



## ОБЩИНА ЛОМ

3600 Лом, ул. „Дунавска“ №12, тел. (0971) 69 101, факс: (0971) 66 026, e-mail: obshtina.lom@mail.bg, www.lom.bg

### ДОГОВОР ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА № 156 ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

Днес, 01.07.2020 г., в гр. Лом между:

1. **ОБЩИНА ЛОМ**, с адрес: град Лом, ул. „Дунавска“ № 12, с БУЛСТАТ: 000320840, представлявана от Д-р Георги Георгиев – Кмет на Община Лом, наричан по-долу **„ВЪЗЛОЖИТЕЛ“** и Нелма Спасова – главен счетоводител от една страна,

и

**„А1 България“ ЕАД**, наричано по-долу **„ИЗПЪЛНИТЕЛ“**, със седалище и адрес: Област Столична, п.к. 1309, гр. София, р-н Илинден, ул. Кукуш“ № 1, с адрес за кореспонденция: Област Столична, п.к. 1309, гр. София, р-н Илинден, ул. Кукуш“ № 1, тел: 0882 206 012, факс: 02 485 79 07 E-mail: bids@a1.bg, ЕГН/ЕИК/БУЛСТАТ: 131468980, идентификационен номер по ДДС BG 131468980, представлявано от Виктория Динева – ДД „Бизнес финанси“ при А1 България ЕАД и Иван Иванов – Старши Директор „Корпоративни продажби“ при А1 България ЕАД, което е нотариално заверено пълномощно с Рег. № 1284/2020, при Валентина Механджийска, нотариус в район СРС, Рег. № 074 на Нотариалната камара, наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

а основание чл. 194, ал. 1, във връзка с чл. 20 ал. 3, т. 2 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и утвърден от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на 16.06.2020 г. Протокол за определяне на Изпълнител на обществена поръчка с предмет: **„Проектиране, изграждане, внедряване и гаранционна поддръжка на система за видеонаблюдение“**, се сключи настоящият договор, за следното:

#### І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема срещу възнаграждение да осигури за срока на Договора - проектиране, изграждане, внедряване и гаранционна поддръжка на система за видеонаблюдение. Осигуряването на услугата се осъществява съгласно Техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ - **Приложение № 1** към настоящия Договор и неразделна част от него, Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ - **Приложение № 2** към настоящия Договор и неразделна част от него, Ценова оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ - **Приложение № 3** към настоящия Договор и неразделна част от него.



## ОБЩИНА ЛОМ

3600 Лом, ул. „Дунавска“ №12, тел. (0971) 69 101, факс: (0971) 66 026, e-mail: [obshtina.lom@mail.bg](mailto:obshtina.lom@mail.bg), [www.lom.bg](http://www.lom.bg)

### II. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 3. Настоящият договор е със срок от 24 месеца.

Чл. 4. В срок до 60 (шестдесет) календарни дни от подписване на настоящия Договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да проектира, изгради и внедри система за видеонаблюдение, съгласно Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Готовността за предоставяне на услугата се удостоверява с подписването на приемо-предавателен протокол представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

### III. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА.

Чл. 5. Мястото на предоставяне на услугите, предмет на този Договор е на територията на Община Лом.

### IV. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ.

Чл. 6. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ услугите по настоящия договор по цени, съгласно Ценова оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Общата стойност на настоящия Договор е в размер на 69 996,00 (шестдесет и девет хиляди деветстотин деветдесет и шест лева) (посочва се цената без ДДС, с цифри и словом) и [83 995,20 (осемдесет и три хиляди деветстотин деветдесет и пет лева и двадесет стотинки)] (посочва се цената с ДДС, с цифри и словом)] лева с ДДС.

Възложителят дължи на Изпълнителя Цена на еднократна такса за първоначално активиране на системата за видеонаблюдение, в размер на 0,00 (нула лева и нула стотинки) (посочва се цената без ДДС, с цифри и словом) и [0,00 (нула лева и нула стотинки)] (посочва се цената с ДДС, с цифри и словом)] лева с ДДС;

Възложителят дължи на Изпълнителя месечна абонаментна такса в размер на 2 916,50 (две хиляди деветстотин и шестнадесет лева и петдесет стотинки) (посочва се цената без ДДС, с цифри и словом) и [3 499,80 (три хиляди четиристотин деветдесет и девет лева и осемдесет стотинки)] (посочва се цената с ДДС, с цифри и словом)] лева с ДДС за Услугата, предмет на този Договор.

(2) В цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по изпълнението на поръчката.

(3) Договорените цени са окончателни и не подлежат на актуализация за срока на настоящия Договор, освен по взаимно съгласие, в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 7. (1) Заплащането на услугите, предмет на Договора, се извършва от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ежемесечно, в български лева, в срок от 30 (тридесет) дни от издаване от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на оригиналната фактура, по следната банкова сметка:

**БАНКА:РАЙФАЙЗЕН БАНК**



## ОБЩИНА ЛОМ

3600 Лом, ул. „Дунавска“ №12, тел. (0971) 69 101, факс: (0971) 66 026, e-mail: [obshtina.lom@mail.bg](mailto:obshtina.lom@mail.bg), [www.lom.bg](http://www.lom.bg)

**BIC: BG94 RZBB 9155 1060 3623 19**

**IBAN: RZBB BGSF**

(2) Фактурата по ал. 1 се предоставя безплатно и ежесечно и трябва да съдържа информация за броя, вида и цените на предоставените и ползвани от Възложителя Услуги за съответния месец.

### V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ.

Чл. 8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да изпълни задълженията си по настоящия Договор качествено и в определените срокове, в съответствие с действащата нормативна уредба в Република България и с условията и изискванията на Възложителя, определени в публичната покана, Техническото предложение и Ценовата оферта;
2. Да предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ информацията, необходима за ползване на услугите;
3. Да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при поискване от негова страна, всички необходими документи и материали, свързани с договора;
4. Да уведомява своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички промени в статута на дружеството до изтичане срока на Договора;
5. Да уведомява своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички влопавания на параметрите на предоставяната услуга и пълни или частични прекъсвания;
6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ определя лице за контакт, което да отговаря за изпълнението на Договора;
7. Да сключи договор за подизпълнение, когато е обявил в офертата си ползването на подизпълнител.

Чл. 9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. Да получи от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на услугата;
2. Да получи договореното възнаграждение при условията на настоящия Договор.

Чл. 10. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща цената за услугата по реда и при условията на настоящия договор.

Чл. 11. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ определя лице за контакт за осъществяване на връзка с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и по оперативното изпълнение на Договора.



## ОБЩИНА ЛОМ

3600 Лом, ул. „Дунавска“ №12, тел. (0971) 69 101, факс: (0971) 66 026, e-mail: [obshtina.lom@mail.bg](mailto:obshtina.lom@mail.bg), [www.lom.bg](http://www.lom.bg)

Чл. 12. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. Да ползва услугите по настоящия Договор в съответствие с изискванията на настоящия Договор и приложенията към него.
2. Да оказва текущ контрол при изпълнение на Договора, без с това да пречи на оперативната работа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
3. По всяко време при поискване да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ относно дължимите суми за използвани услуги по настоящия Договор;
4. Да иска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни възложените услуги в срок, без отклонение от договореното и без недостатъци.

### VI. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 13 (1) Гаранцията, обезпечаваща изпълнението на договора, е в размер на **3% (три на сто) от стойността на договора без ДДС, посочена в чл. 6, ал. 1.**

(2) В случай на изменение на договора, извършено в съответствие с този договор и приложимото право, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на договора, в срок до 3 (три) дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(3) Гаранцията по ал. 1 се внася по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, когато е в парична сума по следната банкова сметка на Община Лом:

Банка: Интернешънъл Асет Банк АД, Клон Лом, BIC код – IABGBGSF, IBAN СМЕТКА – BG87IABG74743300776600

(4) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банковата гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция, да съдържа задължение на банката – гарант, да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на гаранцията за изпълнение по този договор;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на договора плюс **30 (тридесет) дни**, считано от крайния срок за изпълнение на договора, като при необходимост в случаите на изменение на срока за изпълнение на договора, срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(5) Банковите разходи по откриването и поддържането на гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от



## ОБЩИНА ЛОМ

3600 Лом, ул. „Дунавска” №12, тел. (0971) 69 101, факс: (0971) 66 026, e-mail: [obshtina.lom@mail.bg](mailto:obshtina.lom@mail.bg), [www.lom.bg](http://www.lom.bg)

страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(6) Когато като гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователната полица, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на договора плюс **30 (тридесет) дни**, считано от крайния срок за изпълнение на договора, при необходимост, на изменение на срока за изпълнение на договора, срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

3. да се съдържа и клауза, че ползващото се лице Община Лом не е обвързано с Общите условия на застраховката, както и да не въвежда други задължения за възложителя, освен представянето на документи, свързани с усвояването на гаранцията.

