



## ОБЩИНА ЛОМ

3600 Лом, ул. „Дунавска“ №12, тел. (0971) 69 101, факс: (0971) 66 026, e-mail: lom.municipality@lom.egov.bg, www.lom.bg

### ДОГОВОР

№: 75

### за възлагане на обществена поръчка за услуги

Днес, 13.03. 2020 г., в гр. Лом, между:

1. **ОБЩИНА ЛОМ**, с адрес: град Лом, ул. „Дунавска“ № 12, с БУЛСТАТ: 000320840, представлявана от Д-р Георги [REDACTED] Георгиев – Кмет на Община Лом, наричан по-долу **„ВЪЗЛОЖИТЕЛ“** и Нели [REDACTED] Спасова – главен счетоводител от една страна,

и

2. **„А1 България“ ЕАД**, наричано по-долу **„ИЗПЪЛНИТЕЛ“**, със седалище и адрес: Област Столична, п.к. 1309, гр. София, р-н Илинден, ул. Кукуш“ № 1, с адрес за кореспонденция: Област Столична, п.к. 1309, гр. София, р-н Илинден, ул. Кукуш“ № 1, тел: 0882 206 012, факс: 02 485 79 07 E-mail: [bids@a1.bg](mailto:bids@a1.bg), ЕГН/ЕИК/БУЛСТАТ: 131468980, идентификационен номер по ДДС BG 131468980, представлявано от Виктория [REDACTED] Динева – ДД „Бизнес финанси“ при А1 България ЕАД и Иван [REDACTED] Иванов – старши Директор „Корпоративни продажби“ при А1 България ЕАД, съгласно нотариално заверено пълномощно с Рег. № 1284/2020, при Валентина Механджийска, нотариус в район СРС, Рег. № 074 на Нотариалната камара, определен за изпълнител след проведена процедура за възлагане на обществена поръчка № 9096547, наричан/а/о за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

(**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** наричани заедно **„Страните“**, а всеки от тях поотделно **„Страна“**);

и на основание чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки („ЗОП“), и Утвърден протокол на Възложителя за определяне на **ИЗПЪЛНИТЕЛ** на обществена поръчка с предмет: **„Предоставяне на далекосъобщителни услуги от лицензиран оператор“ по Обособена позиция № 2. „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга“**,

се сключи този договор („Договора/Договорът“) за следното:

#### І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 1 (1).** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предоставя, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, следните услуги: предоставяне и ползване на стационарни телефонни услуги и осигуряване на интегрирана телефонна централа с възможност за осъществяване на селищни, междуселищни, международни разговори, както и разговори към мобилни мрежи за абонатите на Възложителя, наричани за краткост **„Услугите“**.

(2) Обхватът на поръчката по ал. 1 включва:

1. осигуряване на възможност за провеждане на селищни, междуселищни, международни повиквания и да осигурява възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи.

2. Фиксираните услуги предмет на настоящата поръчка трябва да отговарят на утвърдените стандарти.

3. осигуряване на свързаност за абонатите на Възложителя в зависимост от необходимостта за обслужване на телефонния трафик.
4. осигуряване запазването на съществуващите фиксирани телефонни номера.
5. предлага преференциални цени за разговори в мрежата си.
6. осигурява преференциални цени за разговори в затворена корпоративна група (между телефонните постове на Възложителя).
7. осигурява възможност за разширение и развитие на услугите.
8. освобождава от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати в корпоративната група, изваждане на абонати от корпоративната група.
9. Възможност за осъществяване на безплатни повиквания към национални номера за достъп до спешни повиквания – 150,160,166, 112.
10. осигуряване на справочни телефонни услуги.
11. осигуряване на възможност за: Тонално номеронабиране, идентификация на линията на викация и идентификация на свързаната линия. Задължително при провеждането на всеки разговор от телефонните постове на Възложителя да предоставя възможност за идентификация на викация номер/CLIP/ и предаването му към викация номер.
12. осъществяване на наблюдение и правене на статистика на годишна база най-малко на следните параметри на качеството на фиксираната телефонна услуга и качество на обслужване:
  - процент на неуспешни повиквания ;
  - процент повреди на абонатната линия;
  - време за отстраняване на повреди
  - време за първоначално свързване към мрежата;
  - време за установяване на връзката ;
13. предлагане на пакет от безплатни минути за селищни и междуселищни разговори.
14. осигуряване на предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата.
16. осигури като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги.

**Чл. 2.** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващи съответно Приложения №№ 1, 2 и 3 към този Договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

**Чл. 3.** В срок до 3 (три) дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 3 (три) дни от настъпване на съответното обстоятелство. *(ако е приложимо)*

## II. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 4.** Договорът влиза в сила от датата на подписване и е със срок на действие до изпълнение на всички поети от Страните задължения по Договора.

**Чл. 5. (1)** Срокът за изпълнение на Услугите е **24 (двадесет и четири) месеца**, считано от датата на влизане в сила на договора.

(2) Срокът за цялостно изпълнение на поръчката, включваща доставка на стоките, инсталиране, конфигуриране, обучение и осигуряване на комуникационна свързаност е до 90 календарни дни от влизане на договора в сила. За всяка доставка и извършена дейност се подписва двустранен приемо – предавателен протокол.

**Чл. 6.** Мястото на изпълнение на Договора е Община Лом.

## III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.

**Чл. 7. (1)** За предоставяне на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до 23 000,00 /двадесет и три хиляди/ лева без ДДС на база единичните цени, предложени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в ценовото му предложение, (наричана по-нататък „Цената” или „Стойността на Договора”).

(2) В Цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разходи, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Цената, посочена в ал. 1 (Единичните цени за отделните дейности), свързана с изпълнението на Услугите, посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, е фиксирана за времето на изпълнение на Договора и не подлежи на промяна освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

1. Изпълнителят въведе нова услуга, която не е била налична преди сключването на договора. В този случай в допълнителното споразумение се посочва и цената за предоставяне на услугата, като нейната стойност не може да надвишава стойността на абонаментен план или самостоятелна услуга, предлагана на останалите клиенти на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ като част от обичайните му оферти.

