>c) To complete all necessary activities in connection with the participation of the Company in procedures, collection of offers with announcement or invitation to definite persons for assigning of public procurements.</p>
<p>г) сключва договор за обществена поръчка с възложителите за предоставяне на обекта на обществената поръчка по реда за възлагане чрез събиране на оферти с обява или покана до определени лица.</p>	<p>d) To sign a contract with the assignor for the provision of the object of public procurement assigned through collection of offers with announcement or invitation to definite persons.</p>
<p>2. Упълномощеното лице няма право да сключва рамково споразумение и/или договор с възложителите за предоставяне на обекта на процедурата за възлагане на обществени поръчки.</p>	<p>2. The authorized person is not entitled to sign a frame agreement and/or contract with the assignor for the provision of the object of the procedure for assigning of public procurements.</p>

Данните са извлечени, съгласно  
 и 2, ал. 2, т. 5 от ЗЗАР

преупълномощава трети лица с правата си по настоящото пълномощно.	reauthorize third parties with the assigned rights under this Power of attorney.
4. Всички права по това пълномощно да се тълкуват в полза на упълномощеното лице.	4. All of the rights under this power of attorney have to be construed in favor of the authorized person.

Подпис/Signature

**ПОДПИСЪТ Е ПОТВЪРДЕН**

Име/Name: .....

На основание чл. 582 от ГПК, назначих за преводчик от български на английски език **Живко Стойчев**, притежаващ л.к. № ..... издадена на 13.06.2008 г. от МВР - София, ЕГН ..... който след като декларира, че му е известна наказателната отговорност по чл. 290 от НК, която носи, се задължи да направи верен и точен превод на настоящия документ. Същият беше преведен на упълномощителя и след като той го одобри, го подписа.

Известността за носене на наказателна отговорност, верността и точността на превода, декларира преводачът: *Живко Стойчев*

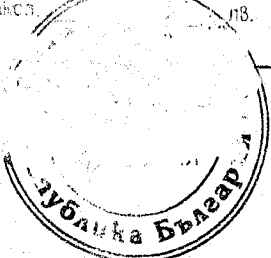
*Данните са заличени съгласно чл. 2, ал. 2, т. 5 от ЗЗД*

**ПОДПИСЪТ Е ПОТВЪРДЕН**

На 25.08.2016 г. **ВАЛЕНТИНА БЛАГОЕВА** нотариус в район - Районен съд град **СОФИЯ** рег. №302 на Нотариалната камара, удостоверявам подписите върху този документ, положени от:  
*Милена Благоева*  
 и *Живко Стойчев*  
 с местожителство гр. *София*  
 Рег. No 13232 а тласа. лб.  
 Нотариус

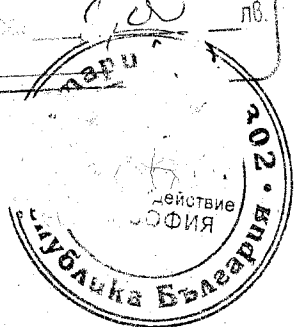
**ЗАВЕРКАТА Е ИЗВЪРШЕНА**  
**ИЗВЪН НОТАРИАЛНАТА**  
**КАНТОРА.**  
 гр. София, *БРС*

**МИЛЕНА БЛАГОЕВА**  
**ПОМОЩНИК НОТАРИУС**  
**ПО ЗАМЕСТВАНЕ**



На 26.08.2016 г. **ВАЛЕНТИНА БЛАГОЕВА** нотариус в район - Районен съд град **СОФИЯ** рег. №302 на Нотариалната камара, удостоверявам верността на този препис, снет от *оригинал* на официален (на ..... ) документ представен ми от:  
*Милена Благоева* и *Живко Стойчев*  
 с местожителство гр. *София*  
 като в първообразе нямаше зачерквания прибавки поправки и други особености.  
 Рег. No 13234 а тласа. лб.  
 Нотариус

**МИЛЕНА БЛАГОЕВА**  
**ПОМОЩНИК НОТАРИУС**  
**ПО ЗАМЕСТВАНЕ**





## ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

във връзка с участие в обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на мобилни телефонни услуги за нуждите на Община Бяла Слатина и второстепенните разпоредители на бюджетни средства”

### I. Технически изисквания съгласно Техническото задание на Възложителя:

1. „Теленор България“ ЕАД ще предостави на Възложителя абонаментни SIM-карти, за включване към своята мобилна клетъчна мрежа, по стандарт GSM, след заявка от Възложителя, за срока на договора.
2. „Теленор България“ ЕАД ще предоставя, по необходимост на Възложителя допълнителни SIM-карти, със срок на действие, съответстващ на сключения договор.
3. „Теленор България“ ЕАД ще включи в една корпоративната група всички предоставени абонаменти (SIM-карти) по точка 1 и 2 и разговорите между абонатите в корпоративната група да са безплатни и без лимит.
4. „Теленор България“ ЕАД ще предостави възможност за включване към корпоративната група по т. 1 на посочени от Възложителя служители, притежаващи лични SIM-карти, при преференциални ценови условия, като разходите бъдат за тяхна сметка.
5. „Теленор България“ ЕАД по указания на Възложителя ще извършва ограничения на възможностите за избиране на направления от абонатите на корпоративната група.
6. „Теленор България“ ЕАД ще предоставя на Възложителя справки за проведени разговори на абонатите по направления, време и стойност.
7. „Теленор България“ ЕАД по указание на Възложителя ще активира и деактивира услугата Роуминг за определени абонати.
8. „Теленор България“ ЕАД ще издава дубликат на открадната или загубена карта, след писмена заявка от страна на оторизирано лице на Възложителя.
9. „Теленор България“ ЕАД ще предоставя услугата „мобилен интернет” на подадени от Възложителя номера и предоставяне на услугата „мобилен интернет” при необходимост на допълнително подадени номера.
10. „Теленор България“ ЕАД ще осигури възможност за преносимост на използваните от Възложителя мобилни номера към момента на провеждане на процедурата, без заплащане на допълнителни такси.
11. „Теленор България“ ЕАД ще предостави бюджет, който ще може да се използва за мобилни апарати и устройства по ценова листа предоставена на Възложителя, както и за друга офис техника, като параметрите на бюджета са описани в ценовото предложение.