(7) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(8) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава гаранцията за изпълнение в срок до **30 (тридесет) работни дни** след прекратяване на договора.

(9) Освобождаването на гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или на упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или на упълномощено от него лице.

(10) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от задълженията си по договора, както и в случаите на неизпълнение и/или забавено изпълнение на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

(11) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:



## ОБЩИНА ЛОМ

3600 Лом, ул. „Дунавска“ №12, тел. (0971) 69 101, факс: (0971) 66 026, e-mail: [obshtina.lom@mail.bg](mailto:obshtina.lom@mail.bg), [www.lom.bg](http://www.lom.bg)

1. при пълно неизпълнение и при разваляне на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;

2. при прекратяване на договора на основанията, посочени в по чл. 16, ал. 2.

(12) Задържането на гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да претендира обезщетение за претърпените от неизпълнението вреди, които надвишават размера на гаранцията и да търси обезщетение в по-голям размер от нея.

(13) Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от гаранцията за изпълнение и договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 3 (три) дни от уведомяването му за това да допълни гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на договора размерът на гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 14, ал. 1.

(14) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

### VII. ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА

Чл. 14. Изпълнителят е длъжен да осигури техническа поддръжка за срока на изпълнение на договора, съгласно Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

### VIII. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 15. (1) Договорът се прекратява или разваля:

а) по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма;

б) с окончателното му изпълнение;

в) едностранно, с 30-дневно писмено предупреждение, представляващо същевременно и покана за доброволно изпълнение, отправено от изправната до неизправната страна, ако последната виновно не изпълнява или не изпълнява точно свое задължение по договора;

г) от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в резултат на непредвидени обстоятелства не е в състояние да изпълни своите задължения - с изпращане на едностранно писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

д) при констатирани нередности и/или конфликт на интереси – с изпращане на едностранно писмено предизвестие от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

е) когато са настъпили съществени промени във финансирането на обществената поръчка – предмет на договора, извън правомощията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, които той не е могъл или не е бил длъжен да предвиди или да предотврати – с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата;



## ОБЩИНА ЛОМ

3600 Лом, ул. „Дунавска” №12, тел. (0971) 69 101, факс: (0971) 66 026, e-mail: [obshtina.lom@mail.bg](mailto:obshtina.lom@mail.bg), [www.lom.bg](http://www.lom.bg)

ж) в случаите и при условията на чл. 118 от ЗОП.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати договора без предизвестие, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ:

а) използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му, освен когато подизпълнителят е заменен или включен в изпълнението на договора в допустимите от ЗОП случаи;

б) когато се установи, че по време на провеждане на обществената поръчка за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ са били налице обстоятелства по чл. 54, ал. 1 от ЗОП, въз основа на които е следвало да бъде отстранен от процедурата

(3) При прекратяване или разваляне на договора страните уреждат и финансовите си взаимоотношения, съгласно разпоредбите на действащото в Република България законодателство.

Чл. 16. (1) Настоящият Договор може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
2. без предизвестие - при ликвидация или обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
3. едностранно от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, с 30-дневно писмено предизвестие, отправено до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без да се дължат обезщетения, неустойки, лихви и/или пропуснати ползи;

(2) В случаите на ал. 1, т. 4 страните уреждат взаимоотношенията си с двустранен протокол.

### IX. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл. 17. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ третираат като конфиденциална всяка информация, получена при и/или по повод изпълнението на Договора.

Чл. 18. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да разкрива по какъвто и да е начин и под каквато и да е форма Договора или част от него и всякаква информация, свързана с изпълнението му, на когото и да е освен пред своите служители. Разкриването на информация пред такъв служител се осъществява само в необходимата степен за целите на изпълнението на Договора.

Чл. 19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ гарантира конфиденциалност при използването на предоставени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ документи и материали по Договора, като не ги предоставя на трети лица, освен при условия и ред, предвидени в действащото законодателство.



## ОБЩИНА ЛОМ

3600 Лом, ул. „Дунавска“ №12, тел. (0971) 69 101, факс: (0971) 66 026, e-mail: [obshtina.lom@mail.bg](mailto:obshtina.lom@mail.bg), [www.lom.bg](http://www.lom.bg)

### Х. САНКЦИИ И НЕУСТОЙКИ.

Чл. 20. В случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни възложената услуга или част от нея, или изискванията за нея съгласно Договора, или не изпълни други договорени дейности в установения по Договора срок, същият дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 0.1 на сто от стойността на последната издадена фактура, за всеки просрочен ден, но не повече от 10 на сто от същата.

Чл. 21. При забава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, след изтичане на срока за плащане, посочен в чл. 7, ал. 1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да преустанови достъпа на последния до мрежата.

Чл. 22. Страните си запазват правото да търсят обезщетение за вреди и пропуснати ползи над уговорените размери на неустойките на общо основание.

### ХІ. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА.

Чл. 23. Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. Никоя от страните не може да се позовава на непреодолима сила, ако е била в забава и не е информирала другата страна.

Чл. 24. Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено незабавно другата страна при настъпване на непреодолимата сила.

Чл. 25. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира.

Чл. 26. Не може да се позовава на непреодолима сила онази страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на договора.

### ХІІ. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл. 27. (1) Всички съобщения във връзка с този Договор са валидни, ако са направени в писмена форма, включително и по факс, от упълномощени представители на страните.

(2) Когато някоя от страните е променила адреса си, посочен в този Договор, без да уведоми за новия си адрес другата страна, съобщенията ще се считат за връчени и когато са изпратени на стария адрес.

(3) Адресите за кореспонденция на страните по договора са, както следва:

на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**: гр. София, ул. „Кукуш“ № 1, Тел.: 0882 206 012, Факс:





## ОБЩИНА ЛОМ

3600 Лом, ул. „Дунавска“ №12, тел. (0971) 69 101, факс: (0971) 66 026, e-mail: [obshtina.lom@mail.bg](mailto:obshtina.lom@mail.bg), [www.lom.bg](http://www.lom.bg)

02/ 485 7907, e-mail: [bids@a1.bg](mailto:bids@a1.bg)

на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**: гр. Лом, Община Лом, Тел.: 0971 69101, 0971 69120

Факс: 0971 66026, e-mail: : [lom.municipality@lom.egov.bg](mailto:lom.municipality@lom.egov.bg)

За **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** изпълнението на Договора се координира от:

Име: инж. Елизабет Петрова

Длъжност: гл. експерт ИО

тел.: 0971/69130

Чл. 28. За **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** лице за контакти, което ще отговаря и за координацията на Договора и неговото изпълнение е :

Име: Аксиния Асенова

Длъжност: Акаунт Мениджър „Корпоративни клиенти“

тел.: 0882 206012

Чл. 29. Нито една от страните няма право да прехвърля правата и задълженията, произтичащи от Договора.

Чл. 30. За неуредените в настоящия Договор въпроси ще се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България.

Чл. 31. Всеки спор относно съществуването и действието на настоящия Договор или във връзка с него или неговото нарушаване, включително споровете и разногласията относно действителността, тълкуването, прекратяването, изпълнението или неизпълнението му, ще се уреждат от страните по взаимно споразумение. При непостигане на съгласие, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд.

### ХІІІ. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 32. (1) Страните се задължават да спазват приложимото законодателство в областта на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година.

Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:



## ОБЩИНА ЛОМ

3600 Лом, ул. „Дунавска“ №12, тел. (0971) 69 101, факс: (0971) 66 026, e-mail: obshtina.lom@mail.bg, www.lom.bg

1. Техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ - *Приложение № 1*;
2. Техническата оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ - *Приложение № 2*;
3. Ценова оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ - *Приложение № 3*;

Договорът се сключи в три еднообразни екземпляра - един за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и два за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и се подписа от тях, както следва:

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

.....  
Кмет на Община Лом  
Д-р Георги Гаврилов

.....  
Гл. счетоводител

Нели Спасова

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

.....  
Виктория Динева – ДД  
„Бизнес финанси“ при «А1  
България» ЕАД

.....  
и Иван Иванов - старши  
Директор „Корпоративни  
продажби“ при «А1 България»  
ЕАД, /упълномощени съгласно  
нот. Заверено пълномощно с  
Рег.№ 1284/2020/

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ  
ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:  
„ПРОЕКТИРАНЕ, ИЗГРАЖДАНЕ, ВНЕДРЯВАНЕ И ГАРАНЦИОННА  
ПОДДРЪЖКА НА СИСТЕМА ЗА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ”**

от А1 България ЕАД

и подписано от Аксиния  (наименование )  
(трите имена и ЕГН)

в качеството му на Акаунт мениджър "Корпоративни клиенти"- Упълномощено лице  
(на длъжност)

с ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/друга индивидуализация на участника или подизпълнителя (когато  
е приложимо): ЕИК: 131468980

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

С настоящото, Ви представяме нашето предложение за изпълнение в обявената от Вас обществена поръчка с предмет: „Проектиране, изграждане, внедряване и гаранционна поддръжка на система за видеонаблюдение”

1. Заявяваме, че ще изпълним поръчката в съответствие с всички нормативни изисквания за този вид дейност, както и в съответствие с изискванията на Възложителя, посочени в техническата спецификация, обявата за събиране на оферти и указанията за възлагане на обществената поръчка.