2. Цената на предоставяните по договора услуги може да бъде единствено намалявана при условие, че Изпълнителят предоставя същата услуга на по-ниска цена като част от обичайните си оферти.

**Чл. 8.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ плаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената по този Договор, както следва: чрез периодични плащания въз основа на представени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ месечни фактури – в срок до 30 (тридесет) дни, считано от приемане изпълнението на Услугите за съответния период.

**Чл. 9 (1)** Всяко плащане по този Договор, по чл. 7 от Договора, се извършва въз основа на следните документи: фактура за дължимата сума от Цената за съответния период, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и представена на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да извършва всяко дължимо плащане в срок до 30 (тридесет) дни след получаването на фактура на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при спазване на условията по ал. 1.

**Чл. 10. (1)** Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка: [Райфайзен банк]

BIC: [BG94 RZBB 9155 1060 3623 19]

IBAN: [RZBB BGSF].

(2) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай че

Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

**Чл. 11 (1)** Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите Услуги, подизпълнителят представя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отчет за изпълнението на съответната част от Услугите за съответния период, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема изпълнението на частта от Услугите, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VI (Предаване и приемане на изпълнението) от Договора, и заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в срок до 20 (двадесет) дни от подписването на приемо-предавателен протокол. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже да извърши плащането, когато искането за плащане е оспорено от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, до момента на отстраняване на причината за отказа.

#### **4. IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**Чл. 12.** Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

#### **5. Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ГАРАНЦИОНЕН СРОК И ГАРАНЦИОННО ПОДДЪРЖАНЕ**

**Чл. 13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:**

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 7 – 11 от договора;
2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

**Чл. 14. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:**

1. да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;
2. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работата, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;
3. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 28 от Договора;
5. да предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ цялата информация, необходима за ползване на услугите;
6. да уведомява своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички промени в статута на дружеството до изтичане срока на договора, включително и в случай, че вече не

притежава лицензите, описани в техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и техническата оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

7. да извършва цялостно гаранционно обслужване на предоставената техника за срока на договора, като **всички** разходи - транспорт, труд, резервни части и материали и др., включително замяна на повреденото изделие с обратно за времето на ремонта са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

8. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП, да възложи съответна част от Услугите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и да контролира изпълнението на техните задължения (*ако е приложимо*);

9. да участва във всички работни срещи, свързани с изпълнението на този Договор (*ако е приложимо*);

10. Изпълнителят се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 3 дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 11 ЗОП (*ако е приложимо*).

11. Гаранционният срок на всички доставени по тази поръчка устройства е минимум 24 месеца считано от датата на подписването на протоколите за успешно имплементиране.

12. Изпълнителят на договора по тази поръчка ще отстранява за своя сметка всички повреди и функционални неизправности, възникнали по време на гаранционния срок.

13. Изпълнителят осигурява в рамките на гаранционния срок софтуерна поддръжка, включително за преминаване (Upgrade) към последна версия на инсталираните софтуерни пакети на телефонната централа, без допълнително заплащане.

14. Срок за отстраняване на появилите се по време на гаранционния период повреди и функционални неизправности – до 48 часа от момента на известяване на Изпълнителя от страна на Възложителя за възникналия проблем, в това число и времето за транспорт.

### **Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

#### **Чл. 15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:**

1. да изисква и да получава Услугите в уговорения срок и качество, без отклонение от договореното;

2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;

3. да ползва услугите на мрежата в съответствие с изискванията на Общите условия на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, настоящия договор и приложенията към него;

4. да осъществява текущ контрол при изпълнение на договора;

5. по всяко време да получава информация от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** относно дължимите суми за ползваните услуги, предмет на настоящия договор, включително и предходен период, включително и подробни извлечения за посочена от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** номер и период за ползваните услуги;

**Чл. 16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:**

1. да приеме изпълнението на Услугите за всеки отделен период, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор;
2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;
3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в Договора;
5. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това;

**V. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 17.** При просрочване изпълнението на задълженията по този Договор, неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на 1% (едно на сто) от Цената за съответния период за всеки ден забава, но не повече от 10% (десет на сто) от Стойността на Договора.

**Чл. 18. (1).** При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна дейност или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответната дейност, без да дължи допълнително възнаграждение за това.

**(2).** В случай, че изпълнението на услугата отново е констатирано, като лошо, или неточно, или частично изпълнено, и след прилагането на т.1, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отново да изпълни изцяло и качествено съответната дейност, като удържи 1% неустойка от стойността на възнаграждението за предходния месец на ден до извършване на съответната дейност.

**(3).** В случай, че и изпълнение на услугата отново е некачествено и след прилагане на т.2, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да прекрати договора.

**Чл. 19.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да прихваща неустойки от всяка дължима по този договор сума, като уведоми писмено за това ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл. 20.** Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

**VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 21. (1)** Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на Срока на Договора или до изчерпване на разполагаемият финансов ресурс на Възложителя;
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 3 (три) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;

4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;  
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРКТЛТДС.

(2) Договорът може да бъде прекратен

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;  
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните/ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

**Чл. 22. (1)** Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на Услугите, считано от Датата на влизане в сила на договора;  
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 1 (един) ден;  
3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Условията за изпълнение на поръчката, Техническата спецификация и Техническото предложение.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

**Чл. 23.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

**Чл.24.** Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

б) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

**Чл. 25.** При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да възстанови на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неусвоената част от

авансово предоставените средства (ако е приложимо). Когато прекратяването на Договора е по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, той дължи и законната лихва върху частта от авансово предоставените средства, подлежащи на връщане, за периода от датата на прекратяване на Договора до тяхното връщане. (ако е приложимо)

## VII. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

### Дефинирани понятия и тълкуване

**Чл. 26. (1)** Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

**(2)** При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора

### Спазване на приложими норми

**Чл. 27.** При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и неговите подизпълнители е длъжен са длъжни да спазва всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение №10 към чл. 115 от ЗОП.

