



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТ ПЛЕВЕН
ОБЩИНА НИКОПОЛ

УТВЪРДИЛ:

ЗА Кмет инж. Анелия Петкова

Съгл. Заповед № 327/05.12.2017 г.



ПРОТОКОЛ

за получаване, разглеждане и оценката на офертите по обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява с предмет:

„Предоставяне на услуги по обмен на данни за нуждите на наблюдение на пет локации на територията на община Никопол“

Днес, 06.12.2017 г. в 13:00 часа, в сградата на Общинска администрация Никопол, на адрес: гр. Никопол, ул. „Александър Стамболийски“ № 5, комисия за провеждане на обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява с предмет **„Предоставяне на услуги по обмен на данни за нуждите на наблюдение на пет локации на територията на Община Никопол“**, публикувана информация за публикувана в профила на купувача обява за обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от ЗОП с № 9070747/24.11.2017 г. в Агенция за обществени поръчки и публикувана информация за удължаване на първоначалния срок за получаване на офертите с № 907151/01.12.2017 г. в Агенция за обществени поръчки, назначена със заповед № 328/06.12.2017г. на Кмета на Община Никопол, в състав:

ПРЕДСЕДАТЕЛ: Люба Петрова – Директор на дирекция „АОПД“ в община Никопол

ЧЛЕНОВЕ:

1. Илияна Великова – Юрисконсулт в община Никопол
2. Николай Илиев – Ст.експерт „ФСД“ в община Никопол

се събра да отвори, разгледа, оцени и класира подадените оферти за избор на изпълнител на обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява с предмет: **„Предоставяне на услуги по обмен на данни за нуждите на наблюдение на пет локации на територията на Община Никопол“** публикувана информация за публикувана в профила на купувача обява за обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от ЗОП с № 9070747/24.11.2017 г. в Агенция за обществени поръчки и публикувана информация за удължаване на първоначалния срок за получаване на офертите с № 907151/01.12.2017,

На заседанието на комисията не присъстваха представители на участник, подал оферта.

Председателят на комисията обяви, че му е предадена 1 (една) оферта, постъпила в деловодството на Община Никопол, върху която са отразени: входящия номер, датата и час на внасяне, като за предаването на офертата е съставен протокол. Председателят на комисията изчете входящия регистър, след което той и всички членове на комисията



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТ ПЛЕВЕН
ОБЩИНА НИКОПОЛ

попълниха декларации, съгласно изискванията на чл. 97, ал. 2 във връзка с чл. 51, ал. 8 от Правилник за прилагане на Закона за обществените поръчки (ППЗОП) за деклариране на обстоятелствата по чл. 103, ал. 2 от Закона за обществените поръчки (ЗОП).

Комисията, след като се убеди, че предложението е постъпило в срок (удължен краен срок за получаване на офертите съобразно с разпоредбите на закона - 16:30 часа на 05.12.2017 г.), съобразно изискванията на ЗОП, ППЗОП и документацията за участие, в запечатана непрозрачна опаковка, с ненарушена цялост, пристъпи към нейното отваряне, при което се констатира, че предложенията са от:

№ по ред	Наименование на участника	Вх.№ на опаковката	Дата на входиране	Час на входиране
1.	„Българска телекомуникационна компания” ЕАД гр.София, 1784, бул. „Цариградско шосе“ №115 и, тел. 02/9433444, e-mail:bids@vivacom.bg	26-558	01.12.2017	16:32

Комисията, в изпълнение на чл. 97, ал. 3 от ППЗОП, отвори подадените оферти и оповести ценовото предложение на участниците, както следва:

- Участник **„Българска телекомуникационна компания” ЕАД**, предлага за изпълнение на предмета на поръчката следните цени без ДДС:

КРИТЕРИИ ЗА ОЦЕНКА	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Месечна абонаментна такса за наем първоначално инсталираната, конфигурирана система за електронно наблюдение на възлови места на територията на Община Никопол и подържането ѝ за период от 60 месеца.	1165.00 лв. / без ДДС
Цена на еднократна такса за първоначално инсталиране и конфигуриране на система за електронно наблюдение на възлови места на територията на Община Никопол.	0,00 лв./ без ДДС

Комисията продължи своята работа на 07.12.2017г. от 09:00 в състав редовни членове и премина към разглеждане на подадената оферти по същество, като извърши проверка за съответствие с изискванията към личното състояние и критериите за подбор, поставени от възложителя.

Бе проверено от членовете на комисията наличието и редовността на представените документи, при което резултатите от проверката са, както следва:



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТ ПЛЕВЕН
ОБЩИНА НИКОПОЛ

Участник „Българска телекомуникационна компания” ЕАД, ЕИК 831642181 с оферта вх. № 26-558 от 01.12.2017г. подадена в 16:32 часа, със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 115и, Хермес парк - София, сграда А, ет.6, представлявано от Атанас Добрев, чрез пълномощника Веселин Цанов Цанов, упълномощен с пълномощно с рег. № 28853/29.11.2017 г., заверено от нотариус Милена Георгиева район на действие РС София.