2. Приемаме да изпълним всички дейности и услуги в пълен обем, съгласно техническата спецификация на възложителя, както следва:

**2.1. Предмет и обхват**

А1 България ЕАД ще изпълни предметът на обществената поръчка, който включва предоставяне на услуги и оборудване, за изграждане, внедряване и поддръжка за срок от 24 месеца на система за облачно видеонаблюдение за нуждите на Община Лом за следните локации:

**Таблица №1**

<b>Списък с локации</b>	
43.825474, 23.210951	Боруна, Лом
43.816744, 23.262925	Младеново, Лом
43.800156, 23.262317	Младеново, Лом
43.808695, 23.238375	Център, Лом
43.831578, 23.226821	Боруна, Лом
43.831642, 23.227644	Боруна, Лом
43.832576, 23.230190	Боруна, Лом
43.831929, 23.230245	Боруна, Лом
43.831929, 23.230245	Боруна, Лом
43.831948, 23.233194	пл. Нечаев, Лом
43.831366, 23.236724	Калетата, Лом
43.831759, 23.239428	Калетата, Лом
43.831759, 23.239428	Калетата, Лом




43.829266, 23.234802	Център, Лом
43.828667, 23.235173	ул. „Дунавска“ 22,
43.827878, 23.235964	ул. „Дунавска“ 14,
43.827208, 23.236195	ул. „Дунавска“ 31-33,
43.826232, 23.237530	ул. Георги Манавски 3
43.825715, 23.238892	Градски, Лом
43.825253, 23.237498	Център, Лом
43.822186, 23.237900	ул. Панайот Волов 1
43.821734, 23.238320	ул. „Славянска“ 19
43.821560, 23.240954	Център, Лом
43.826387, 23.240243	ул. „Георги Манафски“
43.825674, 23.240440	Център, Лом
43.820032, 23.231101	Център, Лом
43.816037, 23.246368	Лом
43.819856, 23.234903	ул. „Димитър Ангелов“ 5

А1 България ЕАД ще осигури внедряването на система за облачно видеонаблюдение в срок от 60 календарни дни. А1 България ЕАД ще разглежда внедрената система, като съвкупност от необходимото оборудване, софтуерни компоненти и комуникационна свързаност, позволяваща наблюдение, анализ, контрол на физическия достъп на периметъра, запис и съхранение на данните за събитията на определените в таблица №1 възлови за наблюдение и контрол локации на територията на Община Лом както и поддържане на работоспособност на системата за срок от 24 (двадесет и четири) месеца.

## 2.2. Функционалност

2.2.1. А1 България ЕАД е внедрил и прилага система за управление на информационните услуги, по стандарт EN ISO 20000-1:2011, за което има издаден валиден сертификат, с предмет идентичен или сходен с предмета на поръчката.

Под идентичен или сходен с предмета на поръчката А1 България ЕАД разбира: внедряване и поддръжка на продукти/ услуги за осигуряване на видеонаблюдение.

2.2.2. А1 България ЕАД има въведена система за информационна сигурност по стандарт EN ISO 27001:2013, за което има издаден валиден сертификат с предмет идентичен или сходен с предмета на поръчката.

Под идентичен или сходен с предмета на поръчката А1 България ЕАД разбира: внедряване и поддръжка на продукти/ услуги за осигуряване на видеонаблюдение.

Сертификатите по т. 2.2.1. и т. 2.2.2. са издадени от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция "Българска служба за акредитация" или от друг национален/международен орган за акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието.


2.2.3. Гаранционният срок на всички, доставени в изпълнение на обществената поръчка устройства ще бъде не по- малък от 24 месеца , считано от датата на подписването на протоколите за успешно внедряване.

## 2.3. Спецификация и изисквания към системата за осигуряване на видеонаблюдение, които А1 България ЕАД ще съобрази и ще спазва при изпълнението на поръчката

### 2.3.1. Спецификация

А1 България ЕАД предлага конкретно решение (вид и брой на устройствата и софтуера) за осигуряване на функционалност на системата за облачно видеонаблюдение.

103209



A1 България ЕАД е запознат и приема уточнението на Възложителя, посочено в т. 3.1 от Техническата спецификация, част от Документацията за участие, а именно: Участниците в обществената поръчка могат да предложат решения на системата, които надхвърлят посочените минимални технически изисквания и минималния изискуем брой камери.

A1 България ЕАД ще осигури поддръжка и работоспособност на предложеното решение за срок от 24 месеца, считано от датата на внедряване на решението, като за целта ще осигури следните гарантирани параметри на обслужване:

- експлоатационна техническа поддръжка;
- максимално време за отстраняване на проблем;
- минимално време за реакция след получена заявка за проблем.

A1 България ЕАД ще предостави двойна резервираност на услугата осигурена от два независими един от друг Дейта центъра.

A1 България ЕАД предоставя в т. 3 от настоящото техническо предложение подробна информация за начина, по който предвижда да изпълни предложените гарантирани параметри на обслужване.

За осъществяването на видеонаблюдението A1 България ЕАД ще осигури необходимият софтуер и хардуер на системите по такъв начин, че да се осигури:

- 24-часова обзорна картина за ситуацията в обхвата на локациите, избрани за наблюдение;
- възможност за преглед на архивен видео-материал от извършеното видео наблюдение за период от минимум 30 дни при постоянен запис на съдържанието на всяка камера в режим 24/7;
- възможност за предоставяне на метаданни, във формат, съгласуван от страна на Възложителя с МВР, за целите на допълнително обследване, до 30 дни назад;
- изграждане на системата без необходимост от използване на локални записващи устройства;
- осигуряване на механизъм за запис на съдържанието в камерата в случай на прекъсване на комуникацията към облачната платформа;
- осигуряване на механизъм за изпращане на съдържанието на облачната платформа след възстановяване на комуникациите.

2.3.2. Минимални функционални възможности за необходимия софтуер за интегрираната система за видеонаблюдение, които предложението на A1 България ЕАД ще осигури:

- за предоставяне на услугите, предмет на обществената поръчка, A1 България ЕАД ще осигури собствена облачна платформа за съхранение на постъпващата информация. A1 България ЕАД ще осигури непрекъснатата комуникационна свързаност и трансфер на сигнала от всяка една локация до облачната платформа за целия срок на поддръжка на системата;
- Предложеният от A1 България ЕАД софтуер за интегрираната система за видеонаблюдение ще осигури за целия срок на изпълнение на обществената поръчка възможност за централизирано записване на компресиран видео поток с възможност за дълготрайно архивиране и поетапно редуциране на размера на архива на базата на правила за „деградиране“ на качеството на видеоинформацията;
- Предложеният от A1 България ЕАД софтуер за интегрираната система за видеонаблюдение ще предоставя централизирано управление на всички устройства, обслужващи сървъри, потребителски интерфейси и профили с права за достъп на потребителите на системата;



- Предложеният от А1 България ЕАД софтуер за интегрираната система за видеонаблюдение ще осигурява диагностика за работоспособност и регистриране на състоянието на системата;
- Предложеният от А1 България ЕАД софтуер за интегрираната система за видеонаблюдение ще поддържа запис на компресирано видео;
- Предоставеният от А1 България ЕАД софтуер за интегрираната система за видеонаблюдение ще позволява конфигуриране на едновременен достъп до „жива“ картина и запис на информацията в реално време от независими видео потоци с различна разделителна способност, кодиране и честота на кадрите;
- Предложеният от А1 България ЕАД софтуер за интегрираната система за видеонаблюдение ще поддържа адаптивна система от правила за генериране на събития в реално време, използвайки получените метаданни от видео аналитичен софтуер на IP камери;
- Предложеният от А1 България ЕАД софтуер за интегрираната система за видеонаблюдение ще осигурява наблюдение на множество камери в рамките на системата;
- Предложеният от А1 България ЕАД софтуер за интегрираната система за видеонаблюдение ще съхранява всички конфигурации и регистри от цялата система в централизирана база данни;
- Предоставеният от А1 България ЕАД софтуер за интегрираната система за видеонаблюдение ще позволява гледане на „живо“, както и възпроизвеждане на видео на повече от 1 камера за компютърен монитор;
- Предложеният от А1 България ЕАД софтуер за интегрираната система за видеонаблюдение ще позволява на оператора да направи „моментна снимка“;
- Предложеният от А1 България ЕАД софтуер за интегрираната система за видеонаблюдение ще разполага с функционалност за бърз експорт на доказателствен запис в различни формати, както и с възможност за преглед на записа във външен за системата потребителски интерфейс;
- Предложеният от А1 България ЕАД софтуер за интегрираната система за видеонаблюдение ще поддържа аналитични функции, описани в техническата спецификация, част от документацията за участие.