### Конфиденциалност

**Чл. 28. (1)** Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**”). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**(2)** С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

**(3)** Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;
2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или
3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;



В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ/съответната Страна, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ/съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

#### Публични изявления

**Чл. 29.** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

#### Авторски права

**Чл. 30. (1)** Страните се съгласяват, на основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, че авторските права върху всички документи и материали, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на Договора, принадлежат изцяло на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в същия обем, в който биха принадлежали на автора. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ декларира и гарантира, че трети лица не притежават права върху изготвените документи и други резултати от изпълнението на Договора, които могат да бъдат обект на авторско право.

(2) В случай че бъде установено с влязло в сила съдебно решение или в случай че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и/или ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ установят, че с изготвянето, въвеждането и използването на документи или други материали, съставени при изпълнението на този Договор, е нарушено авторско право на трето лице, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да направи възможно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ използването им:

1. чрез промяна на съответния документ или материал; или
2. чрез замяната на елемент от него със защитени авторски права с друг елемент със същата функция, който не нарушава авторските права на трети лица; или
3. като получи за своя сметка разрешение за ползване на продукта от третото лице, чиито права са нарушени.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претенциите за нарушени авторски права от страна на трети лица в срок до 3 (три) дни от узнаването им. В случай, че трети лица предявят основателни претенции, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълната отговорност и понася всички щети, произтичащи от това. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ привлича ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в евентуален спор за нарушено авторско право във връзка с изпълнението по Договора.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ заплаща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ обезщетение за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на окончателно признато нарушение на авторски права на трети лица.

#### Прехвърляне на права и задължения

**Чл. 31.** Някоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора и по договорите за подизпълнение могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

### Изменения

**Чл. 32. (1)** Договорът може да бъде изменян само при условията на чл. 116 от ЗОП.

**(2)** В случаите по чл. 116, ал. 1, т. 4:

1. При ИЗПЪЛНИТЕЛ - физическо лице или обединение от такива, замяната му с нов е допустимо при някое от следните условия:

а) Ако първоначалния ИЗПЪЛНИТЕЛ не е в състояние да продължи изпълнението на договора, без оглед на причините довели до това, и ако същите не представляват основание за прекратяването му.

б) налице е универсално или частично правоприемство в резултат от преобразуване на първоначалния изпълнител, чрез вливане или сливане, или чрез промяна на правната му форма, включително в случаите, когато той е в ликвидация или в открито производство по несъстоятелност и са изпълнени едновременно следните условия:

аа) за новия изпълнител не са налице основанията за отстраняване от процедурата и той отговаря на първоначално установените критерии за подбор;

бб) промяната на изпълнителя не води до други съществени изменения на договора за обществена поръчка и не цели заобикаляне на закона;

2. При ИЗПЪЛНИТЕЛ - юридическо лице или обединение от такива, замяната му с нов е допустимо, когато е налице някое от следните условия:

а) когато експерта, който изпълнява дейността не е в състояние да продължи изпълнението на договора, без оглед на причините довели до това, ако същите не представляват основание за прекратяването на договора, и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не разполага с друг експерт, който да отговаря на първоначално установените критерии за подбор, с когото да го замени.

б) налице е универсално или частично правоприемство в резултат от преобразуване на първоначалния изпълнител, чрез вливане или сливане, отделяне или разделяне, или чрез промяна на правната му форма, включително в случаите, когато той е в ликвидация или в открито производство по несъстоятелност и са изпълнени едновременно следните условия:

аа) за новия изпълнител не са налице основанията за отстраняване от процедурата и той отговаря на първоначално установените критерии за подбор;

бб) промяната на изпълнителя не води до други съществени изменения на договора за обществена поръчка и не цели заобикаляне на закона;

**(4)** При изменение на основанията предвидени в чл. 32, ал. 2 от договора за новия изпълнител по т. 1 трябва да бъде налице съответствие с всички условия на поръчката, относими и за първоначалния изпълнител, а за новият изпълнител по т. 2 по отношение на новия експерт трябва да бъде налице съответствие с всички условия на поръчката, относими и за първоначалния експерт.

**Чл. 33** Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП. Преди подписване на допълнителното споразумение новия изпълнител представя документи, удостоверяващи съответствие с изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Замяната не може да води до по-неблагоприятни финансови условия за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или до изпълнение с по-ниско качество.

### Непреодолима сила

**Чл. 34. (1)** Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

**(2)** За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

**(3)** Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

**(4)** Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

**(5)** Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

**(6)** Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

### Нищожност на отделни клаузи

**Чл. 35.** В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

### Уведомления

**Чл. 36. (1)** Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

**(2)** За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София, ул. „Кукуш“ № 1

Тел.: 0882 206 012

Факс: 02/ 485 7907

e-mail: [bids@a1.bg](mailto:bids@a1.bg)

Лице за контакт: Малинка Кръстева, Регионален мениджър, р-н „Враца“

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. Лом, Община Лом

Тел.: 0971 69101, 0971 69120

Факс: 0971 66026

e-mail: : [lom.municipality@lom.egov.bg](mailto:lom.municipality@lom.egov.bg)

Лице за контакт: Христлена Цветанова – ДД АИОФ

**(3)** За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
3. датата на приемането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

**(4)** Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

**(5)** При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването в съответния регистър.

#### Език

**Чл. 37. (1)** Този Договор се сключва на български език.

**(2)** Приложимият език е задължителен за използване при съставяне на всякакви документи, свързани с изпълнението на Договора, в т.ч. уведомления, протоколи, отчети и др., както и при провеждането на работни срещи. Всички разходи за превод, ако бъдат необходими за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

#### Приложимо право

**Чл. 38.** Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право. При противоречие между общите условия и този договор, под внимание се вземат разпоредбите на договора.