Представени са следните документи в офертата на „Българска телекомуникационна компания” ЕАД:

1. **Опис на документите, съдържащи се в офертата.**
2. **Представяне на участника, попълнено съгласно образец, утвърден с документацията за участие.**
3. **Декларация по чл.97, ал.5 от ППЗОП / обр.4/**
4. **Декларация по чл.97, ал.6 от ППЗОП / обр.5/**
5. **Декларация по чл. 3, т.8 и чл.4 от Закона за икономическите и финансови отношения с дружества, регистрирани с юрисдикции с преференциален данъчен режим, свързаните с тях лица и техните действителни собственици от участник/подизпълнител /обр.3/**
6. **Декларация за приемане на условията в проекта на договор /обр.7/**
7. **Списък по чл. 64, ал.1, т.2 от ЗОП /обр.2/ с приложено заверено копие от Евролинк АД**
8. **Декларация по чл.66, ал.1 от ЗОП /обр.6/**
9. **Нотариално заверено пълномощно на подписващия офертата.**
10. **Техническо предложение**
11. **Заверено копие от сертификат ISO 9001:2015**
12. **Заверено копие от сертификат ISO 27001:2013**
13. **Удостоверение за вписване в регистъра по чл.33, ал.1, т.1 от Закона за електронните съобщения, заверено копие.**
14. **Разрешение за извършване на дейност, съгласно предмета на поръчката, заверено копие.**
15. **Ценово предложение**
16. **Декларация за конфиденциалност**

Комисията след разглеждане на гореизброените документи установи, че по отношение на участника „Българска телекомуникационна компания” ЕАД не е налице липса, непълнота или несъответствие в предоставената информация и документи, като от същите се констатира съответствие с изискванията към личното състояние и критериите за подбор, поставени от възложителя.

В резултат на горното комисията счита, че е налице съответствие на участника „Българска телекомуникационна компания” ЕАД с оферта вх. № 26-558 от 01.12.2017г. с критериите за подбор, обявени от възложителя и го **допуска** до следващия етап от разглеждане на офертите.



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТ ПЛЕВЕН
ОБЩИНА НИКОПОЛ

Комисията продължи работата си по разглеждане и оценка на техническите предложения на участниците:

Участник „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, ЕИК 831642181 с оферта вх. № 26-558 от 01.12.2017г.

При разглеждането на техническото предложение комисията констатира, че техническото предложение съдържа всички посочени от възложителя документи и отговаря на поставените минимални изисквания и условия за изпълнение на поръчката, като комисията допуска участника до оценяване.

Комисията продължи работата си с оценяването на предложението на участника, съгласно предварително обявения метод за оценка:

K1 Месечна абонаментна такса за наем първоначално инсталираната, конфигурирана система за електронно наблюдение на възлови места на територията на Община Никопол и поддържането ѝ за период от 60 месеца – 10 точки

Предложението на участника БТК ЕАД е 1165,00 лв.

Съгласно методиката за оценка, участник предложил най-ниската месечна абонаментна такса, получава максимален брой точки (10 т.), предложенията на останалите участници се класират по място (P) спрямо най-ниската месечна абонаментна такса и се оценяват по следната формула:

$$K1=10-(P-1) \quad K1 = 10 - (1-1) = 10 - 0 = 10 \text{ т.}$$

K2 Цена на еднократна такса за първоначално инсталиране и конфигуриране на система за електронно наблюдение на възлови места на територията на Община Никопол – 40 точки

Предложението на участника БТК ЕАД е 0 лв.

Съгласно методиката за оценка участник предложил най-ниската инсталационна такса, получава максимален брой точки (40 т.), предложенията на останалите участници се класират по място (P) спрямо най-ниската инсталационна такса и се оценяват по следната формула:

$$K2=40-(P-1) \quad K2=40(1-1)=40-0=40 \text{ т.}$$

Предложната инсталационна такса за всички услуги от Таблица 1 на участника БТК ЕАД, е най-ниската инсталационна такса и той получава по показател K2 следния брой точки:

K3 Оценка на предложението за изпълнение

Комисията установи, че техническото предложение на „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, включва ангажимент за гарантирани параметри на обслужване за предложените услуги, както следва:



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТ ПЛЕВЕН
ОБЩИНА НИКОПОЛ

**СИСТЕМАТИЗИРАНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА СИСТЕМАТА ЗА
ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ**

Като обобщение предлаганата система за видео наблюдение се характеризира със следните основни показатели:

1. **IDIS Storage Management Technology™ (ISM)** - технология за редуциране на степента на грешки в дисковете на годишна база;
2. Мултимедийната файлова система и архитектура на базата данни - **IDIS iBANK**
3. Производство при **отчитане на жизнения цикъл (MTBF)** за всички хардуерни компоненти
4. Вградена технология **IDIS SmartFailover** за защита на видео информацията от загуба при влошаване на мрежовата свързаност;
5. Вградена технология – **IDIS 24 Hours Smart Save** за защита от загуба на информация при прекъсване на свързаността до 24 часа;
6. Вградена технологията „**Non-Linear Time Shifting Recording (NLTSR)**“ за защита от загуба на запис на видеоинформация при промяна на системното време;
7. Вградена система за защита на данните от външни вмешателства - **IDIS „свързана верига от водни знаци“**;
8. Интегриран на **протокол за сигурност и криптиране на предаването на данни SSL**;
9. Криптиране на оторизацията на потребителите и устройства чрез **SHA-256 - “hash algorithm”** за защита на потребителската информация;
10. Вградена технология **IDIS DirectIP Quad-Stream** за оптимизиране на потока видео информация от камерите;
11. Вградена технологии **Dynamic Live Stream DirectIP** и **Dynamic Remote Stream** за динамично управление на видео потоците с цел оптимизиране на трафика от данни;
12. Методи за компресия и вградени технологии **H.265 + Intelligent code + Adaptive ROI + MAT** позволяващи достигането до 90% по добра компресия от H.264;
13. Вградена DirectIP технология **IDIS „Zero Network Configuration“** позволяваща автоматични мрежови настройки на всички компоненти на системата за видео наблюдение.
- 14.

ГАРАНТИРАНИ ПАРАМЕТРИ НА ОБСЛУЖВАНЕ

БТК ЕАД ще предостави за срок 60 месеца необходимите комуникационни услуги и решение, посредством което да се предават видеосигнали, глас и данни. БТК ЕАД ще осигури следните гарантирани параметри на обслужване:

- Работно време (време за работа на услугите): 24 часа, 7 дни в седмицата, 365(366) дни в годината
- Време за отстраняване на проблем с функционирането на комуникационните услуги: до 8 часа



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТ ПЛЕВЕН
ОБЩИНА НИКОПОЛ

- Време за реакция: 1 час след получена заявка за проблем
- Наличност на услугите: 99,5% средномесечно
- БТК ЕАД ще осигури добавяне на нови точки, без това да дава отражение на непрекъснатата работоспособност на услугите;

БТК ЕАД разполага с 2 основни колокационни точки DC West (гр. София) и DC East (гр. Каспичан), в които се съхранява и back-up информацията необходима за обслужването на мрежата. За двете 2 основни колокационни точки е осигурено захранване с допълнителен back-up (UPS и дизел генератори), сигурност за оборудването и охрана на обектите. Осигурено е захранване по 2 независими трасета (А и В) от резервирани източници с монтиран индивидуален електромер, контрол на климата (18-24С) и влажността (40-60%) в помещението и пълен набор от системи за безопасност. Съществуват определени събития в мрежата, които не представляват отказ или неизправност в технически план, но разгледани във взаимната им зависимост са достоверен признак за неработоспособност, например атаки или възникнали проблеми с динамиката на маршрутизацията. Навременното известяване с определени автоматизирани процедури на квалифициран и/или управленски персонал на доставчика за взаимнокорелирани събития в мрежата е възможност, заложена в управляващата система, която е развита, съобразно средствата за персонална комуникация в компанията. Голяма част от тази информация е необходима на специалистите на БТК ЕАД, осигуряващи развитието и поддръжката на инфраструктурата на мрежата. За мониторинг се използва управляваща система HP OpenView Network Node Manager v.6, работеща върху HP UNIX на хардуерна платформа HP 9000, модел D390. Освен това, за диагностиката на мрежата и за обслужването на нейните абонати се използват системи, базирани на Cisco Resource Manager и Cisco Works 2000, които позволяват наблюдение на състоянието на устройствата в мрежата, лесна поддръжка, конфигуриране и отстраняване на повреди, както и автоматично изпълнение на рутинни задачи.

БТК ЕАД има различни софтуерни разработени приложения за отчитане на параметрите по стабилността и използваемостта на предлаганите услуги, отчетени на базата на Националния център за управление и наблюдение на мрежата (НЦУМ), което представлява мониторинг на производителността на мрежата, включващ - оценка, анализ, проактивно известяване за проблеми, отстраняване на проблеми, графични отчети в реално време за определен период. БТК ЕАД има възможност да предоставя на клиентите си месечни статистики относно спазването на задълженията по поддръжка на параметрите, предмет на Споразумение за ниво на техническо обслужване.

HelpDesk система на БТК ЕАД по схемата 24x7x365

БТК ЕАД има разработена и действаща технологията за обслужване на клиентите благодарение на съществуващия Център за управление на мрежата и наличен екип от инженери, които денонощно следят за качеството на предоставяните услуги и безотказността на мрежата. Достъпът до дежурните екипи става посредством денонощен телефон за контакт и Helpdesk, които са достъпни и на разположение на Възложителя 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата през цялата година. Констатирането на



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТ ПЛЕВЕН
ОБЩИНА НИКОПОЛ

възникването на проблем се осъществява на базата на регистрираните при пасивния и активния контрол на работата на клиентите и функционирането на телекомуникационната мрежа съобщения, получени по следните начини:

Неавтоматизирано: чрез средствата за комуникация с клиентите:

✓ **телефон** - Клиентът се обаждат на телефона на *Helpdesk* – съкратени номера 121, 123 или 080010130 за VIP клиенти (с използване на автоматично гласово виртуално меню – IVR). Обаждането се приема и регистрира от *Helpdesk*, която уведомява за това инженера по поддръжка на мрежата или дежурния инженер.