2.3.3. А1 България ЕАД ще изпълни минималните изисквания към облачна платформа за наблюдение, посочени в т. 3.3. от Техническата спецификация, част от Документацията за участие, както следва:

- предложената от А1 България ЕАД облачна платформа за наблюдение ще осигури възможност за достъп през уеб интерфейс, десктоп и мобилно приложение;
- сървърните кълъстери, върху които е разположена системата ще са разположени в дейта център собственост на А1 България ЕАД, осигурявайки:
  - резервирана комуникационна свързаност по две независими оптични трасета
  - резервирана система за контрол на температурата и влажност на въздуха
  - тройно резервирано електрическо захранване

А1 България ЕАД предоставя подробно описание на параметрите на дейта центровете, в които ще бъдат разположени сървърните кълъстери:

- Всеки от центровете за данни се намира в сграда, която е собственост на А1 България ЕАД, проектирана и предназначена за експлоатация на телекомуникационно и IT оборудване. При прекъсване на електрозахранването на разположение са дизелови генератори, които осигуряват резервна мощност с практически неограничена продължителност на работа.

Дейта центровете са разположени на следните адреси: гр. София, ул. Неделчо Бончев 2 и гр. София, ул. Кукуш, № 1.

- Параметри на помещението, намиращо се на ул. Неделчо Бончев 2.

Дейта центърът е разположен в близост до летище София. Сграда е собственост на А1 България ЕАД и се намира на адрес ул. Неделчо Бончев 2. Центърът е изграден с двоен под, в който е положено силовото и структурното окабеляване и с товарносимост от повече от 1000 килограма на квадратен метър.

- Околна среда

В помещението са осигурени постоянни параметри на въздуха чрез система close control – температура 22о С, влажност 50%, благодарение на инсталираните четири климатични агрегата с висока прецизност. Инсталирана е специална система за установяване на течове с автоматична сигнализация.

- Електрозахранване

Центърът разполага с напълно резервирано електрозахранване:

- осигурено от 2 независими електрически източника с мощност от 3150 kVA от две различни подстанции (едната е свързана директно към сградата, а другата е свързана посредством захранващ трансформатор към сградата);
- с автоматично превключване между захранващите източници;
- резервирано с два независими дизел генератора 3100kVA всеки.
- DC електрозахранване – 48V също е напълно резервирано:
- Източник А – от DC захранващ източник и батерия;
- Източник Б – от DC захранващ източник и батерия;
- Всички DC захранващи модули са резервирани N+1 и са скалируеми;
- Сигурност

Системата за сигурност на Дейта центъра включва:

- охранителна система СОТ;
- система за видео наблюдение;
- картова система за контрол да достъпа, базирана на RFID технология.
- Противопожарна система
- Инсталирана е самостоятелна противопожарна система Аргон съобразно всички изисквания за противопожарни мерки в Дейта център от този тип.
- Комуникационна свързаност
- Външна: оптична свързаност по 2 независими кабелни трасета. Две независими шахти за взаимно свързване (interconnect) по оптичната свързаност с други оператори.

Вътрешна: вътрешните оптични трасета се терминират в две независими entry rooms с цел осигуряване на резервираност. Всички кабели – захранващи и оптични са положени в отделни кабелни трасета. Параметри на помещението

- Параметри на помещението, намиращо се на ул. Кукуш, № 1

Дейта центърът разположен в гр. София, ул. Кукуш, № 1. Сграда е собственост на А1 България. Центърът е изграден с двоен под, в който е положено силовото и структурното окабеляване и с товарносимост от повече от 1000 килограма на квадратен метър.

- Околна среда

В помещението са осигурени постоянни параметри на въздуха чрез система close control – температура 22о С, влажност 50%, благодарение на инсталираните четири климатични агрегата с висока прецизност. Инсталирана е специална система за установяване на течове с автоматична сигнализация.

- Електрозахранване

Центърът разполага с напълно резервирано електрозахранване:



- осигурено от 2 независими електрически източника с мощност от 3150 kVA от две различни подстанции (едната е свързана директно към сградата, а другата е свързана посредством захранващ трансформатор към сградата);
- с автоматично превключване между захранващите източници;
- резервирано с два независими дизел генератора 3100kVA всеки.
- DC електрозахранване – 48V също е напълно резервирано:
- Източник А – от DC захранващ източник и батерия;
- Източник Б – от DC захранващ източник и батерия;
- Всички DC захранващи модули са резервирани N+1 и са скалируеми;
- Сигурност

Системата за сигурност на Дейта центъра включва:

- охранителна система СОТ;
- система за видео наблюдение;
- картова система за контрол на достъпа, базирана на RFID технология.
- Противопожарна система
- Инсталирана е самостоятелна противопожарна система Аргон съобразно всички изисквания за противопожарни мерки в Дейта център от този тип.
- Комуникационна свързаност
- Външна: оптична свързаност по 2 независими кабелни трасета. Две независими шахти за взаимно свързване (interconnect) по оптичната свързаност с други оператори.

Вътрешна: вътрешните оптични трасета се терминират в две независими entry rooms с цел осигуряване на резервираност. Всички кабели – захранващи и оптични са положени в отделни кабелни трасета.

- предложената от А1 България ЕАД облачна платформа за наблюдение ще осигури възможност за резервираност на ниво сървър - посредством high availability клъстер от тип 2+х сървъра, осигуряващ възможност за функциониране на системата при отпадане на 1 или повече сървъра
- предложената от А1 България ЕАД облачна платформа за наблюдение ще осигури възможност за резервираност на ниво дисков масив - осигуряващ възможност за функциониране на системата при отпадане на 2 или повече диска
- предложената от А1 България ЕАД облачна платформа за наблюдение ще осигури възможност за резервираност на ниво дейта център – за осигуряването на disaster recovery описаната в техническата спецификация инфраструктура ще бъде репликирана в 2 или повече независими data центъра, като ще бъде осигурена:
  - репликация на съдържанието на системата тип active-active – при отпадането на всеки от data центровете, системата ще осигурява автоматично превключване и ще продължава да функционира и да разполага с всички записи за изминалите периоди
  - при възстановяване на отпадналия data център системата автоматично репликира пропуснатото съдържание
- А1 България ЕАД ще осигури непрекъсната комуникационна свързаност от локациите на монтаж до сървърите за съхранение на запис в собствен дейта център.

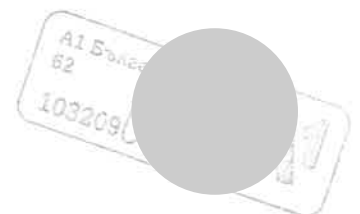
2.3.4. А1 България ЕАД ще предостави следното оборудване - хардуерни компоненти, при спазване на минималните изисквания към оборудването, посочени в т. 3.4. от Техническата спецификация, част от Документацията за участие:

2.3.4.1. Минимални изисквания към характеристиките на обзорна IP камера, за външен монтаж, които А1 България ЕАД ще изпълни – 42 бр.





Характеристики	Минимални изисквания на Възложителя, посочени в Техническата спецификация	Предложение на А1 България в ЕАД
Разделителна способност	2592x1944	2592x1944
Матрица	1/2.7" CMOS	1/2.7" CMOS
Обектив	3.6mm	3.6mm
Ъгъл на обзора	H: 102°, V: 71°/H: 84°, V: 58°/H: 51°, V: 37°	H: 102°, V: 71°/H: 84°, V: 58°/H: 51°, V: 37°
Ъгъл панорама/наклон/завъртане	H: 38°, V:28°/H: 25°, V:18°	H: 38°, V:28°/H: 25°, V:18°
Минимална осветеност	0.005Lux/F1.6(Color),0Lux/F1.6 (IR on).	0.005Lux/F1.6(Color),0Lux/F1.6 (IR on).
Динамичен диапазон	120 dB (WDR)	120 dB (WDR)
Скорост на електронния затвор	Auto/Manual, 1/3 s–1/100000 s	Auto/Manual, 1/3 s–1/100000 s
ИЧ-филтър	Автоматичен/Механичен	Автоматичен/Механичен
Регулиране качество на изображението	Автоматично експониране, Автоматичен баланс на бялото – Автоматично/Натурално/Улично осветление/Външно/Ръчно	Автоматично експониране, Автоматичен баланс на бялото – Автоматично/Натурално/Улично осветление/Външно/Ръчно
Количество кадри в секунда	20 кадъра/с при резолюция 2592 x 1944	20 кадъра/с при резолюция 2592 x 1944
Аудио компресия	G.711a, G.711Mu, G.726, AAC, G.723	G.711a, G.711Mu, G.726, AAC, G.723
Двупосочно аудио	Не	Не
Работа по събития	Пресичане на линия с класификация на обекти (Хора/МПС), Навлизане в зона с класификация на обекти (Хора/МПС), Бързо движещи се обекти, Лутане, Скупчване, Детския паркиране в зона, Броене на преминали хора, Броене на хора в зона, Детекция на чакащи хора, Детекция на лице, Липсващи/Изоставени обекти, Heat map, Аудио детекция	Пресичане на линия с класификация на обекти (Хора/МПС), Навлизане в зона с класификация на обекти (Хора/МПС), Бързо движещи се обекти, Лутане, Скупчване, Детския паркиране в зона, Броене на преминали хора, Броене на хора в зона, Детекция на чакащи хора, Детекция на лице, Липсващи/Изоставени обекти, Heat map, Аудио детекция
Маскиране на зони	Да (4 зони)	Да (4 зони)