#### Разрешаване на спорове

**Чл. 39.** Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще

се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри

**Чл. 40.** Този Договор се състои от 13 (тринадесет) страници и е изготвен и подписан в 3 (три броя) еднообразни екземпляра – един за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и два за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Приложения:

**Чл. 41.** Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение №1 - Техническа спецификация;

Приложение №2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение №3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**  
.....  
Кмет на Д-р Георги  
.....  
Гл. счетоводител  
Нели Спасова

*Замислена и оформена  
на основание чл. 36а,  
ал. 3 от ЗОП, във връзка  
с чл. 4, ал. 1, от Регламента  
ЕС 2016/679.*

**ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**  
.....  
Виктория Динева – ДД  
„Бизнес“ ЕООД «А1  
България»  
.....  
старши  
корпоративни  
продажби при «А1 България»  
ЕАД, /упълномощени съгласно  
нот. Заверено пълномощно с  
Рег.№ 1284/2020/

инж. Валентин Евтимов, Зам. кмет ТСУБиУП...  
Стефан Панталеев, Зам. Кмет Финанси...  
Христинена Цветанова, ДД АОИиФ.....  
инж. В. Спиридонова, ДД ТСУБиОП...  
Юрист...

Изготвил: Мария Преславова, ст. Експерт О...

072

**П Ъ Л Н О М О Ш Н О**

Долуподписаните **АЛЕКСАНДЪР ДИМИТРОВ**, ЕГН [REDACTED] притежаващ лична карта № [REDACTED] издадена на [REDACTED] г. [REDACTED]

**МЛАДЕН МАРКОСКИ**, македонски гражданин, роден на [REDACTED] г. в гр. [REDACTED] притежател на паспорт № [REDACTED] на [REDACTED]

в качеството си съответно на Главен изпълнителен директор и на Изпълнителен директор на "А1 България" ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. "Кукуш" №1, ЕИК 131468980, ДДС № BG 131468980 („Дружеството”),

**У П Ъ Л Н О М О Щ А В А М Е :**

**ВИКТОРИЯ ДИНЕВА**, ЕГН [REDACTED] притежаваща лична карта № [REDACTED] издадена на [REDACTED] от [REDACTED] в качеството й [REDACTED]

**ИВАН ИВАНОВ**, ЕГН [REDACTED] притежаващ лична карта № [REDACTED] издадена на [REDACTED] [REDACTED]

да действат само заедно със следните права:

1. Да представляват „А1 България” ЕАД пред трети лица, като извършват всички правни и фактически действия, свързани с и/или необходими за сключването и изпълнението на договори за услуги, предоставяни от Дружеството, в резултат на проведени процедури за избор на изпълнител от трети лица, включително възложители на обществени поръчки по смисъла на Закона за обществените поръчки или който и да е друг действащ нормативен акт, който урежда сключването и изпълнението на договори за обществени поръчки, включително, но не само:

- да подписват договори за услуги след проведени от трети лица процедури за избор на изпълнител, по които „А1 България” ЕАД е избран за изпълнител, включително с възложители на

**POWER OF ATTORNEY**

We, the undersigned **ALEKSANDAR DIMITROV**, a citizen of Bulgaria, Personal No: [REDACTED], ID card No. [REDACTED], issued on [REDACTED] by the [REDACTED]

**MLADEN MARKOSKI**, Macedonian citizen, born on [REDACTED] of passport [REDACTED]

in our capacity respectively of Chief Executive Officer and Executive Director of "A1 Bulgaria" EAD, having its head office and registered address at 1 Kukush Street, Sofia, UIC 131468980, VAT No BG 131468980, (the Company) hereby

**WE HEREBY EMPOWER:**

**VIKTORIYA DINEVA**, Personal number [REDACTED] holding Identity card No. [REDACTED] issued on [REDACTED]

**IVAN IVANOV**, Personal No [REDACTED] holding [REDACTED] issued on [REDACTED] the [REDACTED]

to act only jointly with the following rights:

1. To represent A1 Bulgaria EAD before third parties and to perform any legal and factual acts, related and/or necessary for conclusion and implementation of the contracts, provided by the Company as result from completed third parties' procedures for contractor selection, including for Public procurement contractors at the meaning of Public Procurement Act or any other enactment in force which governs the conclusion or implementation of the public procurement contracts, including but not only:

- to sign contracts for services after completing of procedures for selection of contractor, where A1 Bulgaria EAD was chosen for contractor, as well as procedures of Public Principals, as well as all

[REDACTED]

обществени поръчки както и всички приложения, анекси, допълнителни споразумения и други документи към тези договори;

- да заверяват документи, да подписват споразумения за конфиденциалност, протоколи, както и всякакви други документи, имащи отношение към сключването на договори за услуги с трети лица след проведени процедури за избор на изпълнител, включително обществени поръчки и тяхното изпълнение.

С оглед избягване на всякакво съмнение, настоящото пълномощно следва да се тълкува разширително.

Настоящото пълномощно се прекратява с оттеглянето му или при прекратяване на трудовия договор на упълномощения, което от двете събития настъпи по-рано. Това пълномощно е изготвено на български и английски език и в случай на каквото и да е противоречие между двата текста, ще се прилага българският текст.

Appendixes, Annexes, Additional Agreements and other documents related to these Contracts.

- To certify documents, to sign Agreements for Confidentiality, Protocols, as well as other documents related to conclusion and implementation of contracts for services with third persons after completing of contractor selection procedures including public procurement.

For the avoidance of any doubt this power of attorney should be interpreted broader.

The present power of attorney shall be terminated in case of the withdrawal there of or termination of the employment contract of one of the authorized, which event shall occur earlier.

This power of attorney is made in Bulgarian and English language and in case of any discrepancies between the two texts, the Bulgarian text shall prevail.

УДР

(Александър Димитров/ Aleksandar Dimitrov)

(Младен [redacted] Koski)



Днес на ..... 2020 г.,  
подписана от

*[Handwritten signature]*

..... - **Нотариус** с район на действие-района на Софийски районен съд, вписана в регистъра на нотариалната камара под № ..... 274.....