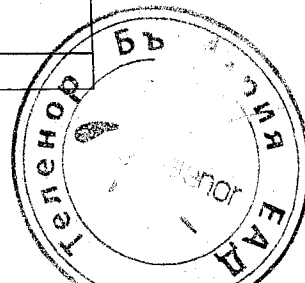
### II. Техническо оборудване и мерки за осигуряване на качеството

1. Използваната от „Теленор България“ ЕАД технология и съоръжения при предоставяне и изпълнение на услугата е:

Радиопокритието на мрежата на Теленор на територията на цялата страна се изгражда от система от базови станции (BTS), произведени от фирмата Huawei. Техническите параметри на инсталираните съоръжения изпълняват международно приетите критерии за съответствие на типа, електромагнитна съвместимост и безопасност – виж Таблица 1:

Таблица

Съответствие на типа	Електромагнитна съвместимост	Безопасност
ETS 300 609 - 1	ETS 300 342-2	EN 41003, EN 60215





EN 55022	EN 60529, EN 60950
----------	--------------------

Технологиите, предлагани от Теленор, са от второ, трето и четвърто поколение, както следва: GSM за 2G, UMTS за 3G, LTE за 4G. Максималните капацитети на мрежата за пренос на данни биват:

- 21 Mbps през 3G мрежа извън населени места;
- 42 Mbps през 3G мрежа в населени места над 5000 жители;
- 75 Mbps през 4G мрежа в населени места над 20000 жители.

Максималната изходна мощност на входа на антенно фидерната система за различните технологии е: 20W за GSM носеща, 40W за UMTS носеща и 2x20W за LTE носеща.

Основните честотни характеристики, съответстващи на международно приетия стандарт за E-GSM 900, GSM 1800 и UMTS (FDD и TDD) са:

Таблица 2

	E-GSM 900	GSM 1800	UMTS (FDD)	UMTS (TDD)
Честотна лента на предаване (MHz)	925.0 – 960.0	1805.0 – 1880.0	2110.0 – 2170.0	1900.0 – 1920.0 2010.0 – 2025.0
Честотна лента на приемане (MHz)	880.0 – 915.0	1710.0 – 1785.0	1920.0 – 1980.0	1900.0 – 1920.0 2010.0 – 2025.0
Дуплексно отстояние (MHz)	45	95	190	-
Канално отстояние (MHz)	0.2	0.2	5	5

Използваните канали за обхватите E-GSM 900 и GSM 1800 MHz от мрежата на Telenor са съгласно издадената от КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА – **РАЗРЕШЕНИЕ №01396/08.04.2009 г.** за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – радиочестотен спектър за осъществяване обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа - GSM. Каналите в обхвата UMTS (FDD и TDD) от мрежата на Telenor са според **РАЗРЕШЕНИЕ №01397/08.04.2009 г.** (издадена от КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА) за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – радиочестотен спектър за осъществяване обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа - UMTS.

Използваните антени са производство на фирма Kathrein и на фирма Huawei – световни лидери в производството на антени за мобилни комуникации от второ и трето поколение.

## 2. Мерки за осигуряване на качеството:

„Теленор България“ ЕАД („Теленор“) има възможност чрез изградени вътрешни процедури и процеси да гарантира предлагането на висока надеждност, сигурност и защита на интересите на клиентите. Освен това „Теленор“ използва оборудване и софтуер от водещи производители в областта на комуникационно оборудване, средства за наблюдение, мрежови сървъри и софтуер, средства за защита. С всеки производител/местен представител „Теленор“ има сключен договор за сервизно обслужване и поддръжка. Начинът на осигуряване на качеството е следният:

- ✓ Управлението и наблюдението на МРЕЖАТА се осъществява чрез използването на модерни технологии и организация на дейността, „Теленор“ поддържа 24x7 Център за наблюдение на мрежата с високо квалифицирани инженери.







- ✓ Всички възли в мрежата на „Теленор“ отговарят на стандартите в областта на телекомуникациите - климатизирано помещение разполагащо със собствено независимо захранване (UPS), позволяващо му автономна работа до възстановяване на подаването на електроенергия. Основните възли от мрежата разполагат и със собствени генератори на ток с течно гориво.
- ✓ С цел осигуряване на непрекъсната услуга за своите потребители „Теленор“ наблюдава качеството на линиите от МРЕЖАТА. При възникване на критично събитие техническите екипи, отговарящи за поддръжката на услугите (на „Теленор“ и на клиентите) се известяват незабавно.
- ✓ „Теленор“ разполага с екип от квалифицирани служители, ползващи съвременни средства за мрежово наблюдение и управление, които са в състояние своевременно да диагностицират и отстранят проблеми, възникнали в мрежата или такива забелязани от клиентите.
- ✓ Детайлно разработените процедури за възстановяване след срив са част от превантивната работа, извършвана за подобряване качеството на услугите на ОПЕРАТОРА.
- ✓ „Теленор“ има разработена технология за работа при възникване на проблеми при осигуряване услугите на клиентите.
- ✓ Теленор България, като част от Теленор Груп, е разработил и внедрил Crisis Management Plan (План за Управление при Кризи) и Business Continuity Management System (Система за Управление на непрекъсваемостта на бизнеса). Обезпечена е резервираност на всички критични бизнес процеси.