Протокол на камерата	ONVIF (Profile S/Profile G/Profile T), CGI, Milstone, Genetec, P2P	ONVIF (Profile S/Profile G/Profile T), CGI, Milstone, Genetec, P2P
Поддържани резолюции	2592 × 1944/2688 × 1520/2560 × 1440/2304 × 1296/1080P (1920 × 1080)/1.3M (1280 × 960)/720P (1280 × 720)/D1 (704 × 576/704 × 480)/VGA (640 × 480)/CIF (352 × 288/352 × 240)	2592 × 1944/2688 × 1520/2560 × 1440/2304 × 1296/1080P (1920 × 1080)/1.3M (1280 × 960)/720P (1280 × 720)/D1 (704 × 576/704 × 480)/VGA (640 × 480)/CIF (352 × 288/352 × 240)
Мрежови протоколи	IPv4;IPv6;HTTP;HTTPS;TCP;UDP;ARP;RTP;RTSP;RTCP;RTMP;SMTP;FTP;SFTP;DHCP;DNS;DDNS;QoS;UPnP;NTP;Multicast;ICMP;IGMP;NFS;PPPoE;802.1x;SNMP	IPv4;IPv6;HTTP;HTTPS;TCP;UDP;ARP;RTP;RTSP;RTCP;RTMP;SMTP;FTP;SFTP;DHCP;DNS;DDNS;QoS;UPnP;NTP;Multicast;ICMP;IGMP;NFS;PPPoE;802.1x;SNMP
Отдалечен достъп до камерата през веб	<b>Windows:</b> DSS, SmartPSS, Firefox, IE, Chrome и др.; <b>MAC:</b> Safari, SmartPSS for MAC; <b>iOS:</b> iDMSS; <b>Android:</b> gDMSS; <b>Linux:</b> DSS.	<b>Windows:</b> DSS, SmartPSS, Firefox, IE, Chrome и др.; <b>MAC:</b> Safari, SmartPSS for MAC; <b>iOS:</b> iDMSS; <b>Android:</b> gDMSS; <b>Linux:</b> DSS.
Отдалечен достъп през Смартфон	Операционни системи IOS, Android	Операционни системи IOS, Android
Ethernet	RJ-45 (10/100 Base-T)	RJ-45 (10/100 Base-T)
Аудио Вход/Изход	1x аудио вход, 1x аудио изход,	1x аудио вход, 1x аудио изход,
Алармен Вход/Изход	1x алармен вход, 1x алармен изход.	1x алармен вход, 1x алармен изход.
Антивандален корпус	Да	Да
Клас на защита	IP67	IP67
Работна влажност	<95 %	<95 %
Захранване	DC12V±30%/9.7W, PoE (802.3af)	DC12V±30%/9.7W, PoE (802.3af)
Сертификати	CE-LVD: EN60950-1	CE-LVD: EN60950-1
	CE-EMC: Electromagnetic Compatibility Directive 2014/30/EU	CE-EMC: Electromagnetic Compatibility Directive 2014/30/EU
	FCC: 47 CFR FCC Part 15, Subpart B UL/CUL: UL60950-1 CAN/CSA C22.2 No.60950-1-07	FCC: 47 CFR FCC Part 15, Subpart B UL/CUL: UL60950-1 CAN/CSA C22.2 No.60950-1-07

2.3.4.2. Минимални изисквания към характеристиките на IP камера с автоматично разпознаване на регистрационни табели, които А1 България ЕАД ще изпълни.– 4 бр.

А1 България ЕАД  
62  
103209

Характеристики	Минимални изисквания Възложителя, посочени в Техническата спецификация	Предложение на А1 България ЕАД
Разделителна способност	1920x1080	1920x1080
Матрица	1/2.8" CMOS	1/2.8" CMOS
Обектив	2.8mm	2.8mm
Ъгъл на обзора	H: 50°~ 5.6 ° V:37.5 ° ~4.2автоматичен фокус	H: 50°~ 5.6 ° V:37.5 ° ~4.2автоматичен фокус
Минимална осветеност	0.005Lux/F1.6 (color) ; 0Lux/F1.6 (IR on)	0.005Lux/F1.6 (color) ; 0Lux/F1.6 (IR on)
Динамичен диапазон	140 dB (WDR)	140 dB (WDR)
Скорост на електронния затвор	1/50~1/10000	1/50~1/10000
ИЧ-филтър	Автоматичен/Механичен	Автоматичен/Механичен
Регулиране качество на изображението	Auto(ICR) / Color / B/W	Auto(ICR) / Color / B/W
Количество кадри в секунда	25/30fps@1080P	25/30fps@1080P
Аудио компресия	H.265/H.264M/H.264H/H.264B	H.265/H.264M/H.264H/H.264B
Работа по събития	Камера с автоматично разпознаване на регистрационни табели. Обхват за разпознаване 8~40m, широчина 1 лента и скорост до 40(120*)km/h. Loop или видео задействане на разпознаването. White List с до 10 000 рег. табели.	Камера с автоматично разпознаване на регистрационни табели. Обхват за разпознаване 8~40m, широчина 1 лента и скорост до 40(120*)km/h. Loop или видео задействане на разпознаването. White List с до 10 000 рег. табели.
Протокол на камерата	ONVIF CGI	ONVIF CGI
Мрежови протоколи	IPv4/IPv6, HTTP, TCP/IP, UDP, NTP, DHCP, DNS	IPv4/IPv6, HTTP, TCP/IP, UDP, NTP, DHCP, DNS
Ethernet	RJ-45 (10/100 Base-T)	RJ-45 (10/100 Base-T)
Аудио Вход/Изход	1x аудио вход, 1x аудио изход,	1x аудио вход, 1x аудио изход,
Алармен Вход/Изход	1x алармен вход, 1x алармен изход.	1x алармен вход, 1x алармен изход.
Антивандален корпус	Да	Да



Клас на защита	IP66	IP66
Работна температура	-30 °C +60 °C , влажност 95%	-30 °C +60 °C , влажност 95%
Захранване	POE+ (802.3at	POE+ (802.3at
Сертификати	CE FCC	CE FCC

2.3.4.3. Минимални изисквания към характеристиките на управляема IP PTZ камера, които А1 България ЕАД ще изпълни – 2 броя

Характеристики	Минимални изисквания на Възложителя	Предложение на А1 България ЕАД
Разделителна способност	2560×1440@25 к/с	2560×1440@25 к/с
Матрица	Sony Progressive Scan CMOS	Sony Progressive Scan CMOS
Обектив	Вариообектив 5.9~177 мм - 30X оптично/16X цифрово увеличение	Вариообектив 5.9~177 мм - 30X оптично/16X цифрово увеличение
Минимална осветеност	0.005Lux@F1.5 (Color), 0.002 Lux@F1.5 (B/W), интелигентно IR осветление до 150м	0.005Lux@F1.5 (Color), 0.002 Lux@F1.5 (B/W), интелигентно IR осветление до 150м
ИЧ-филтър	Автоматичен/Механичен	Автоматичен/Механичен
Регулиране качество на изображенияето	Auto(ICR) / Color / B/W	Auto(ICR) / Color / B/W
Количество кадри в секунда	2560×1440@25 к/с	2560×1440@25 к/с
Аудио компресия	H.265/H.264M/H.264H/H.264B	H.265/H.264M/H.264H/H.264B
Работа по събития	"Автоматично проследяване" (Smart Tracking); пресичане на линия/нарушение на зона/анти-саботаж/детекция на лица; ANR	"Автоматично проследяване" (Smart Tracking); пресичане на линия/нарушение на зона/анти-саботаж/детекция на лица; ANR
Протокол на камерата	ONVIF CGI	ONVIF CGI
Мрежови протоколи	IPv4/IPv6, HTTP, TCP/IP, UDP, NTP, DHCP, DNS	IPv4/IPv6, HTTP, TCP/IP, UDP, NTP, DHCP, DNS
Ethernet	RJ-45 (10/100 Base-T)	RJ-45 (10/100 Base-T)
Аудио Вход/Изход	1x аудио вход/ 1 x изход	1x аудио вход/ 1 x изход

Алармен Вход/Изход	2x алармен вход, 1x алармен изход.	2x алармен вход, 1x алармен изход.
Клас на защита	IP66	IP66
Работна температура	-30 °C +60 °C , влажност 95%	-30 °C +60 °C , влажност 95%
Захранване	POE	POE

2.3.4.4. Минимални изисквания за настолна работна станция, които А1 България ЕАД ще изпълни – 1 бр.

