



ОБЩИНА ЛОМ

3600 Лом, ул. „Дунавска“ №12, тел. (0971) 69 101, факс: (0971) 66 026, e-mail: lom.municipality@lv

www.lom.bg

Одобрил

Д-р Георги Иванов

Кмет на Община Лом

Приложение N:1.2

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 2. „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИКСИРАНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА ”

Услугата следва да се предоставя съгласно техническата спецификация, неразделна част от документацията и съгласно изброените по-долу изисквания.

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗА ФИКСИРАНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА

Таблица №1

Предоставяне на фиксирана телефонна услуга

№ по ред	Адрес на представяне на услугата	Стационарен телефон
1	с.Сливата, Кметството	097282220
2	с. Добри дол, Кметството	097282316
3	с. Станево, Кметството	097242220
4	с. Долно линево, Кметството	097166653
5	с. Орсоя, Кметството	097282366
6	с.Сталийска махала, ул.Втора 1	097222322
7	с,Ковачица, ул. Осма 42, Кметството	097299909
8	с. Замфир, Кметство	097262220
9	с. Замфир, Кметство	097262320
10	Гр.Лом, Ул.“Хаджи Димитър“ № 28	097161200
11	Гр.Лом, Ул.“Шести септември“ № 1	097160031
12	Гр.Лом, Ул.“Цар симеон“ № 36 А	097160326
13	Ул.“Каймак Чалан“ № 9	097185137
14	Гр.Лом, Ул.“Славянска № 69	097165595
15	Лом, Ул.“Еремия Българов“ № 6	097166069
16	Лом, Ул.“Дунавска “ № 12	097166000
17		097166026
18		097166038
19		097166039
20		097166092



ОБЩИНА ЛОМ

3600 Лом, ул. „Дунавска“ №12, тел. (0971) 69 101, факс: (0971) 66 026, e-mail: lom.municipality@lom.egov.bg, www.lom.bg

21	Вътрешна централа 50 поста	097164010
22		097164020
23		097164035
24		097164065
25		097164075
26		097164080
27	Лом, Ул. „Дунавска“ № 12	0971691
28	Лом, Ул. „Дунавска“ № 16	097166241
29	Лом, Ул. „Дунавска“ № 57	097160199
30	Лом, Ул. „Георги Манавски“ № 3	097166008
31	Лом, Ул. „Любен Каравелов“ № 31	097160321
32	Лом, Ул. „Владимир заимов“ № 1	097162331
33	Лом, Ул. „Владимир заимов“ № 1	097166041
34	Лом, Ул. „Филип Тотю“ № 14	097160286
35	с. Добри дол, Ул. „Първа“ № 45	097282331
36	гр. Лом, Ул. „Извън регулация“ №3	097129029
37	Лом, ул. „Филип Тотю“ 14А	097166396
38	Лом, ул. „Неофит Бозвели“ N:30	097160194
39	Лом, ул. „Шести септември“ N:1	097166146
40	гр. Лом, ул. „Дунавска“ 69	097166384
41	гр. Лом, ул. „Бозвели“ № 30	097166508
42	гр. Лом, ул. „Черковна“ № 4	097166386
43	гр. Лом, кв. Момин брод, ул. „Райко Даскалов“ № 2	097166387
44	гр. Лом, ул. „Филип Тотю“ № 14 А	097166388
45	гр. Лом, ул. „Славянска“ 69	097166391
46	гр. Лом, кв. Младеново, ул. „Софийска“ № 85	097166393
47	с. Ковачица, ул. „Двадесета“ №4	097202270
48	с. Замфир, ул. „Хан Кубрат“ N:3	097262223

Общи изисквания:

Предмет на услугата е предоставяне и ползване на стационарни телефонни услуги и осигуряване на интегрирана телефонна централа с възможност за осъществяване на селищни, междуселищни, международни разговори, както и разговори към мобилни мрежи за абонатите на Възложителя. Изискване на Възложителя е наличие на непрекъсната техническа поддръжка и система за обслужване на клиентите. Телефонните услуги да бъдат предоставени на адресите на Възложителя.