23.01.2017г.  
гр. София

С уважение:

Кирил Михайлов  
Мениджър „Стратегическо продажби – Държавен сектор“  
и пълномощник на „Теленор България“ ЕАД



## ДЕКЛАРАЦИЯ

за съгласие с клаузите на приложения проект на договор

от „Теленор България“ ЕАД, ЕИК: 130460283,

представявано от Кирил Михайлов ЕГН

в качеството му на Мениджър „Стратегически продажби – Държавен сектор“ и пълномощник, обществена поръчка по глава двадесет и шеста от ЗОП „чрез събиране на оферти с обява“ с предмет: „Предоставяне на мобилни телефонни услуги за нуждите на Община Бяла Слатина и второстепенните разпоредители на бюджетни средства“

*Данните са заличени,  
съгласно ч. 2, ал. 2, т. 5 от*

*3312*

### ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

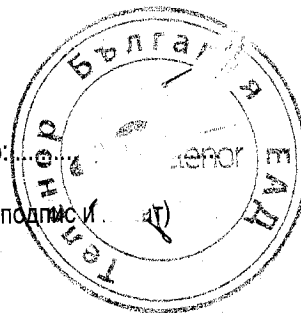
Запознат съм с проекта на договор за възлагане на обществената поръчка, приемам го без възражения и ако участникът, когото представлявам, бъде определен за изпълнител, ще сключа договора изцяло в съответствие с проекта, приложен към документацията за участие, в законоустановения срок.

Известна ми е отговорността по чл. 313 от Наказателния кодекс за посочване на неверни данни.

Дата: 23.01.2017 г.

Декларатор:

(подпис и



**ДЕКЛАРАЦИЯ**  
**ЗА СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА ОФЕРТАТА**

Долуподписаният Кирил Михайлов, с ЕГН \_\_\_\_\_ в качеството ми на Мениджър „Стратегически продажби – Държавен сектор“ и пълномощник на „Теленор България“ ЕАД – участник в обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на мобилни телефонни услуги за нуждите на Община Бяла Слатина и второстепенните разпоредители на бюджетни средства”

*Данните са  
запълнени,  
съгласно  
чл. 2, ал. 2, т. 5 от  
3312*

**ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:**

сме съгласни валидността на нашата оферта да бъде **60 (шестдесет) календарни дни** от крайния срок за получаване на оферти.

Известна ми е отговорността по чл. 313 от Наказателния кодекс за посочване на неверни данни.

Дата: 23.01.2017 г.

Декларатор: \_\_\_\_\_



## ДЕКЛАРАЦИЯ

Долуподписаният Кирил Михайлов, с ЕГН [ ] в качеството ми на Мениджър „Стратегически продажби – Държавен сектор“ и пълномощник на „Теленор България“ ЕАД – участник в обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на мобилни телефонни услуги за нуждите на Община Бяла Слатина и второстепенните разпоредители на бюджетни средства”

*Данните са  
уточнени,  
съгласно  
ч. 2, ал. 2, т. 5  
от ЗЗД*

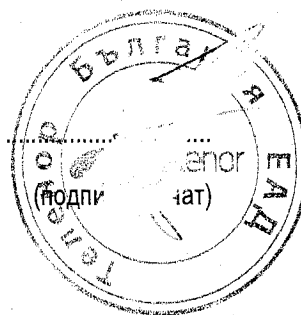
### ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, закрила на заетостта и условията на труд.

Известна ми е отговорността по чл. 313 от Наказателния кодекс за посочване на неверни данни.

Дата: 23.01.2017 г.

Декларатор: .....



## ДЕКЛАРАЦИЯ за срок на изпълнение

във връзка с участие в обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на мобилни телефонни услуги за нуждите на Община Бяла Слатина и второстепенните разпоредители на бюджетни средства“

Долуподписаният Кирил Михайлов, ЕГН \_\_\_\_\_, притежаващ лична карта № \_\_\_\_\_ издадена на 17.11.2011г. от МВР-София, в качеството си на Мениджър „Стратегически клиенти – Държавен сектор“ и пълномощник на „Теленор България“ ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление в гр. София, район Младост, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда 6

*Данните са  
замени, с ЕИК  
№ а.2, а.2, т.5  
сб 3310*

Декларирам, че изпълнението на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на мобилни телефонни услуги за нуждите на Община Бяла Слатина и второстепенните разпоредители на бюджетни средства“, ще бъде със срок на действие 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на сключване на договора или до изразходване на прогнозната стойност.

23.01.2017г.  
гр. София

С уважение:

Кирил Михайлов  
Мениджър „Стратегически продажби –  
Държавен сектор  
и пълномощник на „Теленор България“ ЕАД



ДО  
ОБЩИНА БЯЛА СЛАТИНА

Относно: Обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на мобилни телефонни услуги за нуждите на Община Бяла Слатина и второстепенните разпоредители на бюджетни средства”.

## ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Наименование:	„Теленор България“ ЕАД (предишно наименование „Космо България Мобайл“ ЕАД)
ЕИК/ БУЛСТАТ	130460283
Седалище и адрес на управление:	гр. София, п.к. 1766, район „Младост“, ж.к. „Младост 4“, Бизнес парк София, сграда 6
Адрес за кореспонденция:	гр. София, п.к. 1766, район „Младост“, ж.к. „Младост 4“, Бизнес парк София, сграда 6
Име на представляващия: Длъжност/ действащ в качеството си на: Ако е необходимо, моля да предоставите подробна информация за представителството:	Кирил Михайлов Мениджър „Стратегически продажби - Държавен сектор“ и пълномощник на „Теленор България“ ЕАД
Лице или лица за контакт: Телефон: Факс: Ел. поща: Интернет адрес (уеб адрес) (ако е приложимо):	Кирил Михайлов 00-00-00000000 00-00-00000000 00-00-00000000 00-00-00000000
Обслужваща банка: IBAN сметка BIC код на банката Титуляр на сметката:	

Данните са  
замислени, съгласно  
чл. 72 и ч. 74 от ДОПК, във връзка с  
чл. 42, ал. 5 от ЗОП

## УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

1. С настоящото, Ви представяме нашата ценова оферта за участие в обявената от Вас обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на мобилни телефонни услуги за нуждите на Община Бяла Слатина и второстепенните разпоредители на бюджетни средства”.

2. Нашето предложение е следното:

2.1. Месечна абонаментна такса за тарифен план 1 – 9.95 (девет цяло деветдесет и пет) лв. без ДДС.