Характеристики	Минимални изисквания на Възложителя, посочени в Техническата спецификация	Предложение на А1 България ЕАД
Процесор	минимално Intel® Core™ i5 Processor или еквивалентен с по-добри параметри;	Intel® Core™ i5 Processor
Оперативна памет	минимално 8GB тип DDR4;	8GB тип DDR4;
Твърд диск	минимално 1TB HDD + 120GB SSD;	1TB HDD + 120GB SSD;
Видеокарта	външна с минимално 4GB видео RAM тип DDR5 поддръжка на минимум 3 монитора (VGA/HDMI);	външна с 4GB видео RAM тип DDR5 поддръжка на минимум 3 монитора (VGA/HDMI);
Операционна система	Windows 10 или еквивалентен с по-добри параметри;	Windows 10

2.3.4.5. Минимални изисквания към видео монитор за работна станция, които А1 България ЕАД ще изпълни – 2 бр.

Характеристики	Минимални изисквания на Възложителя, посочени в Техническата спецификация	Предложение на А1 България ЕАД
Размер на екрана, inch	32" (81.28 cm)	32" (81.28 cm)
Вид на екрана	Flat	Flat
Технология	Direct LED	Direct LED
Резолюция	1366x768	1366x768
Smart функция	Smart	Smart
Честота, Hz	1 000 PMI	1 000 PMI
Тунер	DVB-T2/C/S2	DVB-T2/C/S2

<b>Аудио</b>	10 W, 2.0 ch, Virtual Surround Plus, Clear Voice III, Magic Sound Tuning, Smart Sound Mode, Hi-Fi Audio, Wireless Sound Sync, DTS decoder	10 W, 2.0 ch, Virtual Surround Plus, Clear Voice III, Magic Sound Tuning, Smart Sound Mode, Hi-Fi Audio, Wireless Sound Sync, DTS decoder
<b>Мрежа</b>	Ethernet	Ethernet
<b>Безжична мрежа</b>	Wi-Fi Built in, Bluetooth	Wi-Fi Built in, Bluetooth
<b>Изводи за свързване</b>	3 HDMI, ARC, 2 USB, Component In (Composite common), Composite In, CI Slot, 2 RF in, Digital Audio Out, Headphone out	3 HDMI, ARC, 2 USB, Component In (Composite common), Composite In, CI Slot, 2 RF in, Digital Audio Out, Headphone out
<b>Енергиен клас</b>	A+	A+
<b>Консумация, W</b>	31W	31W
<b>Размери с поставка (Ш, Д, В), cm</b>	73.6 x 18.0 x 46.4	73.6 x 18.0 x 46.4
<b>Цвят</b>	Черен	Черен
<b>VESA размер, mm</b>	200 x 200	200 x 200

Разпределение на камерите по локации, посочени в Техническата спецификация, част от Документацията за участие, което А1 България ЕАД ще съобрази при изпълнение на поръчката:

Списък с локации	Брой купулни камери	Брой LPR камери	Брой PTZ камери	
43.825474, 23.210951	Боруна, Лом	1	1	-
43.816744, 23.262925	Младеново, Лом	1	1	-
43.800156, 23.262317	Младеново, Лом	1	1	-
43.808695, 23.238375	Център, Лом	1	1	-
43.831578, 23.226821	Боруна, Лом	2	-	-
43.831642, 23.227644	Боруна, Лом	2	-	-
43.832576, 23.230190	Боруна, Лом	2	-	-
43.831929, 23.230245	Боруна, Лом	1	-	-
43.831712, 23.231649	Боруна, Лом	1	-	-
43.831948, 23.233194	пл. Нечаев, Лом	1	-	-
43.831366, 23.236724	Калетата, Лом	1	-	-
43.831759, 23.239428	Калетата, Лом	2	-	-
43.829266, 23.234802	Център, Лом	1	-	-
43.828667, 23.235173	ул. „Дунавска“ 22,	2	-	-
43.827878, 23.235964	ул. „Дунавска“ 14,	1	-	-
43.827208, 23.236195	ул. „Дунавска“ 31-33,	2	-	-
43.826232, 23.237530	ул. Георги Манавски 3	2	-	-
43.825715, 23.238892	Градски, Лом	1	-	-
43.825253, 23.237498	Център, Лом	2	-	-
43.822186, 23.237900	ул. Панайот Волов 1	2	-	-
43.821734, 23.238320	ул. „Славянска“ 19	1	-	-

43.821560, 23.240954	Център, Лом	2	-	-
43.826387, 23.240243	ул. „Георги Манафски“	2	-	-
43.825674, 23.240440	Център, Лом	1	-	-
43.820032, 23.231101	Център, Лом	2	-	2
43.816037, 23.246368	Лом	3	-	-
43.819856, 23.234903	ул. „Димитър Ангелов“ 5	2	-	-

#### 2.4. Кабели и кабелни трасета

Полагането на кабели от А1 България ЕАД ще се осъществява по изградената в обекта кабелна инфраструктура – кабелни скари, подземни трасета и т.н. Където няма изградена такава инфраструктура, кабелите ще се полагат в подходящи PVC тръби, канали скари и т.н.

За реализиране на целта на заданието А1 България ЕАД ще предвиди необходимото количество и вид кабели, PVC тръби и други спомагателни материали, които ще са нужни за осъществяване на монтажните дейности.

2.5. Общи изисквания за предоставяне на услугите, на които А1 България ЕАД ще отговори: Предоставяните от А1 България ЕАД услуги отговарят на изискванията на законовите и подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност.

Проектирането на цифровата комуникационна свързаност до сървърите за съхранение на запис в собствен дейта център, изграждането ѝ, въвеждането ѝ в експлоатация, поддържането на нейната работоспособност за периода на договора и съгласуването и по надлежния законов ред ще са за сметка на А1 България ЕАД.

А1 България ЕАД предоставя в техническото си предложение подробно описание на начините на изпълнение в съответствие с техническите изисквания.

А1 България ЕАД предоставя към техническото си предложение заверено копие на авторизационно писмо от производителя или официален негов представител, че е оторизиран да предлага, поддържа и да извършва сервизно обслужване на хардуер и софтуер.

А1 България ЕАД е запознат и се съгласява с уточнението на Възложителя, направено в Техническата спецификация, част от документацията за участие, а именно: навсякъде в техническата спецификация, където се съдържа посочване на конкретен модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход, стандарт или производство, да се чете и разбира или ЕКВИВАЛЕНТНО/И.

*(подробно описание на дейностите, съгласно техническата спецификация към обявата)*

#### 3. Предложение за поддържане на гарантирани параметри на обслужване на мрежата, съгласно показател К 2.1 от Методиката за оценка на офертите, както следва:

А1 България ЕАД предлага време (време за работа на услугите): 24 часа, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината, време за отстраняване на проблем: 4 часа, време за реакция 1 час след получена заявка за проблем, Наличност на услугите- 99,5% средномесечно и възможност за добавяне на нови точки, без това да дава отражение на непрекъснатата работоспособност на услугите. А1 България ЕАД предоставя следната информация за метода, по който възнамерява да осигури поддържане на гарантирани параметри на обслужване на системата:

• Работно време (време за работа на услугите): в часове на ден и за цяла година:  
А1 България ЕАД разполага с възможност за техническа поддръжка по схемата 24 часа, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината - Help Desk, работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиентите и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми.

Системите изградени от А1 България ЕАД се поддържат от високо квалифицирани специалисти като се осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, през цялата година. Системите се управлява и наблюдава от Центъра за управление на Мрежата на Оператора /NOC/. В NOC се намират дежурните инженери, на които представител на Възложителя се обажда при необходимост, избирайки следните номера:

- Телефони: 0881515 - достъпен само за абонати на мобилната мрежа на А1 и 02/ 4858585, 0885511515 и 0800 88 088 - достъпен от всички мрежи;

- Електронна поща: support@a1.bg, на която да се приемат уведомления от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и се води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване;

А1 България ЕАД разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

При получаване на сервизна заявка дежурният служител на А1 България ЕАД отваря веднага „trouble ticket” и записва следната информация:

Точното време на получаване на заявката;

Име на представителя на Възложителя;

Естество на заявката.

Служителят на А1 България ЕАД, приемащ заявката, съобщава на представителя на Възложителя номер на заявката, който се използва в последващата кореспонденция относно тази заявка:

Незабавно съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато има докладвана неизправност по телефона;

Съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато неизправността е докладвана по факс или ел. поща.

След обработка и отстраняване на неизправността, Възложителят се уведомява за разрешаване на докладвания проблем.