✓ **факс** – Клиентът изпраща оплакването си по факса на *Helpdesk*. След това се процедира както при телефонните обаждания, като задължително се връща съобщение за приетото оплакване.

✓ **ел. поща** - Клиентът изпраща оплакването си по електронна поща на адреса на *Оперативно – диспечерската служба (helpdesk@vivacom.bg) или vip_helpdesk@vivacom.bg*.

След това се процедира както при телефонните обаждания, като задължително се връща съобщение за приетото оплакване в рамките на установеното време;

Автоматизирано: от системата за наблюдение на мрежата, която генерира съобщения до дежурния персонал. Констатирането на възникването на проблем се извършва в работно време от инженер по поддръжка на мрежата, а в извънработно – от дежурен инженер, който при необходимост може да се консултира с инженер по поддръжка на мрежата. След констатиране на възникването на проблем се извършва неговата регистрация. Не всички регистрирани съобщения могат да доведат до регистриране на проблем. Регистрирането на получените съобщения се извършва в система за ТТ (*Trouble Ticket*), откъдето в края на месеца се представят справките.

Регистриране на проблем.

След констатиране на възникването на проблем се извършва неговото регистриране, като се открива номер на проблема (*Trouble Ticket*) и присвоеният ТТ се съобщава на Възложителя, при което времето за реакция е незабавно.

Проблемите се категоризират от инженера, приел проблема и се разпределят по приоритети както следва:

Приоритети	Определение
Приоритет 1	Отпадане на мрежово съоръжение, водещо до прекъсване на предоставяните услуги на един или повече клиента Отпадане на мрежова връзка, водещо до прекъсване на предоставяните услуги на един или повече клиента Прекъсване на връзката на клиент към мрежата и липса на възможност за алтернативно маршрутизиране



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТ ПЛЕВЕН
ОБЩИНА НИКОПОЛ

Приоритет 2	Отпадане на мрежова връзка без да се нарушава предоставянето на услуги Прекъсване на връзката на клиент към мрежата и наличие на възможност за алтернативно маршрутизиране Прекъсване на резервната връзка
Приоритет 3	Влошено качество на комуникацията Забавен отговор или големи закъснения
Приоритет 4	Проблем, възникнал в мрежата, който не се отразява на качеството на услугата на клиента

Гарантираното време за възстановяване на услугата не включва планирани ремонти, кражди, форсмажорни събития и профилактики както на съоръженията за достъп до мрежата, така и на съоръжения от самата мрежа.

Затваряне на проблем.

След отстраняване на проблем, което се удостоверява от инженера по поддръжка на мрежата и се потвърждава от Възложителя (когато е засегнат), регистрацията в системата се закрива с отбелязване на датата и часа.

При затваряне на даден ТТ се отчитат следните показатели:

- а) МТТReact – времето от възникване на проблема до неговото регистриране.
- б) МТТRestore – времето от възникване на проблема до неговото решаване. В зависимост от приоритетите се прилагат и различни времена (MTTR) за решаване на възникнали проблеми.

БТК ЕАД разполага с Национален център за управление и наблюдение на мрежата (НЦУМ) - 24x7x365, разположен в гр. София и работоспособна система за мониторинг на своята мрежа и услуги в реално време, която напълно отговаря на световните стандарти за системи за управление на мрежи за пренос на данни. Комуникационната свързаност на НЦУМ е изградена през независими кабелни трасета, като самият център е част от националната DWDM мрежа на БТК, което гарантира най-висока степен на защита и резервираност. За повишаване на сигурността, в НЦУМ са предприети изключително високи мерки за сигурност както на оборудването така и с обезпечаването на висококвалифицирани инженери. В национален център за управление на мрежата на БТК ЕАД работят над 150 висококвалифицирани инженери 24 часа в денонощието. Центърът за управление на мрежата има възможност за осигуряване на допълнителен back-up на данните за мрежата в друг център за данни (DC East) собственост на БТК ЕАД със същите параметри и свързаност, разположен в област с ниска сеизмична активност и сграден дизайн устойчив на земетресения с магнитуд до 7 по скалата на Рихтер. Сертификати: ISO 27001:2013, 9000.

Всичко описано по-горе, дава възможност на Виваком да осигури предложените гарантирани параметри на обслужване на мрежата, чрез:

1. Декларираното **време за работа на услугите** БТК ЕАД постига и гарантира, чрез възможностите на използваното в мрежата на оборудване, описано по-горе, което дава възможност за прерутиране на трафика на всякакво ниво – опорна мрежа и услуги



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТ ПЛЕВЕН
ОБЩИНА НИКОПОЛ

(DWDM, MAN, VPN). Това е една от възможностите ни да осигурим и предложения 24x7x365/6 режим на работа на услугите.

Цялото оборудване на БТК ЕАД, предоставящо услугите, предмет на договора, е разположено в специализирани помещения, наречени MAN сайт, като услугите, поддържани в него се базират на оборудване от най-висок клас HUAWEI.

На територията на Община Никопол, в MAN сайта услугата се поддържа от два комутатора HUAWEI S5328C-EI-24S (Nikopol-AGG3 и Nikopol-AGG4), намиращи се на адрес: гр. Никопол, ул. Васил Левски 29 - БТК технологична сграда.

