

Община Карнобат

Карнобат 8400, Република България; Тел: +359 (0)559 29125; Факс: +359 (0)559 27165;
e-mail: karnobat@mail.bg

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ
ЗА УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА НА
СТОЙНОСТ ПО ЧЛ. 20, АЛ. 3, Т. 2 ОТ ЗОП С ПРЕДМЕТ:
„ИЗБОР НА МОБИЛЕН ОПЕРАТОР ЗА НУЖДИТЕ НА
ОБЩИНА КАРНОБАТ И ОП „БКРД”, ГР. КАРНОБАТ ПРЕЗ
2020-2022 Г.”**

Обявата, техническата спецификация и всяка друга информация, свързана с изпълнението на поръчката са публикувани в Профила на купувача на Община Карнобат:

<http://e-obp.eu/bp/Document/%7BECA746FB-6F75-45F3-A374-1428898451EE%7D>

Информация за публикуваната в Профила на купувача обява за обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от ЗОП ще бъде публикувана на Портала за обществени поръчки в деня на публикуване на обявата в профила на купувача на Община Карнобат

гр. Карнобат, 2020 г.

**„ИЗБОР НА МОБИЛЕН ОПЕРАТОР ЗА НУЖДИТЕ НА ОБЩИНА КАРНОБАТ И
ОП „БКРД“, ГР. КАРНОБАТ ПРЕЗ 2020-2022Г.“**

1.1. Възложител

На основание чл. 7, ал. 2 от ЗОП възложител на настоящата обществена поръчка е Заместник - кметът на Община Карнобат, съгласно Заповед за заместване № РД – 01 от 6 януари 2020 г. на Кмета на Община Карнобат.

Партида в регистъра на обществените поръчки: 00190

Административен адрес:

Община Карнобат

бул. „България“ № 12

гр. Карнобат, п. код 8400

Република България

Лица за контакт: Кремена Красиминова; Стоянка Марчева;

Тел.: 0559 29156; 0559 29133;

E-mail: karnobat@mail.bg

Адрес на поръчката в профила на купувача на Община Карнобат: <http://e-obp.eu/bp/Document/%7BECA746FB-6F75-45F3-A374-1428898451EE%7D>

2. Правно основание за провеждане на обществената поръчка: чл. 20, ал. 3, т. 2 от ЗОП във връзка с чл. 187 от ЗОП.

За неуредените в настоящата обява условия по провеждането на обществената поръчка се прилагат разпоредбите на ЗОП и ППЗОП.

II. Обект, предмет и кратко описание на поръчката

1. Обект на поръчката: предоставянето на услуги по смисъла на чл. 3, ал. 1, т. 3 от ЗОП.

Код съгласно Общия терминологичен речник (CPV)

6420000 – далекосъобщителни услуги

2. Предмет и кратко описание на поръчката:

Предмет на настоящата поръчка е избор на мобилен оператор, който да предоставя мобилни услуги за нуждите на Община Карнобат и Общинско предприятие „БКРД“ – гр. Карнобат на територията на Република България и извън нея, както и допълнителни услуги, в съответствие с техническата спецификация на Възложителя.

Пълното описание на предмета и условията на поръчката, са посочени в настоящата техническата спецификация, неразделна част от документите за обществената поръчка.

3. Място на извършване на поръчката: територията на Република България и чужбина.

4. Срок за изпълнение на поръчката: Договорът е със срок на изпълнение 24 (двадесет и четири) месеца, като срокът за изпълнение на договора започва да тече от датата на сключване на договора.

5. Изисквания към изпълнението:

Изпълнителят трябва да обособи корпоративна група за минимум 220 абоната на Възложителя.

**„ИЗБОР НА МОБИЛЕН ОПЕРАТОР ЗА НУЖДИТЕ НА ОБЩИНА КАРНОБАТ И
ОП „БКРД”, ГР. КАРНОБАТ ПРЕЗ 2020-2022Г.”**

Посоченият брой е ориентиран с възможност за увеличаване и намаляване на броя в рамките на 10 % на абонатите от групата по искане на Възложителя.

Услугата следва да се предоставя съгласно изброените по-долу изисквания.

1. Разходите по извършване на преносимост на всички номера и предоставяне на 220 броя SIM карти в корпоративната група за посочените телефонни номера са за сметка на Изпълнителя.

2. Услугата чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS, следва да предоставя провеждане на разговори между абонати в корпоративна група; провеждане на разговори в мрежата на доставчика; провеждане на разговори с потребители от други мобилни мрежи; провеждане на разговори с потребители от фиксирани мрежи; провеждане на международни разговори с потребители от мобилни и фиксирани мрежи; услуга за кратки съобщения (SMS).

3. Участникът предлага допълнителни услуги подпомагащи дейността на Възложителя:

- след уведомяване от страна на Възложителя по всяко време от срока на действие на договора да извършва промяна на броя на използваните SIM карти и услуги (увеличение, намаление на броя SIM карти, прехвърляне на външно лице, активиране или деактивиране на услугата Роуминг по указание на възложителя, индивидуален кредитен лимит и други услуги);

- дубликат на открадната или изгубена карта;

- осигуряване на гаранционен сервиз на мобилните апарати, консумативи и техника, собственост на възложителя.

4. Осигуряване на неограничен брой безплатни разговори в корпоративната група.

5. Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период на първоначално таксуване – 60 секунди или друг нормативно определен период, който изрично се посочва в предложението, след това таксуването да се извършва на всяка секунда.