- Максимално допустимо време за отстраняване на проблем в случай на технически затруднения с услугите, предоставени от А1 България ЕАД е 4 (четири) часа.
- Време за реакция: 1 час след получена заявка за проблем:

Ескалационната процедура се прилага за всички случаи на Неизправност, свързани с Услугата. Само те могат да бъдат предмет на ескалиране, с който се заемат лицата с по-високи права на взимане на решения.

Нива на ескалиране:

В случай на Неизправност ескалирането се извършва на три стъпки.

Оперативното ниво се занимава с отстраняване на Неизправности в нормалната сфера на експлоатация.

Всяко предварително посочено контактното лице е отговорно за съответното ниво (НЕ1-НЕ3) на ескалиране. Това означава, че и двете страни трябва да назоват лице за контакт за всяко ниво, което да действа като свързваща точка за комуникиране за съответното ниво на ескалиране.



Ако бъде сменено лицето за контакт, другият договорен партньор ще информира писмено. Не могат да се назовават няколко лица, тъй като отговорността в случай на Неизправност не може да бъде разграничена достатъчно ясно.

Ако лицето за контакт не може да бъде намерено, нивата на ескалиране могат да се достигнат и чрез ниво 1, на разположение 7x24.

Йерархията за комуникиране на нивото на съответните нива на ескалиране трябва да се поддържа, за да се предотврати некоординирана процедура между йерархиите на ескалиране на партньорите по договора.

Отстраняване на неизправности и ескалиране:

Таблицата съдържа следната информация за поддръжка на гарантираните параметри:

(1) Времеви период, в който съобщенията за неизправности се поемат от А1 България ЕАД и съответните данни за контакт за Съобщенията за неизправност на оперативно ниво при Доставчика.

(2) Данните за контакт на Доставчика за три нива на ескалиране (НЕ 1, НЕ 2, НЕ 3) и съответното време, за което възможността за ескалиране в случай на неизправност е договорено.

Ниво на ескалиране	Лице за контакт	Телефон	Факс / Ел. адрес	Период на ескалиране
НЕ 3	Йоханес Набекер	+359 882203700	Факс: +359 (2) 8121191 Johannes.Nabecker@a1.bg	100% от договореното време за отстраняване на неизправност
НЕ 2	Йордан Богданов Младенов	+359 882208510	jordan.b.mladenov@a1.bg	3 часа от договореното време за отстраняване на неизправност
НЕ 1	Fixed Service Support Team	+359 884900098 +359 881106720	fs.servicedesk@a1.bg	1 час от договореното време за отстраняване на неизправност
Оперативно ниво	Лице за контакт	Телефон	Факс / Ел. адрес	Работно време
	Център за обслужване на Клиенти	0800 88 088	support@a1.bg	7/24/365

Наличност на услугите: изразено в проценти средномесечно;

А1 България ЕАД гарантира наличност на услугите на средномесечна база - 99.5 %

А1 България ЕАД ще осигури възможност за добавяне на нови точки без това да даде отражение на непрекъснатата работоспособност на услугите.

Конфигурацията за всяка нова точка ще бъде индивидуална и няма да налага прекъсване на първоначално предоставените услуги.

*(описание на информация за метода, по който възнамерява да осигури поддръжане на гарантирани параметри на обслужване на мрежата)*

4. Предложение за управление на риска, съгласно показател К 2.2 от Методиката за оценка на офертите, както следва:

A1 България ЕАД предлага своята техническа концепция за изпълнение, която включва посочени аспекти на използваната технология, организация на работа и методология за реакция и отстраняване на проблеми при изпълнение на поръчката.

A1 България ЕАД предоставя информация за всяка технология, процес и метод, който ще приложи за реализиране на обхвата на поръчката.

A1 България ЕАД предлага методология, която отчита управление на три от изброените по-долу риска:

Рисковете, които ще бъдат разгледани от A1 България ЕАД са:

- Риск по управление на обхвата на поръчката;
- Риск по съвместимостта на технологичните компоненти;
- Риск по управление срока на изпълнение на поръчката.

#### **4.1. Риск по съвместимостта на технологичните компоненти:**

A1 България ЕАД предоставя описание на технологията за изпълнение на поръчката, която включва информация касаеща използваните компоненти за предоставяне на услугите от обхвата на поръчката.

A1 България ЕАД ще изгради системата използвайки взаимно съвместими компоненти на водещите производители на техника за видеонаблюдение и комуникационно оборудване оптимизирано за системи за видеонаблюдение – Dahua. A1 България ЕАД носи отговорност за интегрирането на компонентите на системата и софтуерното обезпечаване и актуализация.

Връзките към всеки един от дейта центровете, които ще съхраняват и обработват видео съдържанието са двойно резервирани, което гарантира максимална надеждност на работа на системата и високия процент на up-time на всички услуги. Двойната свързаност основните възли осигурява алтернативност на маршрутите и резервиране с цел наличие безотказност на услугите.

A1 България ЕАД използва технологии за проактивен мониторинг, управление и анализ на работата на системата в реално време. Системата за контрол наблюдава основните параметри за качество на услугите.

Системата за наблюдение включва лесно откриване, проследяване и управление на проблеми в системата в реално време. Улеснено е конфигурирането и преконфигурирането на различните компоненти на системата, както и извършването на подобрения. Системата за управление и наблюдение позволява бързо откриване и локализиране на събития и тенденции, които биха довели до нарушаване параметрите на предоставяните услуги. Прилага се високо надеждна система за алармиране при наличие на проблем.

#### **4.2. Риск по управление на обхвата на поръчката**

A1 България ЕАД предоставя организация на работа, за предвидените за изпълнение дейности и поддейности, предвидени за изпълнение на услугите от обхвата на поръчката:

Организацията на работата включва предоставяне на услуги и оборудване за изграждане и внедряване на система за облачно видеонаблюдение.

A1 България ЕАД предоставя изграждане, внедряване и поддръжка за срок от 24 месеца на система за облачно видеонаблюдение за нуждите на Община Лом. Внедряване на система, която да се разглежда като съвкупност от необходимото оборудване, софтуерни компоненти и комуникационна свързаност. Системата позволява наблюдение, анализ, контрол на физическия достъп на периметъра, запис и съхранение на данните за събитията на определените в таблица №1 възлови за наблюдение и контрол локации на територията на Община Лом.

Изграждане на комуникационна свързаност за нуждите на облачното видеонаблюдение на Община Лом:

- внедряване и поддръжка на продукти/ услуги за осигуряване на облачно видеонаблюдение
- Конфигуриране и инсталация крайните устройства, предоставени от А1 България ЕАД за целите на предоставяне на услугата;
- Тестване и оценка на комуникационната свързаност и обсъждане на забележки и препоръки. Тестване на предоставената услуга;
- Изготвяне на документация описваща направените от А1 България ЕАД инсталации и конфигурации, топология на изградената система за облачно видеонаблюдение .Подписване на Протокол за въвеждане на услугата в експлоатация.

#### **4.3. Риск по управление срока на изпълнение на поръчката**

Организация, дейности и поддейности, които А1 България ЕАД предвижда да изпълни и изпълнява при заявяване на проблем от страна на Възложителя касаещ предоставяне на услугите от обхвата на поръчката.

А1 България ще изпълни в срок поръчката за внедряване и изграждане на системата за облачно видеонаблюдение. А1 България ЕАД разполага с екипи от специалисти за навременното предоставяне на услугата.

А1 България ще конфигурира и внедри в срок всички компоненти касаещи поръчката.

А1 България ЕАД разполага с възможност за техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk, работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиентите и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми.

Системите на А1 България ЕАД се поддържа от високо квалифицирани специалисти като се осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа 24 часа в денонощието, 7 дни седмичата, през цялата година. Системата се управлява и наблюдава от Центъра за управление на Мрежата на Оператора /NOC/. В NOC се намират дежурните инженери, които представител на Възложителя се обажда при необходимост, избирайки следните номера:

- Телефони: 0881515 - достъпен само за абонати на мобилната мрежа на А1 България и 02/4858585, 0885511515 и 0800 88 088 - достъпен от всички мрежи;

- Факс - 02/485 8401;

- Електронна поща: support@a1.bg, на която се приемат уведомления от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и се води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване.

- Електронен адрес: <https://www.a1.bg/login-its/> (адресът е достъпен с персонално потребителско име и парола за оторизирани представители на Възложителя)

Адресът на центъра за техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk на А1 България ЕАД е гр. София ул. Кукуш 1.

А1 България ЕАД разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

При получаване на сервизна заявка дежурният служител на А1 България ЕАД отваря веднага „trouble ticket” и записва следната информация:

- точното време на получаване на заявката;
- име на представителя на Възложителя;
- естество на заявката.