на основание чл.582 от ГПК назначих за преводач лицето **Диана ..... Христова**, с ЕГН ..... притежаваша л. к. № ..... издадена на ..... г. от МВР-..... и след като се уверих в липсата на пречките по чл. 584 от ГПК, го предупредих за отговорността по чл. 290 ал.2 от НК за неверен превод. Преводачът даде обещание да направи верен превод и за истинността за това, което потвърждава пред мен – нотариуса, съгласно чл. 584 ал.1 от ГПК във връзка с чл.170 от ГПК, след което текстът на документа се прочете на английски език от преводача **Диана ..... Христова** на **Младен Маркоски**, македонски гражданин, роден на ..... в гр. ...., притежател на паспорт ..... издаден на ..... од. от властите на Македония, и след одобрението им се подписа от **Младен Маркоски**, и от преводача.

On this .... day of .....2020, I, the undersigned

.....

.....**Notary Public** practicing in the area of Sofia Regional Court, entered into the Register at the Chamber of Notaries under No .....

on the grounds of Art. 582 of the Civil Code of Procedure appointed **Diana ..... Hristova**, Personal No ..... holding ID card No ..... issued on ..... translator, and when I assured myself that none of the impediments specified in Art. 584 of the Civil Code of Procedure are present, I warned the translator about the liability for incorrect translation prescribed by Art. 290 (2) of the Criminal Code. The translator swear an oath to make correct translation and to give me, the Notary Public, only true and correct information, in compliance with Art. 585 (1) of the Civil Code of Procedure in conjunction with Art. 170 of the Civil Code of Procedure and thereafter this document was read aloud in English by the translator **Diana ..... Hristova**, to **Mladen Markoski**, Macedonian citizen, born on ..... in ..... of passport ..... of the authorities in Macedonia and after their approval **Mladen Markoski** and the translator affixed their respective signatures on this document.

.....  
.....  
**МЛАДЕН МАРКОСКИ / MLADEN MARKOSKI**

.....  
.....  
**ПРЕВОДАЧ / TRANSLATOR**





На 17.2.2020 г., Мира Глосова - помощник-нотариус по заместване при Валентина Механджийска, нотариус в район СРС, рег. № 074 на Нотариалната камара, удостоверявам подписите върху този документ, положени от:  
АЛЕКСАНДЪР [REDACTED] ДИМИТРОВ, ЕГН [REDACTED] МЛАДЕН МАРКОСКИ,  
гражданство: Македония, дата на раждане [REDACTED] г., място на раждане [REDACTED]  
[REDACTED] като представители на А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД, БУЛСТАТ/ЕИК 131468980, ф.д.  
67/2005, ОС СОФИЯ ГРАД,  
ДИАНА [REDACTED] ХРИСТОВА, ЕГН [REDACTED] - преводач

Рег. № 1284/2020, Събрана така: [REDACTED]

Помощник-нотариус по заместване: [REDACTED]



ДО  
ОБЩИНА ЛОМ

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**  
за изпълнение на поръчката

Относно: Участие в обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява по реда на глава двадесет и шеста от ЗОП с предмет: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги от лицензиран оператор“ по Обособена позиция № 2. „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга”

От: „А1 България” ЕАД (наименование на участника)  
с адрес: гр. София 1309, Столична община, район „Илинден”, ул. “Кукуш” № 1  
тел.: 0882 20 60 12, факс: 02 485 79 07, e-mail: bids@a1.bg  
представяван от МАЛИНКА [REDACTED] КРЪСТЕВА- Регионален мениджър, регион "Враца", Отдел „Корпоративни клиенти - Север”, Направление „Корпоративни продажби” при „А1 България” ЕАД  
(трите имена и длъжността на представляващия)

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

След като се запознахме с изискванията определени от възложителя, Ви представяме нашето техническо предложение за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги от лицензиран оператор“ по Обособена позиция № 2. „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга”. Поемаме ангажимент да изпълним предмета на поръчката в съответствие с изискванията Ви и с оглед качествено изпълнение на поръчката,

- Декларираме, че ако бъдем избрани за изпълнители ще изпълним предмета на поръчката в пълно съответствие с техническите спецификации, изискванията на възложителя, нормативните изисквания, добрите практики в областта и представеното от нас предложение за изпълнение на поръчката.
- Декларираме, че ще изпълняваме предвидените дейности, съгласно всички изисквания на Възложителя и Технически спецификации по настоящата поръчка.
- Декларираме, че са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд;

Предложените от нас услуги, които ще доставяме, са подробно описани в настоящето предложение и са съгласно изискванията на Възложителя описани в Техническата спецификация – Приложение №1.2:

1. Декларираме, че ще осигурим възможност за запазване на географските номера, ползвани от Възложителя при промяна на доставчика на фиксираната телефонна услуга и/или при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление.

- [REDACTED]
2. Декларираме, че ще осигурим възможност за провеждане на селищни, междуселищни, международни повиквания и възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи.
  3. Декларираме, че фиксираните услуги предмет на настоящата поръчка ще отговарят на утвърдените стандарти.
  4. Декларираме, че ще осигурим свързаност за абонатите на Възложителя в зависимост от необходимостта за обслужване на телефонния трафик.
  5. Декларираме, че ще осигурим запазването на съществуващите фиксирани телефонни номера.
  6. Декларираме, че ще предложим преференциални цени за разговори в нашата мрежа.
  7. Декларираме, че ще осигуряваме преференциални цени за разговори в затворена корпоративна група (между телефонните постове на Възложителя).
  8. Декларираме, че ще осигурим възможност за разширение и развитие на услугите.
  9. Декларираме, че ще освободим от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати в корпоративната група, изваждане на абонати от корпоративната група.
  10. Декларираме, че ще дадем възможност за осъществяване на безплатни повиквания към национални номера за достъп до спешни повиквания – 150,160,166, 112.
  11. Декларираме, че ще осигурим справочни телефонни услуги.
  12. Декларираме, че ще осигурим възможност за: Тонално номеронабиране, идентификация на линията на викация и идентификация на свързаната линия. Задължително при провеждането на всеки разговор от телефонните постове на Възложителя ще се предоставя възможност за идентификация на викация номер/CLIP/ и предаването му към викация номер.
  13. Декларираме, че ще осъществяваме наблюдение и правим статистика на годишна база най-малко на следните параметри на качеството на фиксираната телефонна услуга и качество на обслужване:
    - процент на неуспешни повиквания ;
    - процент повреди на абонатната линия;
    - време за отстраняване на повреди
    - време за първоначално свързване към мрежата;
    - време за установяване на връзката ;
  14. Декларираме, че ще предложим пакет от безплатни минути за селищни и междуселищни разговори.
  15. Декларираме, че ще осигуряваме предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата.
- [REDACTED]
- [REDACTED]

16. Декларираме, че ще [REDACTED] като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги.