2.2. Цена на минута разговор (средна цена на минута – собствена мобилна мрежа, други национални мобилни мрежи, фиксирани национални мрежи) за тарифен план 1 – 0.00 (нула) лв. без ДДС.



2.3. Брой включени минути за национални разговори (към всички национални мрежи) за тарифен план 1 – **44640** (четиридесет и четири хиляди шестстотин и четиридесет).

2.4. Допълнителни услуги и преференции:

2.4.1. Допълнителни пакети за ползване на мобилен интернет чрез гласова SIM карта:

Параметър/Пакет	5 000	20 000
Месечен абонамент	4.99 лв.	9.99 лв.
Брой МВ на максимална достижима скорост	5 000 МВ	20 000 МВ
Включени МВ на месец	неограничени	

Скорост за пренос на данни след изчерпване на включените в пакета МВ е 128 kbps.  
Цените са в лева без ДДС.

2.4.2. Допълнителни пакети за ползване на мобилен интернет чрез data SIM:

Параметър/Пакет	15 000	50 000
Месечен абонамент	10.19 лв.	19.49 лв.
Брой МВ на максимална достижима скорост	15 000 МВ	50 000 МВ
Включени МВ на месец	неограничени	

Скорост за пренос на данни след изчерпване на включените в пакета МВ е 128 kbps.  
Цените са в лева без ДДС.

2.4.3. Бюджет за предоставяне на безплатни мобилни апарати и устройства, както и друга офис техника – **41 667 лв. без ДДС.**

2.4.4. Изчакване на повикване – безплатно

Ако по време на разговор още някой ви търси, кратък звуков сигнал ви информира за новото обаждане. На дисплея ще се появи името или номерът на този, който ви търси. Абонатът, който ви търси ще чуе безплатно следното съобщение: „Моля, изчакайте приемане на вашето обаждане. В момента абонатът разговаря.“ Можете да приемете, да отхвърлите или да игнорирате второто обаждане. В даден момент само едно обаждане може да е чакащо.

2.4.5. Задържане на повикване – безплатно

По време на разговор можете временно да прекъснете разговора (без да го прекратявате), за да:

- инициирате ново повикване
- приемете чакащо повикване

По едно и също време само едно от обажданията може да е активно и само едно задържано. Освен това можете да редувате двете обаждания колкото пъти пожелаете.

2.4.6. Гласова поща – 0.00 лв. без ДДС.

Гласова поща е услуга която ви дава възможност да не пропускате входящите си обаждания дори когато:

- телефонът ви е изключен или не сте в зона с покритие на Telenor;
- не можете или не желаете да отговорите на повикването;
- линията ви е заета.

В тези случаи вашите входящи обаждания ще бъдат автоматично записани в вашата гласова пощенска кутия

2.4.7. Забрана на изходящи повиквания – безплатно

Удобно е да имате ефикасна система за контрол на разходите, когато някой друг използва вашия телефон или сте в роуминг.



#### 2.4.8. Пренасочване на повикванията – според ценовите условия на Възложителя.

Ако вие не можете да отговорите на повикванията, не желаете да получавате обаждания или батерията ви е изтощена, все пак можете да получите обажданията си на избран от вас телефон - фиксиран или мобилен. Можете също така да пренасочите всички обаждания към пощенската си кутия. Телефонът ви няма да звъни, дори ако е включен, а човекът, който ви търси, ще бъде информиран, че повикването му се пренасочва

#### 2.4.9. Контрол на повикванията – бесплатно

Услугата дава възможност да контролирате и входящите и изходящите си обаждания чрез задаване на настройки.

#### 2.4.10. Видео Разговор

Видео разговор се осъществява посредством високоскоростната мобилна технология от трето поколение 3G и позволява и на двамата събеседници да виждат на екрана на телефона си в реално време другия, както и собственото си изображение в малко прозорче

- Видео разговор в мрежата на TELENOR - 0.49 лв./мин.
- Видео разговор към други национални мобилни мрежи - 0.49 лв./мин.
- Видео разговори към мобилните оператори от зона „Балкани” - 0.83 лв./мин.
- Видео разговори към мобилни оператори в САЩ, Канада, Русия - 0.99 лв./мин.
- Видео разговори към мобилни оператори в Европа - 1.29 лв./мин.
- Видео разговори към мобилни оператори от всички останали държави - 1.44 лв./мин.

#### 2.4.11. MMS

Услугата MMS предоставя възможност за съчетаване на текст, цветни графики, картина и звук в едно мултимедийно съобщение

- Мултимедийни съобщения (MMS) в мрежата на TELENOR: **0.20 лв./MMS**
- Мултимедийни съобщения (MMS) към други мобилни мрежи: **0.45 лв./MMS**

#### 2.4.12. WAP

**WAP ( wireless application protocol )** позволява преобразуването на информацията от Интернет във формат подходящ за дисплея на мобилния ви телефон. Технологията позволява да използвате услуги като:

Проверка на електронна поща, търсене и сваляне на картинки и мелодии от специално създадени за вас страници, търсене на различна информация от интернет.

Услугите са достъпни без месечна такса, навсякъде в мрежата на Telenor.

От WAP страницата на Telenor ( [wap.Telenor.bg](http://wap.Telenor.bg) ) можете:

- Да получавате информация за продуктите и услугите на Telenor, цени, промоции
- Да активирате услуги – MMS, GPRS
- Да търсите полезна информация – кина, новини, забавления
- Да се забавлявате, като „сваляте” най-новите лога и мелодии.

WAP през GPRS / UMTS / HSDPA

Таксуването се извършва според обема на обменената информация, без значение от времетраенето. Според вашите нужди, телефон и покритие на TELENOR вие можете да използвате достъп през GPRS, UMTS, HSDPA или HSUPA.