Служителят на А1 България, приемащ заявката, съобщава на представителя на Възложителя номер на заявката, който се използва в последващата кореспонденция относно тази заявка:

- незабавно съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато има докладвана неизправност по телефона;
- съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато неизправността е докладвана по факс или ел. поща.
- След обработка и отстраняване на неизправността, Възложителят се уведомява за разрешаване на докладвания проблем.

А1 България ЕАД ще предостави, на оторизиран представител на Възложителя, достъп до система за управление на инциденти от момента на регистрирането им. Системата ще предоставя средства за регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти до пълното им отстраняване, както и възможност за получаване на автоматични нотификации, свързани с управлението на инцидентите. Единната точка за контакт ще бъде достъпна през Интернет и ще позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и чрез e-mail.

Ескалационен процес:

Ескалационната процедура се прилага за всички случаи на Неизправност, свързани с Услугата.

Ако критерий за ескалиране, описан в нива на ескалиране - списък от лица за контакт е изпълнен, ескалирането може да се насочи към следващото по-високо ниво, след изтичане на периода на ескалиране. Периодът на ескалиране е времето, което трябва да измине преди една промяна да се осъществи от едно ниво към друго, по-високо ниво.

Нива на ескалиране:

В случай на Неизправност ескалирането се извършва на три стъпки.

Оперативното ниво се занимава с отстраняване на Неизправности в нормалната сфера експлоатация.

Всяко предварително посочено контактното лице е отговорно за съответното ниво (НЕ1-НЕ3) на ескалиране. Това означава, че и двете страни трябва да назоват лице за контакт за всяко ниво, което да действа като свързваща точка за комуникиране за съответното ниво на ескалиране.

Ако бъде сменено лицето за контакт, другият договорен партньор се информира писмено. Не могат да се назовават няколко лица, тъй като отговорността в случай на Неизправност не може да бъде разграничена достатъчно ясно.

Ако лицето за контакт не може да бъде намерено, нивата на ескалиране могат да се достигнат и чрез ниво 1, на разположение 7x24.

Йерархията за комуникиране на нивото на съответните нива на ескалиране трябва да се поддържа, за да се предотврати некоординирана процедура между йерархиите на ескалиране на партньорите по договора.

Отстраняване на неизправности и ескалиране.

Тази таблица съдържа следната информация за Клиента:

(1) Времеви период, в който съобщенията за неизправности се поемат от Доставчика и съответните данни за контакт за Съобщенията за неизправност на оперативното ниво при Доставчика.

(2) Данните за контакт на Доставчика за три нива на ескалиране (НЕ 1, НЕ 2, НЕ 3) и съответното време, за което възможността за ескалиране в случай на неизправност е договорено.

Ниво на ескалиране	Лице за контакт	Телефон	Факс / Ел. адрес	Период на ескалиране
--------------------	-----------------	---------	------------------	----------------------

A1 Б  
62  
103

HE 3	Йоханес Набекер	+359 882203700	Факс: +359 (2) 8121191 Johannes.Nabecker@ a1.bg	100% от договореното време за отстраняване на неизправност
HE 2	Йордан Богданов Младенов	+359 882208510	jordan.b.mladenov@a1.bg	3 часа от договореното време за отстраняване на неизправност
HE 1	Fixed Service Support Team	+359 884900098 +359 881106720	fs.servicedesk@a1.bg	1 час от договореното време за отстраняване на неизправност
Оперативно ниво	Лице за контакт	Телефон	Факс / Ел. адрес	Работно време
	Център за обслужване на Клиенти	0800 88 088	support@a1.bg	7/24/365

А1 България ЕАД предлага комплексно техническо решение, което в максимална степен да удовлетвори реализацията на параметрите на услугата. Съобразено е с техническите изисквания на Възложителя, включва най-новите постижения на съвременните технологии, лесно е за поддръжка и е пригодно за евентуално бъдещо надграждане на услугата по скорост, капацитет, допълнителни крайни точки и връзки. Поради оперирането на собствена оптична мрежа в национален мащаб А1 България ЕАД има възможност във всеки момент и в минимални срокове да увеличи капацитета на услугата. А1 България ЕАД разполага със собствена MPLS (Multiprotocol Label Switching) и SDH/DWDM мрежа за пренос на данни на територията на страната, която разполага с алтернативни маршрути между всички основни опорни възли чрез оптични трънкови връзки. Връзките към всеки един от основните възли са двойно резервирани, което гарантира максимална надеждност на работа на мрежата и високия процент на up-time на всички услуги, предлагани върху нея, в това число и на специфични VPN решения за клиентите. А1 България ЕАД оперира MPLS мрежа за пренос на данни на национално ниво. Понастоящем оптичният пръстен минава през 64 града в страната. Техническите центрове в точките на присъствие са проектирани като категория „0” и в съгласие с изискванията на Наредба № 4 от 14.08.2003 г. за проектиране, изграждане и експлоатация на електрически уредби в сгради. Предвидена е схема, осигуряваща презапасяване на две нива – мрежово (трафопост) и автономно (дизел генератор), както и резервирано електрозахранване (UPS), поемащо времето без електрозахранване при автоматичното или ръчното превключване от един към друг източник на захранване. Всички връзки в мрежата на А1 България са изградени на базата на междуселищни оптични трасета. Двойната свързаност на основните възли осигурява алтернативност на маршрутите и резервиране с цел наличие на безотказност на услугите. Маршрутизацията в интелигентната IP мрежа се управлява от йерархични протоколи за маршрутизиране, така че не се налага никаква намеса при евентуално временно отпадане на отделна магистрална връзка.

*(описание на информация за всяка технология, процес и метод, който ще приложи за реализиране на обхвата на поръчката)*

А1 България ЕАД  
62  
10  
19

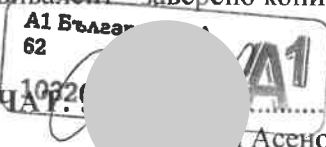
5. Декларираме, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

**Приложения:**

1. Валиден сертификат БДС EN ISO 27001:20xx или еквивалент - заверено копие.
2. Валиден сертификат БДС EN ISO 20001:20xx или еквивалент - заверено копие.

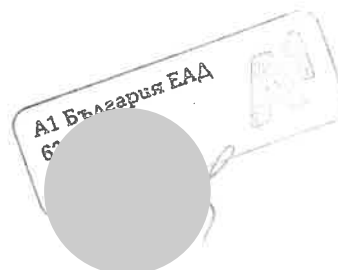
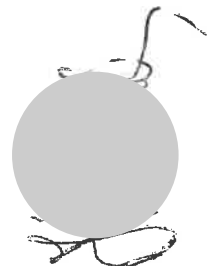
Дата: 09.06.2020 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:



Асенова  
[фамилия]

Акаунт мениджър "Корпоративни клиенти"  
[качество на представляващия участник]



**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ  
ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:  
„ПРОЕКТИРАНЕ, ИЗГРАЖДАНЕ, ВНЕДРЯВАНЕ И ГАРАНЦИОННА  
ПОДДРЪЖКА НА СИСТЕМА ЗА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ”**

от А1 България ЕАД

и подписано от Аксиния [именована] (трите инициала)  
Асенова [именована] (на длъжност)

в качеството му на Акаунт мениджър "Корпоративни клиенти"- Упълномощено лице  
(на длъжност)

с ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/друга индивидуализация на участника или подизпълнителя (когато е приложимо): 131468980

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

С настоящото Ви представяме нашата ценова оферта за участие в обявената от Вас обществена поръчка с предмет: „Проектиране, изграждане, внедряване и гаранционна поддръжка на система за видеонаблюдение”.

1. Предлагаме да извършим дейностите по предмет на възлагане, включени в обхвата на обществената поръчка, съобразно условията на Възложителя, обективирани в указанията и изискванията по провежданата обществена поръчка за цена от:

1.1. **Общата стойност в размер на 69 996,00 (шестдесет и девет хиляди девет стотин деветдесет и шест лева) без ДДС и 83 995,20 лв. (осемдесет и три хиляди деветстотин деветдесет и пет лева и двадесет стотинки) с ДДС.**

Предложената цена включва всички разходи необходими за изпълнение на Договора и е формирана както следва:

1.1.1. **Цена на еднократна такса за първоначално активиране на системата за видеонаблюдение: 0,00 лв. (нула лева и нула стотинка) без ДДС;**

1.1.2. **Цена на месечна абонаментна такса за поддържане на системата за видеонаблюдение: 2 916,50 лв. (две хиляди девет стотин и шестнадесет лева и петдесет стотинки) без ДДС.**

**ЗАБЕЛЕЖКА! Цените се предлагат в български лева, без включен ДДС, до втория знак след десетичната запетая.**

2. Декларирам, че предложената в предходната точка цена за изпълнението е окончателна, съответно при евентуално сключване на договор с Възложителя ще се приема за твърдо договорена и неподлежаща на промяна през целия срок на изпълнение.

Дата: 09.06.2020 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:



[име и фамилия]

Акаунт мениджър "Корпоративни клиенти"

[качество на представляващия участник]