БТК ЕАД има и изнесени съоръжения, един комутатор HUAWEI S2309TP-EI (Nikopol-VT5014-AGG1) изнесен на адрес Никопол ТВР VT 5014. Комутатор HUAWEI S2309TP-EI (Nikopol-VT5014-AGG1) е свързан през съществуваща IP MW свързаност на порт GigabitEthernet0/0/1 към комутатора HUAWEI S5328C-EI-24S (Nikopol-AGG4).

В MAN сайта е подсигурен с резервирано захранване, климатизация, заземяване, контрол на влажността (налице е двустранно захранване, което се превключва автоматично с АВР. Осигурено е резервирано ел. захранване с общ капацитет 2x200 Ah. Наличен е дизелгенератор с мощност 50 KW. Залата е климатизирана с два климатика. Налице е заземителна инсталация, която се проверява и сертифицира всяка година).

За изнесените съоръжения на адрес Никопол ТВР VT 5014 е подсигурено ел. захранване, климатизация, заземяване. Наличен е дизелгенератор и залата е климатизирана.

Това дава възможност да се покрият технологичните изисквания на производителя, при което той гарантира надеждност на устройствата и услугите, предоставяни чрез тези устройства, до над 99,999%.

Специфичната конфигурация на оборудването ни дава възможност да постигнем много по-високо от исканото ниво на наличност на услугите 99,5%. Описаното оборудване поддържа всички MAN-услуги на клиентите ни на територията на община Никопол (в това число и L3-услуги – SIP, Internet, IPVPN и др.), поради което то работи в режим: 24 часа, 7 дни в седмицата, 365(366) дни в годината.

2. Декларираното **време за реакция 1 час** след получена заявка на проблем БТК ЕАД постига и гарантира, чрез наличието на мониторинг център и системи за наблюдение, на висококвалифицирани специалисти в националния център за управление на мрежата на БТК ЕАД описани по-горе, работещи в денонощен режим. Всички оборудвания в мрежата на БТК ЕАД са въведени в общата мониторинг система HP NNM v.10, което осигурява моментална нотификация при възникване на аномално събитие в работата на посоченото по-горе оборудване. Тази нотификация се обработва в центъра за наблюдение, разположен в ЦУМУ, където в режим 24/7 са налични висококвалифицирани специалисти, Това ни дават възможност за своевременна регистрация на проблем и реакция в рамките на предложеното време за реакция от 1 час.



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТ ПЛЕВЕН
ОБЩИНА НИКОПОЛ

3. Декларираното **време за отстраняване на проблем (до 8 часа)**, БТК ЕАД постига и гарантира, чрез използването на следния начин на работа:

Доколкото на база диагностициране и при невъзможност за дистанционно отстраняване на повредата е необходимост от посещение на място, то БТК ЕАД прилага метод на работа, при който поддържа дежурни екипи с обхват на действие 5 километра в големите населени места, 20 километра в по-малки населени места и до 50 километра в слабо населени места. С цел осигуряване на бърза реакция са създадени зони на обвързаност между всеки 5 екипа. По този начин всеки един от екипите е в състояние да се отзове на постъпила задача в четвърт от района на други четири екипа. Този метод на работа от своя страна дава възможност на Специалиста в Център за управление на мрежата и услугите – ЦУМУ, да изпраща задача чрез система за управление на заявките за повреди към свободен дежурен технически екип, който е регионално позициониран и да постави срок за отстраняване на повреда. При условие, че до 5 минути не се получи потвърждение от екипа получил задачата, специалистът от ЦУМУ извършва проверка за местоположението на екипа и причината за липса на реакция. В зависимост от резултата, специалистът от ЦУМУ е в състояние да пренасочи заявката до втори свободен екип без да променя срока на изпълнение. Техниците от дежурния екип, получават своите задачи електронно на специално пригоден за целта таблет, както и нотификации по мейл и чрез SMS. Повредите в мрежата предварително са класифицирани по важност и неотложност, което определя приоритетното им отстраняване. Дежурният екип въвежда отчет на всеки етап от изпълнение на поставената задача. Етапите са класифицирани като първи получаване на задача, втори – пристигане на адрес, трети - причина за повредата, четвърти - срок за отстраняване и последен - отстранена повреда с конкретна причина, използвани материали. Това съвкупно с въведената система за представяне, определя прилагания метод за ефективен, тъй като осигурява кратки срокове за отстраняване на технически проблем.

Допълнително е създадена следната организация: Всеки един екип е съставен от минимум от 2 човека на разположение и един човек на домашно дежурство. Последният е в готовност да замени човек от екипа, в случай, че някой от колегите му не е в състояние да изпълнява служебните задължения, като този човек(в домашно дежурство) разполага с резервен автомобил и при нужда може да го предостави на колегите си.

Допълнително БТК ЕАД има договори с производители за поддръжка на използваното в мрежата оборудване, както и налични на склад резервни части, което ни дава възможност да осигурим ефективна реакция в рамките на предложеното време за отстраняване на проблема.

Като се вземе предвид, че осигуреното ниво на наличност на услугите е поне 99,5%, то средномесечната неналичност на услугите е в рамките на не повече от 3,72 часа, което означава, че всеки възникнал проблем се отстранява за много по-малко от изискваните 8 часа (на средномесечна база).