GPRS е технология за високоскоростно предаване на данни. Максималната скорост, която се достига в мрежата на TELENOR е 86 kbit/s

UMTS е мобилната мрежа от трето поколение на TELENOR, която позволява използването на максимална скорост до 384 kbps

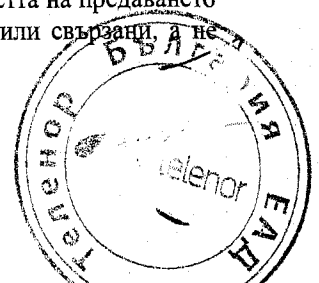
HSDPA е технология, която позволява увеличение на максимална скорост за download в 3G мрежата до 7.2 Mbps

HSUPA е технология, която позволява увеличение на максимална скорост за upload в 3G мрежата до 2 Mbps

WAP през номер **1000**

Свързването през номер **1000** се осъществява чрез технологията CSD . Скоростта на предаването на данни е по-бавна и таксуването се извършва според времето, през което сте били свързани, а не според обмененото количество данни .

Преносът на данни през номер **1000** е със скорост **9,6 kbit / s .**





### WAP през номер 1000

Услугата е достъпна за всички абонати на TELENOR с Абонаментни и Предплатени програми.

Таксуването се извършва според времетраенето на връзката без оглед на обема ползвана информация.

- За абонатите на Абонаментни програми- **0.05 лв./мин**

### 2.4.13. Е-Фактура – бесплатно

За да избегнете подробните сметки и досадните проверки ние Ви предлагаме услугата **е-Фактура**. Вече имате бърз и лесен достъп до вашите фактури. Можете по всяко време да направите справка за дължимите по тях суми и за проведените от вас разговори.

Ако получавате повече от една фактура и те са от различни отчетни периоди, на сайта ще намерите справка за всички дължими суми към съответната дата.

Можете да получите и допълнителна информация за:

- Фактури за три месеца назад.
- Общата дължима сума по вашата фактура/и.
- Разбивка по пера на дължимата сума.
- Дължимите суми за всеки ваш телефонен номер общо и по пера.
- Справка за проведените от всеки телефонен номер разговори (дата, час, продължителност, търсен номер, стойност на разговора).
- Номер на последната неплатена фактура и срок за заплащането и
- Графично изображение на суми по фактура, рабивки по направления и телефонни номера
- Експорт на Фактури, суми, подробни разпечатки за избран период в различни формати: PDF, XLS, CSV, XML
- Потребители към Вашия Клиентски номер: задаване на права за достъп и администрация на телефонните номера към Вашия клиентски номер.
- Възможност за известяване при нова фактура по SMS или e-mail

### 2.4.14. Безплатна подмяна на СИМ карта при загуба или кражба

### 2.4.15. Безплатно ползване на услугата "Кой ме търси"

Възможност да получавате информация за пропуснатите си повиквания в случай на изключен мобилен апарат или при липса на покритие.

### 2.4.16. Достъп до специален номер 177

При подписване на договор с Telenor ще ви предостави безплатно достъп до специалния номер за обслужване на ключови клиенти.

### 2.4.17. Спешна помощ

С **Telenor** можете да се свържете безплатно 24 часа в денонощието с определени номера за спешна помощ:

- **150** Спешна медицинска помощ
- **160** Пожарна
- **166** Полиция
- **112** Международен номер за Спешна помощ

2.4.18. Цена на SMS към всички национални мобилни мрежи – 0.12 лв. без ДДС.

2.4.19. Цена на SMS до международни направления – 0.18 лв. без ДДС.

2.4.20. Цена на MMS до международни направления – 0.45 лв. без ДДС.

### 2.4.21. Цени на международни разговори по зони:

ТАРИФИ ЗА МЕЖДУНАРОДНИ РАЗГОВОРИ



Зона	Цена	Страни в съответната зона
Зона 1	0.20 лв.	САЩ, Канада, Русия – фиксирани и мобилни мрежи.
Зона 2	0.50 лв.	Фиксирани мрежи - Албания, Алжир, Андора, Армения, Беларус, Босня и Херцеговина, Естония, Грузия, Гибралтар, Исландия, Латвия, Либия, Малта, Молдова, Мароко, Палестина, Сан Марино, Тунис, Украйна.
Зона 3	0.65 лв.	Фиксирани и мобилни мрежи – Всички останали страни
Зона Балкани	0.24 лв.	Cosmofon (Македония (FYROM), AMC (Албания), Telenor Serbia (Сърбия), Turkcell (Турция)

Цените са в лева без ДДС.

2.4.22. Цени за разговори в роуминг, SMS, MMS и мобилен интернет за всички зони извън Зона Европейски съюз:

Тарифна зона	Изходящо обаждане към			Входящи обаждания	SMS	MMS	Мобилен интернет
	България, Европейски съюз и страна на пребиваване	Страни извън Европейски съюз	Сателитни мрежи				
Европейски съюз	0.0977 лв.	5.00 лв.	12.50 лв.	0.0222 лв.	0.03 лв.	0.38 лв.	0.0975 лв./МВ
Други държави в Европа	2.91 лв.	5.00 лв.	12.50 лв.	1.33 лв.	0.66 лв.	1.57 лв.	12.50 лв./МВ
Държави извън Европа	5.00 лв.	5.00 лв.	12.50 лв.	1.99 лв.*	0.83 лв.	1.57 лв.	20.83 лв./МВ

Цените са в лева без ДДС.

\* Някои от мобилните оператори в зона "Държави извън Европа" таксуват допълнително входящите обаждания. В тези случаи таксите се добавят към посочената цена за входящо обаждане. Цените на тези държави можете да намерите на страницата на Теленор- [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg)

\* AT&T САЩ таксуват всички неуспешни опити за повикване.

- Зона Европейски съюз

Австрия, Белгия, Великобритания, Гваделупа, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипър, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Малта, Мартиника, Норвегия, Полша, Португалия, Реюнион, Румъния, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Френска Гвиана, Холандия, Хърватия, Чешка Република, Швеция

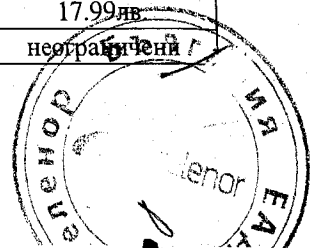
- Зона други държави в Европа

Албания, Андора, Армения, Беларус, Босна и Херцеговина, Джърси, Косово, Македония, Молдова, Монако, Черна Гора, Сан Марино, Сърбия, Турция, Швейцария, Украйна.