17. Декларираме, че няма да начисляваме първоначална такса свързване на предложените безплатни минути, както и при провеждането на международни разговори.

18. Предлагаме таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: **60 секунди. /максимален период на първоначално таксуване - 60 секунди/,** след това таксуването ще се извършва на всяка секунда.

19. Декларираме, че Интегрираната телефонна централа ще осигурява поддръжка IP стандартни интерфейси, протоколи и сигнализации, характерни за съвременните телефонни мрежи и VoIP технологии, и ще предоставя възможност за разширение на капацитета.

19.1. Предлагаме следните функционалности на Интегрираната телефонна централа:

Минимални изисквания	Предложение на Участника
IVR (Автоматично гласово меню), управление на интерактивно гласово меню	IVR (Автоматично гласово меню), управление на интерактивно гласово меню
Съхранение на аудио записи за дълъг срок (6 месеца, година и повече)	Съхранение на аудио записи за дълъг срок (6 месеца, година и повече)
Презентация на повикващ номер, презентация на име на български език	Презентация на повикващ номер, презентация на име на български език
Кол-център функционалност, опашки, агенти, супервайзори	Кол-център функционалност, опашки, агенти, супервайзори,
Гласова поща (включително изпращане на имейл с аудио запис), получаване на факс към имейл	Гласова поща (включително изпращане на имейл с аудио запис), получаване на факс към имейл
Забрана за презентация на повикващ номер (CLIR)	Забрана за презентация на повикващ номер (CLIR)
Възможност за запис на разговори (входящи, изходящи и вътрешни)	Възможност за запис на разговори (входящи, изходящи и вътрешни)
Трансфер на разговор с или без потвърждение	Трансфер на разговор с или без потвърждение
Разговор на изчакване	Разговор на изчакване

Потребителски групи, различни права на отделните потребители	Потребителски групи, различни права на отделните потребители
Уеб интерфейс за управление на услугата	Уеб интерфейс за управление на услугата
Предоставяне на потребителски web достъп за всеки вътрешен номер, колаборация, статистики, потребителски настройки и др.	Предоставяне на потребителски web достъп за всеки вътрешен номер, колаборация, статистики, потребителски настройки и др.
Кратки вътрешни номера за служители и отдели	Кратки вътрешни номера за служители и отдели
Автоматично провизиониране/конфигурация на хардуерни IP телефони	Автоматично провизиониране/конфигурация на хардуерни IP телефони
Безусловно пренасочване между вътрешни номера или външни номера, със запазване на оригиналното Caller_ID на обаждащия се	Безусловно пренасочване между вътрешни номера или външни номера, със запазване на оригиналното Caller_ID на обаждащия се
Пренасочване при заето, неотговаряне, нерегистриран телефон	Пренасочване при заето, неотговаряне, нерегистриран телефон
Ограничаване на изходящи обаждания (по направления, извън-работно време)	Ограничаване на изходящи обаждания (по направления, извън-работно време)
Музика при разговор на изчакване, прехвърляне на разговор	Музика при разговор на изчакване, прехвърляне на разговор
Конферентни разговори (от крайно устройство и/или чрез конферентна зала)	Конферентни разговори (от крайно устройство и/или чрез конферентна зала)
Насочване на обаждане към следващ номер	Насочване на обаждане към следващ номер
Възможност за звънене на няколко устройства	Възможност за звънене на няколко устройства
Възможност един потребител да има няколко крайни устройства	Възможност един потребител да има няколко крайни устройства

**19.2. Предлагаме следните технически характеристики на Интегрираната телефонна централа:**

Минимални изисквания	Предложение на Участника
10 външни линии	10 външни линии
112 вътрешни линии	112 вътрешни линии
Да има възможност за увеличаване на броя външни и -вътрешни линии без закупуване на допълнителни лицензи за това	Възможност за увеличаване на броя външни и -вътрешни линии без закупуване на допълнителни лицензи за това
Да поддържа SIP протокол	Поддържане на SIP протокол

Да поддържа кодеци по G.711, G.722, G.722.1, G.723.1, G.729A/B, Opus	Поддържане на кодеци по G.711, G.722, G.722.1, G.723.1, G.729A/B, Opus
Да поддържа SIP (RFC3261) за терминали и трънкове	Поддържане SIP (RFC3261) за терминали и трънкове
Да поддържа кодиране на връзката за защита на VoIP трафика	Поддържане на кодиране на връзката за защита на VoIP трафика
Да поддържа SIP T.38 протокол за факс	Поддържане на SIP T.38 протокол за факс
Номерационния план на централата да е произволен (според нуждите) и да започва с произволна цифра.	Номерационния план на централата ще е произволен (според нуждите) и ще започва с произволна цифра.
Индивидуални категории за изходящи разговори	Индивидуални категории за изходящи разговори
Автоматичен избор на използвания кодек на връзката в зависимост от географското разположение на телефоните и гласовите шлюзове	Автоматичен избор на използвания кодек на връзката в зависимост от географското разположение на телефоните и гласовите шлюзове
Отклоняване на телефонното обаждане при заето, липса на отговор или директно	Отклоняване на телефонното обаждане при заето, липса на отговор или директно
Трансфериране на обаждането след неговото приемане	Трансфериране на обаждането след неговото приемане
Индикатор за чакащо съобщение	Индикатор за чакащо съобщение
Поддръжка на конференция $\geq 30$ участника	Поддръжка на конференция $\geq 30$ участника
Конфиденциалност - да осигурява гарантирана защита на софтуера и данните на централата	Конфиденциалност - ще осигурява гарантирана защита на софтуера и данните на централата

20. Декларираме, че предлаганото техническо решение се основава на последните версии на хардуера и софтуера на предлаганите модели телефонни централи и IP апарати.