4. **Осигуреното ниво на наличност на услугите от поне 99,5%**, БТК ЕАД чрез:



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТ ПЛЕВЕН
ОБЩИНА НИКОПОЛ

Предоставяната в обхвата на търга услуга е MAN, за което се използва оборудване от най-висок клас HUAWEI

В допълнение към това, специфичната конфигурация на оборудването ни дава възможност да постигнем много по-високо от исканото ниво на наличност на услугите 99,5%.

Описаното оборудване поддържа всички MAN-услуги на клиентите ни на територията на община Никопол (в това число и L3-услуги – SIP, Internet, IPVPN и др.), поради което то работи в режим: 24 часа, 7 дни в седмицата, 365(366) дни в годината.

Цялото посочено по-горе оборудване е включено в общата мониторинг система на Виваком NP NNM v.10, което осигуряван моментална нотификация при възникване на аномално събитие в работата на посоченото по-горе оборудване. Тази нотификация се обработва в центъра за наблюдение, разположен в ЦУМУ, къде в режим 24/7 са налични висококвалифицирани специалисти. Това ни дава възможност при възникване на локален проблем да прерутираме услугите в мрежата, с което допълнително повишаваме времето (и процента) на наличност на услугите.

Така описаната по-горе инфраструктура на мрежата на БТК ЕАД, дава възможност за безпроблемно добавяне на нови точки към проекта на Възложител:

Използваната в MAN-сайта технология Ethernet, позволява скалиране на оборудването, с което да се осигури възможност за добавяне на нови точки. Самата технология дава гаранция, че добавянето на нови точки няма да се отразява на работоспособността. БТК ЕАД има развита собствена канална и оптична мрежа на територията на град Никопол, като БТК ЕАД в момента предоставя телефонни или интернет услуги в повечето общински сгради на Община Никопол, благодарение на което може много бързо да се изгради нова точка при писмено желание от страна на Възложителя.

В резултат от прегледа, комисията установи, че участника БТК ЕАД, е предложил време за работа на услугите: 24 часа, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината, време за отстраняване на проблем: 4 часа, време за реакция 1 час, след получена заявка за проблем; Наличност на услугите - 99,5% средномесечно и възможност за добавяне на нови точки, без това да дава отражение на непрекъснатата работоспособност на услугите.

На база предложението на участника, комисията му присъжда 20 точки по показател: **К3. Оценка на предложението за изпълнение, съгласно предварително обявения метод за оценка.**

Предвид изложеното комисията определя оценка на „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, град София по **К4, Оценка на предложението за поддържани гарантирани параметри на обслужване на мрежата - 25 точки.**



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТ ПЛЕВЕН
ОБЩИНА НИКОПОЛ

К4 Допълнителни услуги и преференции

Допълнителни услуги и преференции

БТК ще осигури възможност за ползване на следните допълнителни услуги и преференции както следва:

1. БТК ЕАД ще предостави на разположение на Възложителя преотстъпен инженер за конфигуриране на предоставеното оборудване, активното оборудване в мрежата и линиите за достъп. Преотстъпения инженер е на разположение на Възложителя и за отстраняване на проблеми. За целите на пълно следене на работоспособността на предоставените услуги и максимално кратък период за реакция при възникнал проблем преотстъпеният инженер отговаря и е ангажиран с отстраняването на възникналите проблеми. В преките му задължения са регистриране, следене и отстраняване на възникнали проблеми, осигуряване на конфигуриране, преконфигуриране на предоставеното оборудване и линиите за достъп и активното мрежово оборудване, подмяна и инсталиране на предоставеното оборудване. Допълнително преотстъпения инженер ще изготвя доклад за текущото техническо състояние на предоставените услуги, тяхната работоспособност и предложение за подобряването им. В случай на необходимост е осигурен дистанционен достъп до предоставеното оборудване с цел наблюдение и отстраняване на софтуерни бъгове. Това ще осигури подобряване на оперативната ефективност на ИТ персонала на Възложителя, тъй като преотстъпеният инженер ще работи в тясна връзка с определените от страна на възложителя служители. В резултат се постига централизирано наблюдение, контрол и отстраняване на възникнали проблеми на предоставените услуги и намаляване на отделения в организацията на възложителя човекоресурс, както и безпрепятствената поддръжка от страна на БТК ЕАД, без да се налагат допълнителни разходи от страна на Възложителя или обособяване на нови процеси и процедури. В преките задължения на преотстъпения инженер са регистриране, следене и отстраняване на възникнали проблеми, осигуряване на конфигуриране, преконфигуриране на предоставеното оборудване и линиите за достъп и активното мрежово оборудване, подмяна и инсталиране на предоставеното оборудване от БТК ЕАД, конфигуриране на IP свързаността от Core рутера в мрежата на БТК ЕАД до клиентското устройство. Внедрените технологии в мрежата на БТК ЕАД, позволяват дистанционен достъп до предоставеното от БТК ЕАД оборудване с цел наблюдение и отстраняване на софтуерни бъгове. Това осигурява подобряване на оперативната ефективност на ИТ персонала както на БТК ЕАД, така и на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Благодарение на това е възможно да се контролира работоспособността, както на комуникационната свързаност, предоставена за изпълнение на поръчката, така и на самото оборудване. В резултат се постига централизирано наблюдение, контрол и отстраняване на възникнали проблеми в предоставените услуги и намаляване на отделения в организацията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ човекоресурс и необходимостта от допълнителни капиталовложения от негова страна. Благодарение на създадената организация, имплементирани технологии и разработени функционалности в мрежата на БТК ЕАД, преотстъпеният инженер има резервирано работно място в изградения център за резервиране на мрежата. Последното обезпечава