- Зона държави извън Европа - Всички други държави.

2.4.23. Преференциална оферта за служители на Възложителя, като физически лица:

Имяносе	Пакет 1	Пакет 2
Месечен абонамент	12.99 лв.	17.99 лв.
Национални минути (на месец)	1000	неограничени



4G достъп при сключване на договор за 24 месеца	4G	4G
Национален мобилен интернет (МВ на месец)	3 000	10 000
Пространство за съхранение в Capture	25 GB	25 GB
Национален мобилен интернет към Facebook и WhatsApp (МВ на месец) при сключване на договор за 24 месеца	неограничени	неограничени
SMS към мобилната мрежа на Теленор	-	неограничени
Цена на минута към мобилни и фиксирани номера от всички национални мрежи след изчерпването на включените минути.	0.32	0.00
Цена на кратко текстово съобщение (SMS) към мобилни номера от национални мрежи	0.19	0.19
Първоначален кредитен лимит (в лева)	50	50

- ✓ Всички посочени цени са в лева, с ДДС и са валидни при подписване на нов срочен договор за 2 години.
- ✓ Ползване на мобилен интернет през 4G/LTE мрежата е възможно, в случай че е предвидено в съответния план, със съвместими SIM карта и устройство и в зона на покритие на 4G/LTE мрежата на Теленор. Във всички останали случаи ползването на мобилен интернет/ МВ става чрез 2G/ 3G мрежата и с максимално достижимата скорост само според 2G/ 3G стандарт на мрежата.
- ✓ След изчерпване на включените в плана МВ скоростта на връзката пада до 128 kbps за планове Стандарт 20,99 и Нонстоп 29,99. Минималното първоначално/ последващо тарифиране на данни е 5/1 KB (килобайт).
- ✓ Минимално първоначално тарифиране на национални разговори е 60 сек, след което отчитането е на минута.

#### 2.4.24. Специална оферта за GPS услуга – Теленор автопарк решения

Предлагаме на Вашето внимание модерни бизнес решения за управление на вашия автопарк, с които Вашата компания ще спести време и ще увеличи рентабилността, ефективността и безопасността на бизнеса си.

#### КАКВО Е "ТЕЛЕНОР АВТОПАРК" РЕШЕНИЯ?

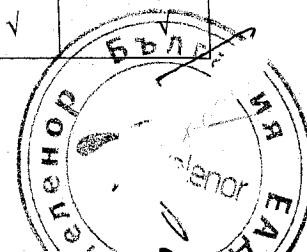
Услуга за наблюдение и контрол в реално време на автомобили, използвайки мобилна и сателитна мрежа, давайки възможност за онлайн мониторинг, пълен и надежден непрекъснат контрол върху състоянието на автопарка на клиентите.

#### КАКВИ СА ОСНОВНИ ПОЛЗИ НА УСЛУГАТА "ТЕЛЕНОР АВТОПАРК"

- Намалване на разходите /контрол на разхода на гориво и оптимизиране на маршрутите/
- Повишена сигурност /наблюдаване на автомобилите в реално време/
- Намалена администрация /онлайн достъп, изготвяне на онлайн пътни листа и справки в различни формати/
- Завишен контрол /проследяване на изпълнението на работните процеси/
- Без първоначална инвестиция за оборудване /монтаж в удобен за клиента ден и час/
- 24x7 обслужване /оторизирани сервиси за поддръжка и ремонт в цялата страна/
- Обща фактура /с телеком услугите на Теленор/
- Web приложение за мониторинг /достъпно през Теленор Бизнес портал/

#### ПАКЕТИ И ФУНКЦИОНАЛНОСТИ НА УСЛУГАТА

	Основен пакет	Пакет Плюс
Постоянно наблюдение на работещите единици	✓	✓
Информация за текущото им положение, дата, час, скорост и посока на движение	✓	✓
Информация за автомобилите – марка, модел, общо изминати километри	✓	



Изготвяне на „Пътен лист“ с информация за изминати километри прогнозен разход на гориво	√	√
Изготвяне на справка изминат маршрут в и извън работно време	√	√
Асоцииране на различен тип събития към МПС (превишена скорост, престой и времетраене на престой, престой със запален двигател)	√	√
Генериране на справки за определен период от време	√	√
Въвеждане на реален километраж	√	√
Идентификация на шофьора		√
Задаване на лимит на километри – по превозно средство/шофьор		√
Асоцииране на различен тип събития от външна периферия - датчици към МПС.		√
Органайзер/Дневник на автомобила		√
Въвеждане на обекти на клиента		√
Следене на параметри, изискващи монтаж на допълнително оборудване/датчици		√

	Пакет 1	Пакет 2
Месечен абонамент	21.61	25.49
Включени МВ на максимална скорост	10 МВ	15 МВ
Монтаж на устройство в сервиз на доставчика	0.00	0.00

- Цените са в лева без ДДС.
- В цената на пакета е включено GPS устройство.
- Минималното първоначално и последващо тарифиране на мобилен интернет е 1 KB.
- Скоростта за пренос на данни след изчерпване на включените в пакета МВ намалява до 64 kbps.
- Трафикът, генериран на минимална скорост, не се таксува допълнително.
- Включените мегабайти (МВ) на максимално достижима скорост се ползват през точка за достъп (APN) gprsfleet на територията на Република България.

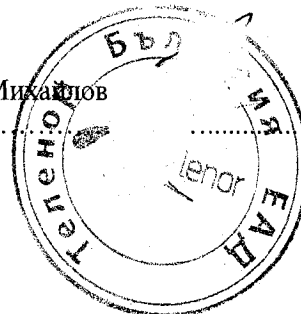
За всички неописани услуги вадат цените публикувани на интернет страницата на „Теленор България“ ЕАД [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg)

3. В предлаганата от нас цена също така сме включили и всички разходи, необходими за качествено и точно изпълнение на услугите от обхвата на обществената поръчка. Предложените цени са определени при пълно съответствие с условията от документацията по процедурата.