ОБЩИНА ЛОМ

3600 Лом, ул. „Дунавска“ №12, тел. (0971) 69 101, факс: (0971) 66 026, e-mail: lom.municipality@lom.egov.bg, www.lom.bg

В предмета на поръчката се включва осигуряване на комплексна услуга, включваща фиксирана телефонна услуга, заедно с определен пакет от допълнителни гласови услуги, позволяваща реализацията на комутируеми връзки в мрежата на оператора, както и връзки към други фиксирани и мобилни мрежи на територията на Република България за всички телефонни абонати и интегрирана телефонна централа за нуждите на Възложителя.

Специфични изисквания:

1. Участникът да приложи в офертата си Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга.
2. Участникът да декларира, че ще осигури възможност за запазване на географските номера, ползвани от Възложителя при промяна на доставчика на фиксираната телефонна услуга и/или при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление.

1. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИКСИРАНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА:

1. Участникът трябва да осигури възможност за провеждане на селищни, междуселищни, международни повиквания и да осигурява възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи.
2. Фиксираните услуги предмет на настоящата поръчка трябва да отговарят на утвърдените стандарти.
3. Участникът трябва да осигурява свързаност за абонатите на Възложителя в зависимост от необходимостта за обслужване на телефонния трафик.
4. Участникът трябва да осигури запазването на съществуващите фиксирани телефонни номера.
5. Участникът трябва да предложи преференциални цени за разговори в мрежата си.
6. Участникът трябва да осигурява преференциални цени за разговори в затворена корпоративна група (между телефонните постове на Възложителя).
7. Участникът трябва да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите.
8. Участникът трябва да освободи от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати в корпоративната група, изваждане на абонати от корпоративната група.
9. Възможност за осъществяване на безплатни повиквания към национални номера за достъп до спешни повиквания – 150,160,166, 112.
10. Участникът трябва да осигури справочни телефонни услуги.
11. Кандидатът трябва да осигури възможност за: Тонално номеронабиране, идентификация на линията на викация и идентификация на свързаната линия. Задължително при провеждането на всеки разговор от телефонните постове на



ОБЩИНА ЛОМ

3600 Лом, ул. „Дунавска” №12, тел. (0971) 69 101, факс: (0971) 66 026, e-mail: lom.municipality@lom.egov.bg, www.lom.bg
Възложителя да предоставя възможност за идентификация на викация номер/CLIP/ и предаването му към викания номер.

12. Кандидатът да осъществява наблюдение и да прави статистика на годишна база най-малко на следните параметри на качеството на фиксираната телефонна услуга и качество на обслужване:

- процент на неуспешни повиквания ;
- процент повреди на абонатната линия;
- време за отстраняване на повреди
- време за първоначално свързване към мрежата;
- време за установяване на връзката ;

13. Кандидатът да предложи пакет от безплатни минути за селищни и междуселищни разговори.

14. Кандидатът трябва да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата.

15. Кандидатът трябва да осигури като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги.

16. Недопустимо е начисляването на първоначална такса свързване на предложените безплатни минути, както и при провеждането на международни разговори.

17. Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период на първоначално таксуване - 60 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда.

18. Кандидатът трябва да прилага система за информационна сигурност ISO 27001:2005 или еквивалент. Кандидатът да приложи в офертата сертификат (копие, заверено за вярност с оригинала), за внедрена от участника система за информационна сигурност ISO 27001:2005 или еквивалент.

19. Кандидатът трябва да прилага система за управление на информационни услуги ISO 20000-1:2011 или еквивалент. Кандидатът да приложи в офертата сертификат (копие, заверено за вярност с оригинала), за внедрена от участника система за управление на информационни услуги ISO 20000-1:2011 или еквивалент.

2. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИНТЕГРИРАНАТА ТЕЛЕФОННА ЦЕНТРАЛА:

1. Интегрираната телефонна централа трябва да осигурява поддръжка IP стандартни интерфейси, протоколи и сигнализации, характерни за съвременните телефонни мрежи и VoIP технологии, да предоставя възможност за разширение на капацитета.