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТ ПЛЕВЕН
ОБЩИНА НИКОПОЛ

резервираност дори в случай на отпадане на основният център за наблюдение на мрежата. Това води до повишаване на надеждността и работоспособността на предоставяните услуги от БТК ЕАД - 24 часа, 7 дни в седмицата, 365(6) дни в годината. Тъй като преотстъпеният инженер има достъп до предоставеното от БТК ЕАД оборудване при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ (модеми, медия конвертори-преобразуватели на сигнал и др.) в случай на постъпила аларма от мониторинг системата на БТК ЕАД, той е в състояние и преди ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да е регистрирал неработоспособност на услугата, вече да започне локализация и отстраняване на проблема или вече да го е решил. Последното намалява средното време за отстраняване на проблем, тъй като допълнително се следи и за натрупване на грешки, при наличие на които с цел превенция и недопускане на неработоспособност на услугите се генерира проверка на всяка компонента изграждаща услугата. Това води до намаляване на:

- Средното време за отстраняване на проблем: от 8 часа на 2 часа;
 - Времето за реакция: от 1 час на 30 минути след получена заявка за проблем;
- Наличност на услугите по-голяма от:
- 99,98 % средномесечно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

В случай на необходимост от добавяне на нови и преместване на съществуващи услуги Преотстъпеният инженер има задължение да извърши необходимите преконфигурации в мрежата на БТК ЕАД, което от своя страна гарантира непрекъсваемост на предоставяните услуги и непрекъснатата им работоспособност.

Всичко гореописано като организация създадена от БТК ЕАД, благодарение на предоставения преотстъпен инженер, ще осигури бързо установяване и разрешаване на възникнали проблеми, което води до минимизиране появата на нови такива, намалява риска и води до безпрепятствена работа на всички служители в Възложителя. Отделно преотстъпеният инженер може да присъства на срещи с клиента (1 и 2 пъти годишно), в които да предлага иновативни решения и препоръки за подобряване работата на мрежата.

Посоченото също допринася за осигуряване на по-голямо време на работоспособност на системата и чрез това по-голям ефект от ползването ѝ за нуждите на общината – контрол на обществения ред, контрол на изпълнението на дейности, възложени от общината (снегочистване, сметосъбиране и др.) и др..

2.БТК ЕАД ще предостави за предоставените услуги на Възложителя персонален номер за връзка към Help Desk при избора ни от страна на Възложителя за изпълнител на поръчката. Заделеният номер за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в мобилната мрежа на БТК ЕАД е 789. В случай, че е необходимо номерът да се избере от абонат извън мобилната мрежа на БТК ЕАД, за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ е заделен номер 080010130. С цел приоритизиране на заявката на по-високо ниво се предоставя номера на персонално обслужващ Възложителя търговец: Мая Кръстева – +359878400280, като последният има възможност за ескалиране до най-високо ниво, при необходимост. При избиране на който и да е от първите двата номера е осигурена идентификация за номера на избиращия. С оглед приоритизиране на обажданията при постъпили повече от едно такова е въведена



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТ ПЛЕВЕН
ОБЩИНА НИКОПОЛ

йерархична приоритизация, благодарение на внедрена в експлоатация система за управление на опашките. Последното, в зависимост от подадените от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ приоритети за повиквания от определени служители, при постъпили повече от едно повиквания, с най-висок приоритет ще се обслужи повикването на което е присвоен приоритет „висок“. Следващото повикване, което ще бъде обслужено ще е с приоритет „среден“ и последно с присвоен приоритет „нисък“. Благодарение на предоставения персонален номер не възниква необходимост от допълнителни инвестиции от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Всичко това благоприятства постигане на :

- Работно време (време за работа на системите): 24 часа, 7 дни в седмицата, 365(6) дни в годината;

- Средно време за отстраняване на проблем: 2 часа;
- Време за реакция: до 30 минути след получена заявка за проблем;
- Наличност на услугите по-голяма от:
 - 99,98 % средномесечно

Всички това се постига, тъй като в задълженията на VIP Help Desk е включено непрекъснато, 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365(6) дни в годината снемане и наблюдение следните параметри за качество на предоставяната услуга:

• Достъпност на услугата. Представлява времето, през което услугата е функционирала. Измерва се в проценти. Изчислява се на база плъзгащ се прозорец от 30 дни.

Географско местоположение на Точка за достъп	Гарантирано ниво на достъпност на услугата за годишен период
Никопол	над 99,98%

Тези стойности не включват планираните ремонти и профилактики на мрежата, които няма да превишават 10 часа за година за всяка Точка за достъп.