Известно ми е, че за неверни данни в настоящата декларация отговарям по реда на чл. 313 от НК.

Дата: 23.01.2017г.  
гр. София

Име и фамилия: Кирил Микашев  
Подпис и печат:.....



**Разпределение на SIM-картите по тарифни планове**  
**на ОБЩИНА БЯЛА СЛАТИНА с Булстат 000193058**  
от ..... год.

1	0894631260	Специална оферта
2	0894631258	Специална оферта
3	0899161075	Специална оферта
4	0893326593	Специална оферта
5	0893326571	Специална оферта
6	0894631259	Специална оферта
7	0899166079	Специална оферта
8	0893326481	Специална оферта
9	0894485740	Специална оферта
10	0894485741	Специална оферта
11	0894631254	Специална оферта
12	0894631251	Специална оферта
13	0893326576	Специална оферта
14	0894485737	Специална оферта
15	0893326462	Специална оферта
16	0894485738	Специална оферта
17	0899165546	Специална оферта
18	0893326590	Специална оферта
19	0893326464	Специална оферта
20	0893326589	Специална оферта
21	0893326461	Специална оферта
22	0893326482	Специална оферта
23	0894485735	Специална оферта
24	0899161079	Специална оферта
25	0894485736	Специална оферта
26	0899161068	Специална оферта
27	0893326501	Специална оферта
28	0898565230	Специална оферта
29	0894631257	Специална оферта
30	0893326466	Специална оферта
31	0893326581	Специална оферта
32	0899161067	Специална оферта
33	0893326483	Специална оферта
34	0899161076	Специална оферта
35	0893326465	Специална оферта
36	0893326585	Специална оферта
37	0899165543	Специална оферта
38	0893326505	Специална оферта
39	0896719717	Специална оферта
40	0894897425	Специална оферта
41	0893326473	Специална оферта
42	0894631255	Специална оферта
43	0898561792	Специална оферта
44	0893326472	Специална оферта
45	0894485742	Специална оферта
46	0899167998	Специална оферта
47	0893326488	Специална оферта
48	0895555232	Специална оферта
49	0879554276	Специална оферта
50	0893326580	Специална оферта
51	0879913896	DATA

52	0879979496	DATA
53	0879979594	DATA
54	0896870400	Специална оферта
55	0893326499	Специална оферта
56	0899161064	Специална оферта
57	0893326587	Специална оферта
58	0899133933	Специална оферта
59	0893326578	Специална оферта
60	0899161073	Специална оферта
61	0893326575	Специална оферта
62	0893326574	Специална оферта
63	0893326569	Специална оферта
64	0894485739	Специална оферта
65	0893326577	Специална оферта
66	0893326485	Специална оферта
67	0893326573	Специална оферта
68	0894628297	Специална оферта
69	0893326470	Специална оферта
70	0893326469	Специална оферта
71	0894485794	Специална оферта
72	0893326486	Специална оферта
73	0893326475	Специална оферта
74	0899161081	Специална оферта
75	0893326497	Специална оферта
76	0893326468	Специална оферта
77	0893326498	Специална оферта
78	0899161074	Специална оферта
79	0893326487	Специална оферта
80	0899167994	Специална оферта
81	0893405763	Специална оферта
82	0899161063	Специална оферта
83	0893405764	Специална оферта
84	0893326592	Специална оферта
85	0896870200	Специална оферта
86	0899167999	Специална оферта
87	0894631253	Специална оферта
88	0899167984	Специална оферта
89	0893326477	Специална оферта
90	0893326479	Специална оферта
91	0899161078	Специална оферта
92	0893326506	Специална оферта
93	0894631252	Специална оферта
94	0894628299	Специална оферта
95	0894628296	Специална оферта
96	0894628298	Специална оферта
97	0893326586	Специална оферта
98	0893326476	Специална оферта
99	0893326570	Специална оферта
100	0893326474	Специална оферта
101	0893326484	Специална оферта
102	0899167989	Специална оферта
103	0879913940	Специална оферта
104	0899167996	Специална оферта
105	0894485743	Специална оферта
106	0894628295	Специална оферта
107	0899161072	Специална оферта
108	0893326502	Специална оферта
109	0899167993	Специална оферта
110	0899133966	Специална оферта
111	0893326489	Специална оферта
112	0893405760	Специална оферта
113	0893405761	Специална оферта

114	0893326500	Специална оферта
115	0899167987	Специална оферта
116	0899165539	Специална оферта
117	0899167997	Специална оферта
118	0894631250	Специална оферта
119	0899161069	Специална оферта
120	0894631256	Специална оферта
121	0893405762	Специална оферта
122	0879913897	Специална оферта
123	0893326503	Специална оферта
124	0899161061	Специална оферта
125	0877357938	DATA
126	0889889255	Специална оферта
127	0876655232	Специална оферта
128	0879548876	Специална оферта
129	0894631260	Специална оферта
130	0899161066	Специална оферта
131	0893326480	Специална оферта
132	0877287149	Data
133	0877964740	Data
134	0877965730	Data
135	0877965731	Data
136	0877965734	Data
137	0877965735	Data
138	0877965736	Data
139	0877965740	Data
140	0877965742	Data
141	0879911692	Data
142	0879979290	Data
143	0893326480	Специална оферта
144	0899161066	Специална оферта

**Разпределение на SIM-картите по тарифни планове**

на ОП ЧИСТОТА И СТРОИТЕЛСТВО с Булстат 0001930581417

от ..... год.