2. Предлаганото техническо решение трябва да се основава на последните версии



ОБЩИНА ЛОМ

3600 Лом, ул. „Дунавска” №12, тел. (0971) 69 101, факс: (0971) 66 026, e-mail: lom.municipality@lom.egov.bg, www.lom.bg
на хардуера и софтуера на предлаганите модели телефонни централи и IP апарати.

3. Трябва да бъдат доставени IP телефонни апарати с минимални параметри, описани в Таблица №4.

4. Изпълнителят следва да разполага с техническа поддръжка 7x24x365, helpdesk (дежурство за помощ), работеща trouble ticket (съобщение за проблеми) система и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми. Минимално ниво на достъпност на услугата - не по-малко от 99,5 % на годишна база.

заличена информация на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП, във връзка с чл. 4, ал. 1 от Регламент ЕС 2016/679



ОБЩИНА ЛОМ

3600 Лом, ул. „Дунавска” №12, тел. (0971) 69 101, факс: (0971) 66 026, e-mail: lom.municipality@lom.egov.bg, www.lom.bg

МИНИМАЛНИ ФУНКЦИОНАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИНТЕГРИРАНАТА ТЕЛЕФОННАТА ЦЕНТРАЛА:

Таблица 2:

Минимални изисквания
IVR (Автоматично гласово меню), управление на интерактивно гласово меню
Съхранение на аудио записи за дълъг срок (6 месеца, година и повече)
Презентация на повикващ номер, презентация на име на български език
Кол-център функционалност, опашки, агенти, супервайзори
Гласова поща (включително изпращане на имейл с аудио запис), получаване на факс към имейл
Забрана за презентация на повикващ номер (CLIR)
Възможност за запис на разговори (входящи, изходящи и вътрешни)
Трансфер на разговор с или без потвърждение
Разговор на изчакване
Потребителски групи, различни права на отделните потребители
Уеб интерфейс за управление на услугата
Предоставяне на потребителски web достъп за всеки вътрешен номер, колаборация, статистики, потребителски настройки и др.
Кратки вътрешни номера за служители и отдели
Автоматично провизиониране/конфигурация на хардуерни IP телефони
Безусловно пренасочване между вътрешни номера или външни номера, със запазване на оригиналното Caller_ID на обаждания се
Пренасочване при заето, неотговаряне, нерегистриран телефон
Ограничаване на изходящи обаждания (по направления, извън-работно време)
Музика при разговор на изчакване, прехвърляне на разговор
Конферентни разговори (от крайно устройство и/или чрез конферентна зала)



ОБЩИНА ЛОМ

3600 Лом, ул. „Дунавска“ №12, тел. (0971) 69 101, факс: (0971) 66 026, e-mail: lom.municipality@lom.egov.bg, www.lom.bg

Насочване на обаждане към следващ номер

Възможност за звънене на няколко устройства

Възможност един потребител да има няколко крайни устройства

МИНИМАЛНИ ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИНТЕГРИРАНАТА ТЕЛЕФОННА ЦЕНТРАЛА:

Таблица 3:

Минимални изисквания
10 външни линии
112 вътрешни линии
Да има възможност за увеличаване на броя външни и -вътрешни линии без закупуване на допълнителни лицензи за това
Да поддържа SIP протокол
Да поддържа кодеци по G.711, G.722, G.722.1, G.723.1, G.729A/B, Opus
Да поддържа SIP (RFC3261) за терминали и трънкове
Да поддържа кодиране на връзката за защита на VoIP трафика
Да поддържа SIP T.38 протокол за факс
Номерационния план на централата да е произволен (според нуждите) и да започва с произволна цифра.
Индивидуални категории за изходящи разговори
Автоматичен избор на използвания кодек на връзката в зависимост от географското разположение на телефоните и гласовите шлюзове
Отклоняване на телефонното обаждане при заето, липса на отговор или директно
Трансфериране на обаждането след неговото приемане
Индикатор за чакащо съобщение
Поддръжка на конференция ≥ 30 участника
Конфиденциалност - да осигурява гарантирана защита на софтуера и данните на централата