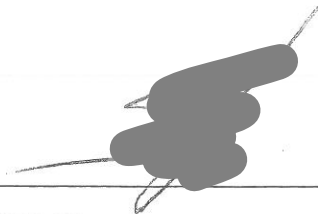
21. Предлагаме IP телефонни апарати със следните параметри:

Минимални изисквания	Предложение на Участника
IP телефонен апарат тип 1	
Дисплей - LCD 132x64-pixel графичен дисплей с подсветка	Дисплей - LCD 132x64-pixel графичен дисплей с подсветка
2 VoIP accounts	2 VoIP accounts
2 бутона за линии, 6 функционални бутона: message, headset, redial, transfer, mute, hands-free speakerphone, mute, hands-free speakerphone;	2 бутона за линии, 6 функционални бутона: message, headset, redial, transfer

	mute, hands-free speakerphone, mute, hands-free speakerphone;
Телефонни функции - Call hold, mute, DND; One-touch speed dial, hotline; Call forward, call waiting, call transfer; Redial, call return, auto answer; Local 3-way conferencing; Ring tone selection/import/delete;	Телефонни функции - Call hold, mute, DND; One-touch speed dial, hotline; Call forward, call waiting, call transfer; Redial, call return, auto answer; Local 3-way conferencing; Ring tone selection/import/delete;
Аудио спецификации - HD voice: HD handset, HD speaker; Wideband codec: Opus, G.722; Narrowband codec: G.711(A/μ), G.729AB, G.726, iLBC; DTMF: In-band, Out-of-band(RFC 2833) and SIP INFO; Full-duplex hands-free speakerphone with AEC; VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC;	Аудио спецификации - HD voice: HD handset, HD speaker; Wideband codec: Opus, G.722; Narrowband codec: G.711(A/μ), G.729AB, G.726, iLBC; DTMF: In-band, Out-of-band(RFC 2833) and SIP INFO; Full-duplex hands-free speakerphone with AEC; VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC;
Телефонен указател за минимум 1000 позиции	Телефонен указател за минимум 1000 позиции
2x RJ45 10/100 Ethernet ports	2x RJ45 10/100 Ethernet ports

**IP телефонен апарат тип 2**

Дисплей - LCD 240x120-pixel графичен дисплей с подсветка	Дисплей - LCD 240x120-pixel графичен дисплей с подсветка
6 VoIP accounts	6 VoIP accounts
8 програмируеми бутона за линии, 8 функционални бутона: message, headset, redial, hold, transfer, mute, hands-free speakerphone, conference;	8 програмируеми бутона за линии, 8 функционални бутона: message, headset, redial, hold, transfer, mute, hands-free speakerphone, conference;
Телефонни функции - Call hold, mute, DND; One-touch speed dial, hotline; Call forward, call waiting, call transfer; Redial, call return, auto answer; Local 3-way conferencing; Ring tone selection/import/delete;	Телефонни функции - Call hold, mute, DND; One-touch speed dial, hotline; Call forward, call waiting, call transfer; Redial, call return, auto answer; Local 3-way conferencing; Ring tone selection/import/delete;
Аудио спецификации - HD voice: HD handset, HD speaker; Wideband codec: Opus, G.722; Narrowband codec: G.711(A/μ), G.723.1, G.729AB, G.726, iLBC; DTMF: In-band, Out-of-band(RFC 2833) and SIP INFO; Full-duplex hands-free speakerphone with AEC; VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC;	Аудио спецификации - HD voice: HD handset, HD speaker; Wideband codec: Opus, G.722; Narrowband codec: G.711(A/μ), G.723.1, G.729AB, G.726, iLBC; DTMF: In-band, Out-of-band(RFC 2833) and SIP INFO; Full-duplex hands-free speakerphone with AEC; VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC;
Телефонен указател за минимум 1000 позиции	Телефонен указател за минимум 1000 позиции



	1000 позиции
2x RJ45 10/100/1000 Ethernet ports	2x RJ45 10/100/1000 Ethernet ports
Power over Ethernet (IEEE 802.3af), Class 3	Power over Ethernet (IEEE 802.3af), Class 3

22. Декларираме, че разполагаме с техническа поддръжка 7x24x365, helpdesk (дежурство за помощ), работеща trouble ticket (съобщение за проблеми) система и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми. /Минимално ниво на достъпност на услугата - не по-малко от 99,5 % на годишна база./

23. Декларираме, че срокът за цялостно изпълнение на поръчката, включваща доставка на стоките, инсталиране, конфигуриране, обучение и осигуряване на комуникационна свързаност ще е до 90 календарни дни от влизане на договора в сила. За всяка доставка и извършена дейност ще се подписва двустранен приемо – предавателен протокол.


24. Декларираме, че гаранционният срок на всички доставени по тази поръчка устройства е 24 (двадесет и четири) месеца /минимум 24 месеца/, считано от датата на подписването на протоколите за успешно имплементиране.


25. Декларираме, че ще отстраняваме за своя сметка всички повреди и функционални неизправности, възникнали по време на гаранционния срок.

26. Декларираме, че ще осигуряваме в рамките на гаранционния срок софтуерна поддръжка, включително за преминаване (Upgrade) към последна версия на инсталираните софтуерни пакети на телефонната централа, без допълнително заплащане.


27. Декларираме, че срокът за отстраняване на появилите се по време на гаранционния период повреди и функционални неизправности е до 48 часа от момента на известяване на Изпълнителя от страна на Възложителя за възникналия проблем, в това число и времето за транспорт.