6. Определеният за изпълнител участник да предоставя на Възложителя ежемесечно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с данъчни фактури издадени по отделно за второстепенните разпоредители и общинските предприятия;

Детайлизираната сметка да се фактурира по отделно и съдържа най-малко следната информация обобщена и разпределена индивидуално за всяка SIM карта: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС. Детайлизираната сметка може да бъде предоставена и в електронен вид.

7. В случаи, че се налага Изпълнителят да осъществи плавен преход при прехвърляне на предоставянето на комуникационните услуги от съществуващия доставчик към нова комуникационна среда, трябва да декларира, че ще осигури непрекъснатост на услугата с изискваното качество.

- Участникът извършва прехода от предходния оператор към неговата мрежа в рамките на 20 календарни дни след подписване на договор и осигуряване на достъп до обектите на община Карнобат.

**„ИЗБОР НА МОБИЛЕН ОПЕРАТОР ЗА НУЖДИТЕ НА ОБЩИНА КАРНОБАТ И
ОП „БКРД“, ГР. КАРНОБАТ ПРЕЗ 2020-2022Г.“**

- След прехвърлянето на всички услуги към новия оператор и на основание подписани протоколи се съставя и подписва обобщен протокол, с който се фиксира моментът на преминаване на отговорността по предоставянето на услугите към новия доставчик.

8. Избраният изпълнител трябва да предлага всички далекосъобщителни услуги, включени в стандарта GSM/UMTS.

9. Да обособи корпоративна група за минимум 220 абоната на Възложителя със следните възможности:

9.1. Да има възможност за забрана на изходящите разговори извън пределите на корпоративната група на посочени от Възложителя определени абонати;

9.2. Да има възможност за забрана на изходящите SMS и MMS на посочени от Възложителя определени абонати.

9.3. Да има възможност за забрана на достъпа до гласова поща на всички и/или на определени от Възложителя абонати от корпоративната група.

9.4. SIM картите за абонатите от корпоративната група трябва да са безплатни.

9.5. Телефонните разговори и SMS между абонатите в корпоративната група да бъдат безплатни.

9.6. Цените на разговорите и Интернет трябва да се отнасят за всички часове от денонощието.

9.7. Тарифирането на разговорите на абонатите в корпоративната група и извън нея следва да се извършва на всяка секунда след първите 60 секунди.

9.8. Да има възможност за активиране достъп до Интернет на посочени от Възложителя определени абонати. По подразбиране достъпа до Интернет да бъде забранен.

9.9. Тарифиране на Интернет трафика, след първоначално включеният обем трафик – на всеки килобайт според стандартните за оператора.

10. Да предоставя изходящи и входящи международни разговори и роуминг на телефонни разговори, SMS, MMS и Интернет. По подразбиране при сключване на договора, роуминга се таксува по определените от Комисията за регулиране на съобщенията Национални условия (национални правила/национален план) за Роуминг в ЕС / ЕИЗ съгласно Регламент за изпълнение (ЕС) 2016/2286 на Комисията от 15 декември 2016 година. (http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-17-913_bg.htm).

11. Да предоставя преференциални цени за разговори както в мрежата на избрания (обслужващ) оператор, така и към мрежи на други национални мобилни и фиксирани оператори, включително брой минути за безплатни разговори.

12. Не се допуска начисляване на такса за първоначално свързване към предложените безплатни минути към всички оператори, както и такса първоначално свързване за всеки вид разговор, извън предложените безплатни минути.

13. Да запази съществуващите номера на абонатите и при необходимост да ги пренесе безплатно в собствената мрежа.

14. Да предоставя ежесечно детайлизирана справка с всяка фактура на хартиен носител и на електронен носител.

15. Фактурирането да се извършва поотделно по клиентски номера и услуги на всяко от посочените структурни звена.

16. Възможност за ползване на всички допълнителни телекомуникационни услуги предлагани от участника.

17. Да посочи център за обслужване, от който автоматично и безплатно да се получава информация за стойността на услугата до момента, интернет достъп, настройки и други.

18. Безплатна регистрация на всички SIM карти за данни и гласова връзка.

„ИЗБОР НА МОБИЛЕН ОПЕРАТОР ЗА НУЖДИТЕ НА ОБЩИНА КАРНОБАТ И ОП „БКРД”, ГР. КАРНОБАТ ПРЕЗ 2020-2022Г.”

19. Безплатна доставка на SIM карти за данни и гласова връзка при включване на нови абонати към мрежата – включително и безплатно предоставяне на чипа.

20. Да има възможност за безвъзмездно предоставяне на бюджет за устройства и аксесоари по предварително посочени от оператора спецификации за срока на изпълнение на поръчката.

21. Възможност за безплатно предоставяне на дубликат на открадната, загубена или унищожена карта.

22. Да осигури възможност за онлайн управление и наблюдение на предоставените услуги.

23. Получаване на подробно извлечение (детайлизирана справка) за посочена от Възложителя SIM карта и период за ползваните услуги.

Възложителят си запазва правото на промяна на броя на SIM картите и устройствата, предмет на договора (увеличаване, намаляване или отказ и прехвърляне на трето външно лице – друго ведомство, фирма, външна организация или за физическото лице, ползващо SIM картата, при изрично съгласие за това на третото лице), по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от негова страна при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, в зависимост от необходимостта им за извършване на услугите, предмет на договора, както и осигуреното му финансиране.

6. Изисквания за качество на услугите

Предоставяните услуги от оператора трябва да отговарят на изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, както и на изискванията за качество, посочени в индивидуалния му лиценз.

Операторът трябва да осигурява непрекъснато предоставяне на описаните в техническата спецификация електронни съобщителни услуги, включително и на справочни услуги чрез мрежата си – 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата.