МИНИМАЛНИ ТЕХНИЧЕСКИ И ФУНКЦИОНАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ IP ТЕЛЕФОННИТЕ АПАРАТИ:



ОБЩИНА ЛОМ

3600 Лом, ул. „Дунавска“ №12, тел. (0971) 69 101, факс: (0971) 66 026, e-mail: lom.municipality@lom.egov.bg, www.lom.bg

Таблица 4:

Минимални изисквания	
IP телефонен апарат тип 1	
Дисплей - LCD 132x64-pixel графичен дисплей с подсветка	
2 VoIP accounts	
2 бутона за линии, 6 функционални бутона: message, headset, redial, transfer, mute, hands-free speakerphone, mute, hands-free speakerphone;	
Телефонни функции - Call hold, mute, DND; One-touch speed dial, hotline; Call forward, call waiting, call transfer; Redial, call return, auto answer; Local 3-way conferencing; Ring tone selection/import/delete;	
Аудио спецификации - HD voice: HD handset, HD speaker; Wideband codec: Opus, G.722; Narrowband codec: G.711(A/μ), G.729AB, G.726, iLBC; DTMF: In-band, Out-of-band(RFC 2833) and SIP INFO; Full-duplex hands-free speakerphone with AEC; VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC;	
Телефонен указател за минимум 1000 позиции	
2x RJ45 10/100 Ethernet ports	
IP телефонен апарат тип 2	
Дисплей - LCD 240x120-pixel графичен дисплей с подсветка	
6 VoIP accounts	
8 програмируеми бутона за линии, 8 функционални бутона: message, headset, redial, hold, transfer, mute, hands-free speakerphone, conference;	
Телефонни функции - Call hold, mute, DND; One-touch speed dial, hotline; Call forward, call waiting, call transfer; Redial, call return, auto answer; Local 3-way conferencing; Ring tone selection/import/delete;	
Аудио спецификации - HD voice: HD handset, HD speaker; Wideband codec: Opus, G.722; Narrowband codec: G.711(A/μ), G.723.1, G.729AB, G.726, iLBC; DTMF: In-band, Out-of-band(RFC 2833) and SIP INFO; Full-duplex hands-free speakerphone with AEC; VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC;	
Телефонен указател за минимум 1000 позиции	
2x RJ45 10/100/1000 Ethernet ports	
Power over Ethernet (IEEE 802.3af), Class 3	

3. ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ И ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ:

1. Срокът за цялостно изпълнение на поръчката, включваща доставка на стоките, инсталиране, конфигуриране, обучение и осигуряване на комуникационна свързаност е до 90 календарни дни от влизане на договора в сила. За всяка доставка и извършена дейност се подписва двустранен приемо – предавателен протокол.



ОБЩИНА ЛОМ

3600 Лом, ул. „Дунавска“ №12, тел. (0971) 69 101, факс: (0971) 66 026, e-mail: lom.municipality@lom.egov.bg, www.lom.bg

4. ГАРАНЦИОНЕН СРОК И ГАРАНЦИОННО ПОДДЪРЖАНЕ

1. Гаранционният срок на всички доставени по тази поръчка устройства е минимум 24 месеца считано от датата на подписването на протоколите за успешно имплементиране.

2. Изпълнителят на договора по тази поръчка ще отстранява за своя сметка всички повреди и функционални неизправности, възникнали по време на гаранционния срок.

3. Изпълнителят осигурява в рамките на гаранционния срок софтуерна поддръжка, включително за преминаване (Upgrade) към последна версия на инсталираните софтуерни пакети на телефонната централа, без допълнително заплащане.

4. Срок за отстраняване на появилите се по време на гаранционния период повреди и функционални неизправности – до 48 часа от момента на известяване на Изпълнителя от страна на Възложителя за възникналия проблем, в това число и времето за транспорт.

Изготвил: инж. Елизабет Петрова – гл.експерт „ИО“