28. Потвърждаваме, че срокът за изпълнение на настоящата поръчката е 24 /двадесет и четири/ месеца от датата на подписване на договора и предоставяне на услугата.

29. Декларираме, че процентът на неуспешни национални повиквания е 0,02%, (Декларираният процент следва да е процентът, измерен за всички абонати в мрежата на кандидата за пълна предходна календарна година и вписан като параметър за измерване на качеството на фиксираната услуга съгласно Приложение № 5 към чл. 38 на Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения.) 

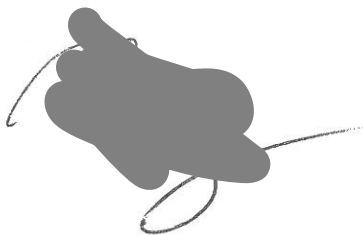
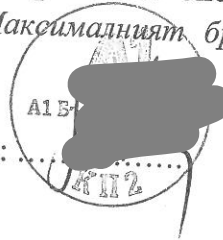
30. Предлагаме 44640 бр. безплатни минути месечно общо за всички разговорни линии за обаждания към абонати във фиксираната мрежа на оператора (Максималният брой минути, който Възложителят ще оцени е 44 640). 



  
31. Предлагаме 44640 бр. ~~безплатни минути~~ общо за всички разговорни линии за  
обаждания към абонати извън фиксираната мрежа на оператора към други  
фиксиращи и мобилни мрежи в страната (Максималният брой минути, който  
Възложителят ще оцени е 44 640).

Дата 20.02.2020 г.

Подпис и печат: .....



ДО  
ОБЩИНА ЛОМ

## ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Относно: Участие в обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява по реда на глава двадесет и шеста от ЗОП с предмет: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги от лицензиран оператор“ по обособени позиции, както следва:  
**Обособена позиция № 1.** „Предоставяне на мобилна телефонна услуга“  
**Обособена позиция № 2.** „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга“  
**Обособена позиция № 3.** „Предоставяне на интернет достъп“.  
За Обособена позиция № 2. „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга“.

От: А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД

(наименование на участника)  
 с адрес: гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1  
 тел.: 0882 206 012, факс: 02 485 79 07, e-mail: bids@a1.bg  
 представляван от МАЛИНКА [REDACTED] КРЪСТЕВА, Регионален мениджър, регион  
 „Враца“, Отдел „Корпоративни клиенти - Север“, Направление „Корпоративни  
 продажби“ при „А1 България“ ЕАД  
 (трите имена и длъжността на представляващия)

Уважаеми дами и господа,  
 С настоящото Ви представяме нашето ценово предложение за участие в обявената от Вас обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги от лицензиран оператор“ по обособени позиции:  
**За Обособена позиция № 2.** „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга“  
 Поемаме ангажимент да изпълним предмета на поръчката в съответствие с изискванията Ви и след като се запознахме с документацията за участие Ви представяме нашите цени

Цени на разговорите, както следва:

Показател от методиката за оценка	Показател	Цена
C1	Цена на месечна такса общо за всички услуги, включени в техническата спецификация, в лева без ДДС	900.00

А1 България  
 62  
 103209

C2	Цена на минута за разговори между фиксираните номера на Възложителя (група), извън включените безплатни минути, в лева без ДДС	0.00000 лв.
C3	Цена на минута разговор към фиксираната мрежа на „А1 България“ ЕАД, извън включените безплатни минути, в лева без ДДС	0.00000 лв.
C4	Цена на минута разговор към фиксираната мрежа на „БТК“ ЕАД, извън включените безплатни минути, в лева без ДДС	0.00140 лв.
C5	Цена на минута разговор към фиксираната мрежа на „Теленор България“ ЕАД, извън включените безплатни минути, в лева без ДДС	0.00140 лв.
C6	Цена на минута разговор към всички мобилни мрежи в РБ, в лева без ДДС	0.01400 лв.

Предложените цени са в лева, изчислени до петия знак след десетичната запетая, и са без включен ДДС, като са определени при пълно съответствие с условията на обществената поръчка.

Посочените цени включват всички разходи на Изпълнителя по предоставяне на услугите.

Всички еднократни разходи, които биха могли да възникнат при предоставяне на услугите, са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

Предлаганите от нас цени са окончателни и валидни до приключване на договора.

Други предложения от участника (ако е приложимо):

#### Виртуална телефонна централа

- по-лесно управление от системните администратори;
- по-ниска себестойност на придобиване и разширение ;
- по-висока възвращаемост на инвестицията ;
- лесни за създаване voice приложения за по-голяма продуктивност;

Високи изисквания за функционалност :

- неограничен брой SIP extensions (абонати) ;
- запис на разговори, за всички линии абонати ;
- гласова поща , voicemail-2-email ;
- Т.38 факс, fax-to-email;
- аудио-конферентни разговори;
- един SIP акаунт позволява няколко регистрации (няколко апарата с един и същи



вътрешен номер);

- прехвърляне, пренасочване на разговори при неотговаряне /заето / недостъпност, функции не безпокой (DND), профил работно време;
- разпределена архитектура – множество локации, изнесени телефони, VoIP gateway устройства/адаптери, работещи служители в къщи и на път ;
- изключително ниски разходи за администрация ; поддръжка на потребителската конфигурация;

Високи изисквания за сигурност:

- защита от хакерски атаки, вкл. през локална мрежа, black-list / white-list, блокиране на IP адреси при опит за регистрация с грешна парола / потребител;
- ограничаване на регистрацията на SIP клиенти (абонати) извън локалната мрежа или конкретни адреси;
- механизми за органичаване на обажданията към определени направления, извънработно време, рпн контрол;
- възможност за криптиране на разговорите;
- поддръжка на тунел за отдалечени абонати;

Високи изисквания за надеждност:

- защита на информацията – запис на разговори, гласова поща, логове за проведени разговори, статистика за събития ;
- възможност за превантивен мониторинг и контрол на състоянието на централата, услугите и линиите / абонатите.

Дата 20.02.2020 г.

Подпис и печат