• Загуби на пакети-. Отразява достоверността на предаваната информация. Измерва се с процента загубени при преноса пакети.

- Транзитни закъснения:-

Закъснение на пренос на данни във Виртуалната частна мрежа на Възложителя, за което пакети данни, изпратени от първия маршрутизатор на БТК ЕАД за ЦЕНТРАЛНАТА (HUB) Точка за достъп на Възложителя, достигат до първия маршрутизатор на БТК ЕАД за друга Точка за достъп на Възложителя.

Всичко гореописано ще осигури бързо установяване и разрешаване на възникнали проблеми, което води до минимизиране появата на нови такива, намалява риска и води до безпрепятствена работа на всички служители при Възложителя, без да е необходимо да се заплаща цената на разговор, като последната е за сметка на БТК ЕАД. Благодарение на предоставения персонален номер за връзка към Help Desk, ще се постигне оптимизация на процесите при възложителя, тъй като при обособяване на номера е заложена



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТ ПЛЕВЕН
ОБЩИНА НИКОПОЛ

функционалност за задаване на приоритет на повиквания. С най-висок приоритет ще се обслужи повикването на което е присвоен приоритет „висок“, следващото повикване м което ще бъде обслужено ще е с приоритет „среден“ и последно с присвоен приоритет „нисък“. Благодарение на предоставеният персонален номер се оптимизира процеса за заявяване и проследяване на повреди от служители на Възложителя. Това е така, тъй като чрез персоналния номер се осигурява бързо установяване и разрешаване на възникнали проблеми, намалява риска от затруднена комуникация между Възложителя и БТК ЕАД и води до безпрепятствена работа(пести време) на всички служители на Възложителя и финансов ресурс тъй като не е необходимо да се заплаща цената на разговор до персонално определения номер за връзка към Help Desk, като последната е за сметка на БТК ЕАД.

По този начин ще се осигури по-голямо време на работоспособност на системата и чрез това по-голям ефект от ползването ѝ за нуждите на общината – контрол на обществения ред, контрол на изпълнението на дейности, възложени от общината (снегочистване, сметосъбиране и др.) и др..

3. БТК ЕАД ще осигурява възможност за наблюдение на инсталираните услуги чрез предоставяне на пакет Multi-Router Trafficgrapher (MRTG), с който се осигурява следене на натовареността на всеки порт в графичен и табличен вид за входящия и изходящия трафик. Статистическата информация се получава online през web портал на БТК ЕАД, чрез предоставяне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на user и password. Достъпът до WEB интерфейса може да се осъществява с клиентски РС с всякакви платформи (Windows, UNIX/LINUX), на адрес <http://ipsla.btc-net.bg/>. БТК ЕАД наблюдава проактивно линиите за достъп и съоръженията за предоставяне на услугите. В случай, че бъдат забелязани отклонения от параметрите и качеството на услугите, както вече по-горе описахме, се започва работа по коригирането им преди Възложителят да е сигнализирал. Системите за наблюдение на мрежата са локализираны в Национален център за управление и наблюдение на мрежата (НЦУМ) и резервирани в изграденият от БТК ЕАД дизастър рекавъри център в гр.Каспичан. Част от тях е работоспособна система за мониторинг в реално време, която напълно отговаря на световните стандарти за системи за управление на мрежи за пренос на данни. Предоставяният онлайн мониторинг на изградената VPN мрежа, чрез WEB интерфейс, позволява постоянно наблюдение на натовареността на всеки порт в графичен и табличен вид за входящия и изходящия трафик. Статистическата информация се получава online през web портал на БТК ЕАД.

Предвид изложеното комисията определя оценка на „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, град София по К4. Допълнителни услуги и преференции - 25 точки.

Крайната оценка на участника БТК ЕАД, съгласно методиката за оценка, е:

$K=K1+K2+K3+K4=10+40+25+25=100$ т.

Съобразно получените оценки, Комисията класира



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТ ПЛЕВЕН
ОБЩИНА НИКОПОЛ

На първо място участник - „Българска телекомуникационна компания” ЕАД с 100 точки

Комисията предлага на възложителя да сключи договор с класирания на първо място участник - „Българска телекомуникационна компания” ЕАД, гр.София, 1784, бул. „Цариградско шосе“ №115 и, тел. 02/9433444, e-mail:bids@vivasom.bg, с предложена месечна абонаментна такса за наем първоначално инсталираната, конфигурирана система за електронно наблюдение на възлови места на територията на Община Никопол и поддържането ѝ за период от 60 месеца. – 1165,00 лв. без ДДС и цена на еднократна такса за първоначално инсталиране и конфигуриране на система за електронно наблюдение на възлови места на територията на Община Никопол – 0,00 лева.

Комисията приключи своята работа на 12.12.2017 г. и представи протокола, ведно с цялата документация на възложителя на същата дата за утвърждаване.

Протоколът е съставен съгласно чл. 97, ал 4 от ППЗОП.

Дата на съставяне на протокола: 12.12..2017г.

ПРЕДСЕДАТЕЛ: Люба Петрова –

ЧЛЕНОВЕ:

1.Илияна Великова –

1. Николай Илиев –