1	0894663452	Специална оферта
2	0895819056	Специална оферта
3	0893612193	Специална оферта
4	0894663448	Специална оферта
5	0894663436	Специална оферта
6	0894663441	Специална оферта
7	0894663453	Специална оферта
8	0896817608	Специална оферта
9	0892234297	Специална оферта
10	0894663440	Специална оферта
11	0893612191	Специална оферта
12	0899161070	Специална оферта
13	0893612195	Специална оферта
14	0898445099	Специална оферта
15	0879204729	Специална оферта
16	0894663437	Специална оферта
17	0894663443	Специална оферта
18	0894663442	Специална оферта
19	0893612194	Специална оферта
20	0894663439	Специална оферта
21	0893612192	Специална оферта
22	0893326588	Специална оферта
23	0894663444	Специална оферта
24	0898711297	Специална оферта
25	0893612197	Специална оферта
26	0879204925	Специална оферта
27	0892234298	Специална оферта
28	0894663449	Специална оферта
29	0879204727	Специална оферта
30	0894663450	Специална оферта
31	0893516097	Специална оферта
32	0879979656	Специална оферта
33	0894663445	Специална оферта
34	0892234295	Специална оферта
35	0893326579	Специална оферта
36	0893379972	Специална оферта
37	0896844736	Специална оферта
38	0893612196	Специална оферта
39	0894663435	Специална оферта
40	0899728301	Специална оферта
41	0899161071	Специална оферта
42	0893612199	Специална оферта
43	0893612198	Специална оферта
44	0892234296	Специална оферта
45	0893516093	Специална оферта
46	0893612189	Специална оферта
47	0893612190	Специална оферта
48	0893516095	Специална оферта
49	0894663438	Специална оферта



**Разпределение на SIM-картите по тарифни планове**  
на ДОМ ЗА СТАРИ ХОРА, СЕЛО ПОПИЦА с Булстат 0001930581455  
от ..... год.

1	0877889064	Специална оферта
2	0879068874	Специална оферта
3	0879068876	Специална оферта
4	0879068878	Специална оферта
5	0879068879	Специална оферта
6	0879068880	Специална оферта
7	0879068881	Специална оферта
8	0879068882	Специална оферта
9	0879068884	Специална оферта
10	0879068887	Специална оферта
11	0879068889	Специална оферта
12	0879068890	Специална оферта
13	0879068891	Специална оферта
14	0879068893	Специална оферта
15	0879068894	Специална оферта
16	0879068895	Специална оферта
17	0879068896	Специална оферта
18	0879068898	Специална оферта
19	0879068899	Специална оферта
20	0879068901	Специална оферта
21	0879068903	Специална оферта
22	0879068905	Специална оферта
23	0879068909	Специална оферта
24	0879068910	Специална оферта
25	0879068913	Специална оферта
26	0879068915	Специална оферта
27	0894663434	Специална оферта

Това споразумение се състави и подписа в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

**Разпределение на SIM-картите по тарифни планове**  
на ОП ПАЗАРИ И СОЦИАЛНИ ДЕЙНОСТИ с Булстат 0001930581489  
от ..... год.

1	0893326599	Специална оферта
2	0893379939	Специална оферта
3	0893326591	Специална оферта
4	0893361296	Специална оферта
5	0893612157	Специална оферта
6	0893612158	Специална оферта
7	0894643764	Специална оферта
8	0894643766	Специална оферта
9	0879979657	Специална оферта
10	0894643767	Специална оферта
11	0896750305	Специална оферта
12	0896750329	Специална оферта
13	0896750653	Специална оферта
14	0896870320	Специална оферта
15	0896870324	Специална оферта
16	0896887655	Специална оферта
17	0897934991	Специална оферта
18	0896870776	Специална оферта
19	0897934996	Специална оферта
20	0898375420	Специална оферта
21	0899732754	Специална оферта
22	0896870335	Специална оферта
23	0897564413	Специална оферта
24	0879204926	Специална оферта
25	0896893832	Специална оферта

Това споразумение се състави и подписа в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

**Разпределение на SIM-картите по тарифни планове**  
на ОБЕДИНЕНО СЧЕТОВОДСТВО с Булстат 0001930580221  
от ..... Год.

1	0893360825	Специална оферта
2	0897932831	Специална оферта
3	0893360815	Специална оферта
4	0893360816	Специална оферта
5	0893360826	Специална оферта
6	0898560354	Специална оферта
7	0893360817	Специална оферта
8	0893360818	Специална оферта
9	0897929754	Специална оферта
10	0897930437	Специална оферта
11	0893360822	Специална оферта
12	0893360823	Специална оферта
13	0893360824	Специална оферта
14	0898560284	Специална оферта
15	0893360813	Специална оферта
16	0893360814	Специална оферта
17	0897927562	Специална оферта
18	0898561304	Специална оферта
19	0893360819	Специална оферта
20	0893360820	Специална оферта
21	0897930367	Специална оферта
22	0897931136	Специална оферта
23	0893697317	Специална оферта
24	0893697318	Специална оферта
25	0893697319	Специална оферта
26	0893697320	Специална оферта
27	0893697321	Специална оферта
28	0894643765	Специална оферта
29	0898560592	Специална оферта
30	0893379949	Специална оферта
31	0897927098	Специална оферта
32	0893379947	Специална оферта
33	0897931306	Специална оферта
34	0893379945	Специална оферта
35	0893379946	Специална оферта
36	0898558407	Специална оферта
37	0898563466	Специална оферта
38	0897932068	Специална оферта
39	0897930358	Специална оферта
40	0897932553	Специална оферта
41	0893326567	Специална оферта
42	0893326568	Специална оферта
43	0897926051	Специална оферта
44	0897932440	Специална оферта
45	0893379948	Специална оферта
46	0897929549	Специална оферта
47	0898560684	Специална оферта
48	0897939752	Специална оферта
49	0897926471	Специална оферта
50	0897930415	Специална оферта
51	0893360824	Специална оферта

**Разпределение на SIM-картите по тарифни планове**  
на ОЗЕЛЕНЯВАНЕ И БЛАГОУСТРОЙСТВО с Булстат 0001930581493  
от ..... год.

1	0894663446	Специална оферта
2	0894663447	Специална оферта
3	0893516094	Специална оферта
4	0894663454	Специална оферта
5	0879204728	Специална оферта

Това споразумение се състави и подписа в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.